

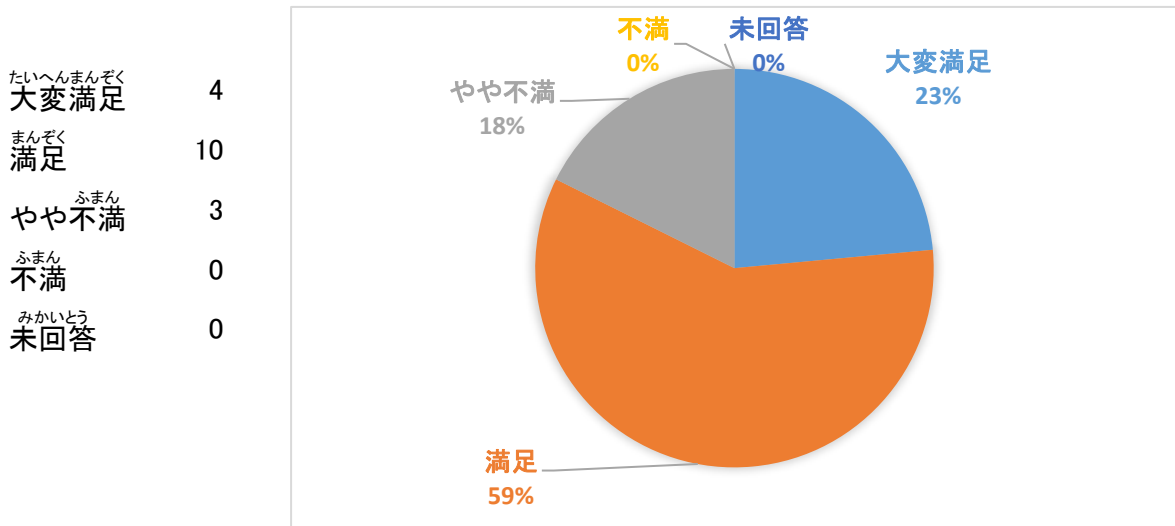
平成31年度 令和元年度 生活介護事業 利用者満足度調査アンケート 集計結果

ほうしき 方式	むきめい せんたくしき じゆう かいとうしき 無記名、選択式、自由回答式			
たいしょうしゃ 対象者	35	だんせい めい じよせい めい (男性25名、女性10名)		
じっし きかん 実施期間	れいわ 令和	2 ねん 2年	がつ にち 2月3日	～ がつ にち 2月14日
かいしゆさう 回収数	17			
かいしゆりつ 回収率	49%			

1、あなたの性別、年齢を教えてください。

だんせい 男性	12	だい 20代	2
じよせい 女性	2	だい 30代	4
みかいどう 未回答	3	だい 40代	4
		だいいじょう 50代以上	7
		みかいどう 未回答	0

2、介護、看護の質に関してはご満足いただけていますか。(選択、自由回答)

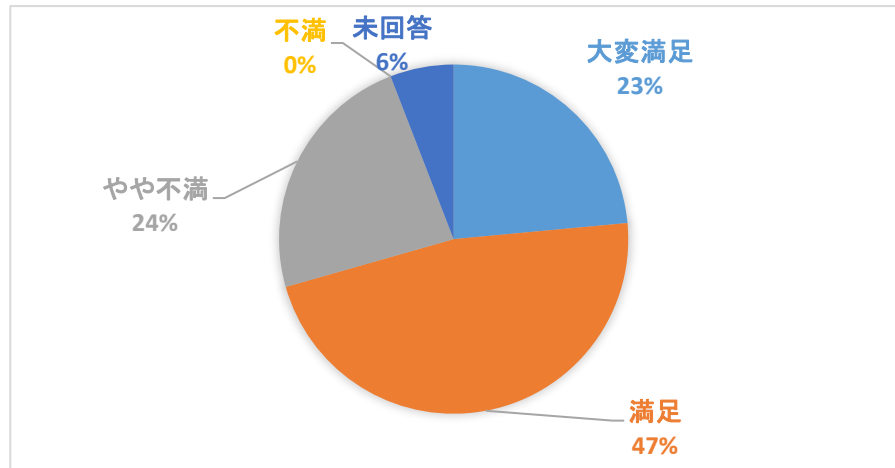


かいとうないよう  
回答内容

- ・ リハビリのスタッフがふ増えて、できることがふ増えてうれ嬉しいです。
- ・ 保護者としては「大変満足」ですが、本人の気持ちがわからないので「満足」にさせていただきます。
- ・ 自分でも気づかない体調の変化に気付いて声をかけてくれて、助かる。

3、職員の対応や、言葉づかいに関してはご満足いただけますか。(選択、自由回答)

大変満足	4
満足	8
やや不満	4
不満	0
未回答	1

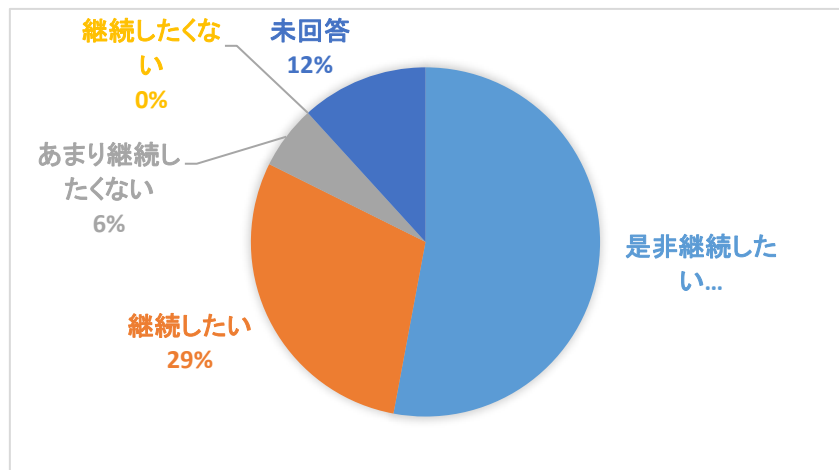


回答内容

- ・ 支援員の数を増やしていただきたい。
- ・ 母は満足です。いつもありがとうございます。
- ・ おちつく。
- ・ 満足ではあるが、気をつかう職員もいるので気さくな雰囲気作りにつとめてほしい。

4、今後も利用を継続したいと思いますか。(選択、自由回答)

是非継続したい	9
継続したい	5
あまり継続したくない	1
継続したくない	0
未回答	2



回答内容

- ・ 本人のことを良く理解してくださり、日々安定して過ごせるよう支援していただけるため。
- ・ リハビリをこれからもよろしく願います。
- ・ トイレの手すりがついてよかったです。
- ・ トイレの床がすべりやすいです。

5、改善してほしいこと、実施してほしいことがあればお聞かせください。(自由回答)

#### かいどう ないよう 回答内容

- げんざい じょうきょう たいへんまんぞく  
・現在の状況に大変満足しています。
- りようしゃ が ふ えてきたので、ようび ごと のりようしゃ そうだん など がいしゆつ きかい ふ  
・利用者が増えてきたので、曜日ごとの利用者で相談する等して、外出の機会を増やしてほしい。
- くるまいす つか うんどう かつどう と く  
・車椅子を使った運動する活動があれば取り組みたい。
- かつどう しせつ めい  
・活動プログラムに施設名をいれてほしい。
- やくしやく きろく さくせい たぼう めん  
・役職や記録作成など、多忙な面はあるが、レクリエーション活動へ参加してほしい。
- りようしゃ じしん そんちよう  
・利用者自身ができることについて、尊重してほしい。
- しよくじ せき す くふう  
・食事をするテーブル席を、ゆったりと過ごせる工夫をしてほしい。
- グループホームや生活に関する知識が欲しい。
- こじん こじん ちゆうし ていきよう  
・個人個人に注視したサービス提供をしてほしい。
- 「～してもらっていいですか？」等、利用者への声掛けの機会を多く持ってほしい。
- かんせんしよちいさくなど りよう きゆうし ばあい そうげい じかん まえ れんらく ねが  
・感染症対策等で利用休止となる場合、送迎時間の前に連絡をくださるようお願いいたします。

#### きにゆう てん かいどう ○ご記入いただいた点についての回答

- にちちゆう かん いけん  
・日中のサービス提供に関するご意見について  
いただいたご意見や、今後のご利用者様からの声をを元に、よりよい支援の実施へ向けて  
と 組 ませ せて いた だ きます。  
また、サービスに関するご質問等、お気軽にお声掛けください。

- りようしゃ きま かかわ かん いけん  
・ご利用者様との関りに関するご意見について  
いただいたご意見を重く受け止め、改善に努めます。

#### こうさつ ○考察

さくねんど ひ つづ にちちゆうかつどう かんれん いけん かずおお さくねんど かつどうないよう  
昨年度に引き続き、日中活動に関連するご意見を数多くいただいています。昨年度より、活動内容や  
がいしゆさき あたら と い り 入れ たり あり、それらをより良い形で実施できるようにいただいたご意見  
とおも  
と思われま

せつび かん かいしゆう お つ いてい ない ぶぶん についてご意見をいただいております。引き続き、必要な  
かしよ かいしゆう と く  
個所の改修に取り組みさせていただきます。

アンケートの回収率は前年度の70%と比べ大きく落ち込む結果となっています。より多くの声をいただき、それに  
こた え られ る よう、かいぜん と く  
こた え られ る よう、改善に取り組んでまいります。

いじよう  
以上