

令和4年度よこはまりバーサイド泉 放課後等デイサービス(わかば) 自己評価表【事業者向け】 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	1	3	5名利用の際は、車椅子の大きさにもよるが狭く感じることもある。活動をする際はテーブル等の移動をしスペースを確保している。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	2	3	利用者の男女比の大して職員配置のバランスが悪い日があったが、現在は解消されている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	0	児童室内はワンフロアでありバリアフリー対応は出来ている。現在利用の方はいないが、トイレ横の手すりの位置について確認していく必要がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	職員間での話し合いを設け、改善点の把握、検討を行う。業務改善に向けて各職員で目標シートを活用し、PDCAサイクルに取り組んでいる。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等と把握し、業務改善につなげているか	3	3	0	評価表からご家族の意向を把握し、業務改善に向け取り組んでいる。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	0	ホームページに公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	0	毎月第三者委員と苦情解決委員と話し合いの場を設け助言をいただいている。今年度はコロナ禍のため不定期で行われた。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	5	0	今年度外部研修の参加はなかったが、ミーティング内で研修を行った。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	1	家族・専門職。職員で面談を実施し、朝のミーティングや毎月行われている職員ミーティングでニーズや課題を確認し計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	1	標準化されたアセスメントツールの使用も適宜行っているが、ご家族からの情報、活動でのご本人の様子観察を大事にしている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	月1回活動ミーティングを実施し、チームで意見を出し合い活動内容を決定している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	3	0	活動ミーティングで振り返りを行い、プログラムの固定化がないように取り組んでいる。

適切な支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4	0	平日、休日、長期休暇にあった活動を通して支援を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	4	1	1	利用者の特性を配慮し、個別、集団での活動を組み立て、計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	専門職を交えて、引継ぎをおこない、当日の流れの動きの周知を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	終了後の振り返りを行い、翌日には専門職を含めた引継ぎを実施し、気付いた点等の情報を共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0	日々の支援記録、毎月のミーティング内で計画の実施状況を報告・検証を行っている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2	0	6か月に1回家族・専門職を交え実施。放課後等デイサービス計画の見直しについて検討を行い、必要であれば変更を行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	4	0	ガイドラインに沿った支援を実施している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	5	0	コロナ禍の影響により会議は開催されていないが、利用者の状況を把握しているものが窓口となり外部との対応を実施している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	学校の送迎時、連絡会に出席し情報を共有している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	1	医療的ケア指示書を保護者よりいただき、それに沿ったケアを実施している。主治医への連絡先は確認しており、緊急時の対応に備えている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	2	就学前の事業所間での共有はないが、学校や他放課後等デイサービス事業との情報共有は行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	1	学校卒業後の移行先への情報提供については必要時行ってきたが、今後は移行先事業所に確認を行いつつ対応していく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	4	2	専門機関との連携は現在行っていない。今後必要なところを確認し行う。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	今年度はコロナ禍の影響で行っていないが、連携が取れる準備を行う。

コとの連携	⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	泉区自立支援協議会子ども部会に参加している。
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	送迎時や面談時を通して確認している。また、連絡ノートで利用時の内容を伝えている。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	3	実施できていない。ご家族との面談を通し、お伝えしていけることは検討していく。
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	3	0	契約の際にお伝えし、更新の際にもあらためて確認している。
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	0	送迎時や面談時に相談を受けた際、助言と支援を行っている。
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	1	父母会はない。コロナ禍のため、今年度は懇親会を行なわなかった。
	㉖	子どもや保護者からの苦情に対して、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	基本として事業所へ苦情が上がった際は迅速に対応している。重要事項説明書にて苦情窓口の説明を行っている。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4	1	月間予定表を発行、家族に活動等の予定を発信している。ブログ等定期的に活動内容を公開することは出来ていないので、今後行う。
	㉘	個人情報に十分に注意しているか	5	1	0	二者確認を実施し、ご配布に気を付けている。書類は鍵付き書棚で保管している。
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2	0	常に丁寧な対応を心掛けている、
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	3	コロナ禍ということで地域の行事があまり行われたいかなかったこともあるが、今後は出来る限り行って行きたい。
	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5	0	マニュアルを策定し職員には周知しているが、保護者には周知が不十分などところがある。

非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	毎年9月に避難訓練を実施。今年度は、訓練時の写真を連絡ノートに貼りお伝えした。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0	虐待防止委員会の研修に参加している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	1	身体拘束について、虐待防止委員会で話し合いを行ったうえで、家族に説明し、サインをもらっている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	2	指示書に基づき、分かりやすいようにマニュアルを作成し対応している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	1	・リスク委員会を中心にヒヤリハット事例の共有を行っている。