

～ご利用案内～



鶴見区生活支援センターは横浜市の条例に基づいて運営されている公共の施設です。
皆様が気持ちよく利用して頂けるようにご協力をお願いします。



【ご利用方法】

◆ご来館されたとき



- ・開館時間：10:00～19:00(月曜～金曜) 9:00～15:00(土曜)
(毎週日曜日が休館日になります)
- ・登録カードをご提示ください。
来館後の出入りは自由です。その都度、カードのご提示は不要です。
- ・未登録の方は、受付にお声掛けください。利用受付表がございますので、氏名等の必要事項をご記入ください。

◆ご相談がある時

- ・どうぞお気軽に受付にお声掛けください。なお、事前にご予約をいただければ、お待たせせずにお話を伺うことができます。
ご相談は電話でもお受けします。(Tel: 045-576-3173)
- 電話相談受付：10:00～12:00/14:00～19:00(月曜～金曜)
9:00～16:00(土曜)



◆ロッカーを使いたいとき

- ・受付にお声かけください。使いたいロッカーの鍵をお渡しいたします。
- ☆ロッカーの利用は当日限りになります。
- ☆貴重品は、ご自身でお持ちください。
- ☆お帰りの際には、鍵の返却をお忘れにならないようにお願いします。
- ☆鍵を紛失された場合には、修繕費の実費でご負担いただきます。

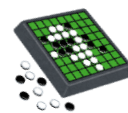


◆フリースペースでゆっくり過ごしたいとき

- 未登録の方もご利用できます。ご自由にご利用ください。
- テレビ、図書、簡単なゲームを置いてあります。
- 利用者用冷蔵庫、電子レンジ、流し、お湯（ポット）、コップ、食器をご利用になれます。使用した食器は洗って水切り籠に入れてください。
- 貸し出し用の CD プレイヤーがあります。利用されたい方は受付までお声かけください。

☆音楽を聴くときは、ヘッドホン・イヤホンをご利用ください。

☆図書・ゲームの館外持ち出しは出来ません。



◆静養室を使いたいとき

- 受付にて職員にお声かけください。ご案内いたします。
- 1日1回、基本的には1時間の利用とさせていただきます。延長しますと最大で2時間ご利用できます。
- 利用し始めて1時間経過しましたら体調確認のため声をかけさせていただきます。その際に延長利用するかの確認もさせていただきます。

☆静養室はお一人でお使いいただけます。

☆体調不良の場合は、ご帰宅をお勧めする場合があります。

☆静養室内でのお食事は出来ません。



◆入浴サービスを利用したいとき

*有料 ご利用にはご登録が必要です。

- ご利用時間：10:00～19:00（月曜～金曜）
 - *最終受付は17:00となります。
 - 9:00～15:00（土曜）
 - *最終受付は13:00となります。

- 料金：100円

職員にお声掛けください。ご案内いたします。

混雑時には、お待ちいただくこととなります。前の方が終了次第、声をかけさせていただきます。

なお、事前にご予約いただければ、お待ちいただくことなくご利用になれます。

☆石鹸・シャンプー・バスタオル等必要な物はご自身でご用意ください。

☆使用後は簡単なお掃除をお願いしています。浴室内にあるマニュアルをご参照ください。もし、お掃除の仕方が分からないという場合には職員までお声掛けください。

☆終了後は職員にお声掛けください。



◆洗濯サービスを利用したいとき

*有料 ご利用にはご登録が必要です。

- ご利用時間：10:00～19:00（月曜～金曜）
*最終受付は17:00となります。
9:00～15:00（土曜）
*最終受付は13:00となります。



- 料金：100円

洗濯機と乾燥機両方使用でも、いずれか一方のみの利用でも100円になります。

- 職員にお声かけください。ご案内いたします。

なお、事前にご予約いただければ、お待ちいただくことなくご利用になれます。

☆使用後は職員にお声かけください。お忘れ物がないか確認します。

◆インターネットサービスを利用したいとき

*有料 ご利用にはご登録が必要です。

- 料金：10分10円 USBの使用やデータの保存は禁止です。
- 職員にお声かけください。貸出用パソコンを準備します。
- 終了後は、電源を落とさずに職員にお声かけください。
- 印刷は、白黒印刷1枚10円、カラー印刷1枚30円です。



◆食事サービスを利用したいとき

*有料 ご利用にはご登録が必要です。

- 料金：400円 当日、センターにお支払いください。
- 夕食は当日の午後3時までに来所またはお電話でご予約ください。
（夕食・イベント申込専用ダイヤル：045-576-3174）
ご予約は1週間先までお受けいたします。
- 夕食をキャンセルされる場合には当日の午後3時までにご連絡ください。それ以降ですと、キャンセル料400円がかかります。



- 夕食の時間は17:45～18:30までです。
- 1日15人まで 料金：400円 当日センターにお支払いください。
- 食堂（フリースペース）でお召し上がりください。席は自由です。
- 食事を頼まれた方には、麦茶をご提供します。
- アレルギーのある方で、献立を見ても分からない場合はお問い合わせください。

【お願い】

- 下記の行為は、お断りしております。
 - センター内において他の利用者及び設備に危害を与える行為
 - 他の利用者に対する宗教勧誘行為、選挙時の投票依頼など政治的活動
 - 他者に対するセクシャルハラスメントと思われる行為
 - 飲酒状態での来所、館内での飲酒・喫煙
 - その他、周りの利用者にとって迷惑と思われる行為
- 他の利用者の連絡先、利用状況など、プライバシーに関わることは、個人情報保護の観点よりお答えできません。
- ゴミ箱は設置しておりませんので、各自でお持ち帰りください。
- 電気のコンセントの使用はご遠慮ください。
- エアコンや照明のスイッチの操作、窓の開け閉めは職員がいたします。
- 感染症予防のため、マスクの着用をお願いいたします。
- お忘れ物、落し物は事務所にて一定期間保管しています。
 - ◇ ただし、冷蔵庫に忘れられた食べ物・飲料は、当日閉館後に処分させていただきます。
- 飲食は、決められた場所をお願いいたします。それ以外の場所での飲食はご遠慮ください。
- お休みになりたい場合には、静養室をご利用ください。
- 受付窓口での両替はご遠慮ください。
- センターの備品は持ち帰らないでください。
- 携帯電話はマナーモードにし、通話はエレベーターホールでお願いします。
- 貴重品の管理は各自でお願いします。また、備品等を紛失・故意に破損させた場合、実費でご負担いただく場合もございます。
- 住所や電話番号等、登録内容に変更があった場合は、お知らせください。

【その他】

- 意見箱を設置しておりますのでご活用ください。

ご意見箱に入れられたご意見、ご要望は所内で検討させていただき、ご回答いたします。お急ぎの場合には、直接職員までお申し出ください。