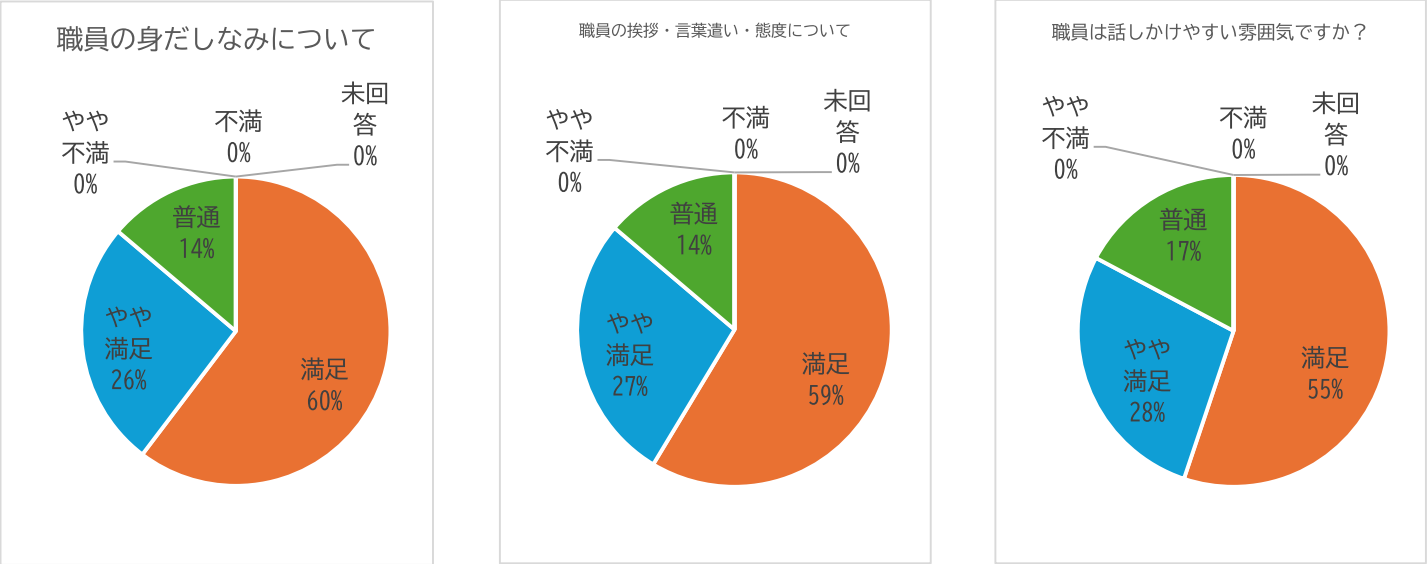


2025年5月 デイサービス満足度調査アンケート結果

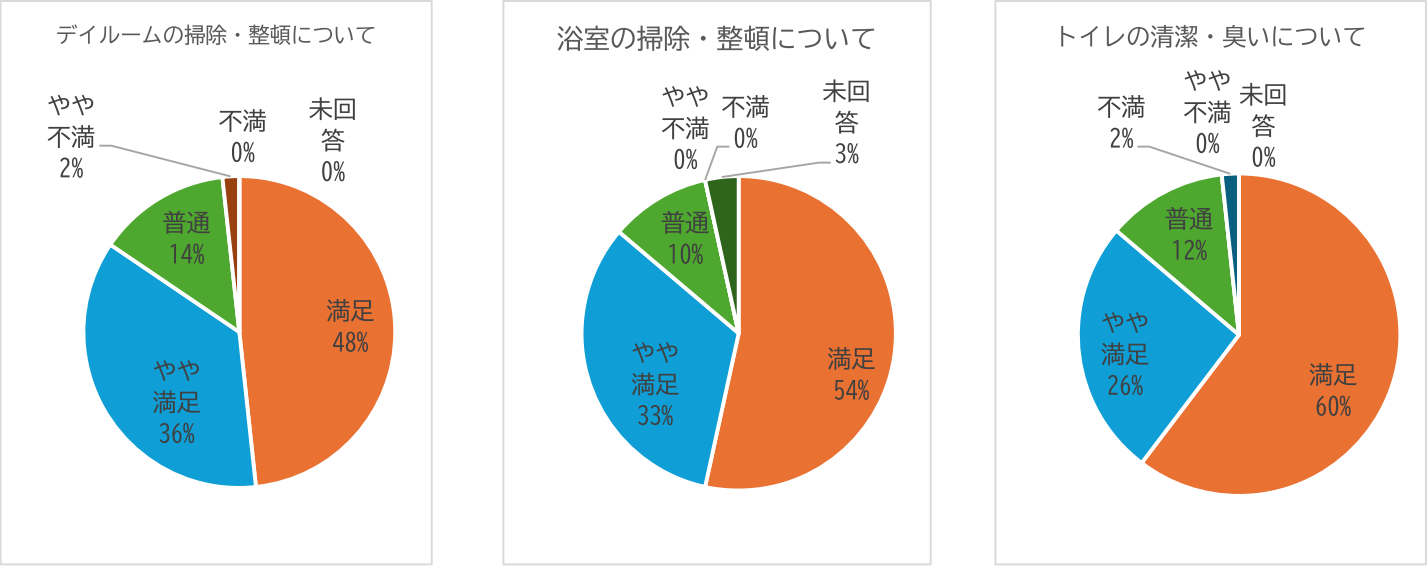
日ごろより大岡地域ケアプラザのデイサービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。
このたび実施いたしました「ご利用者アンケート」の結果がまとまりましたので、皆さまにご報告させていただきます。たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

実施期間： 2025年5月5日～2025年5月11日
対 象 者： 大岡地域ケアプラザデイサービス利用者
実施人数： 59人
回収人数： 58人
回 収 率： 98.3%

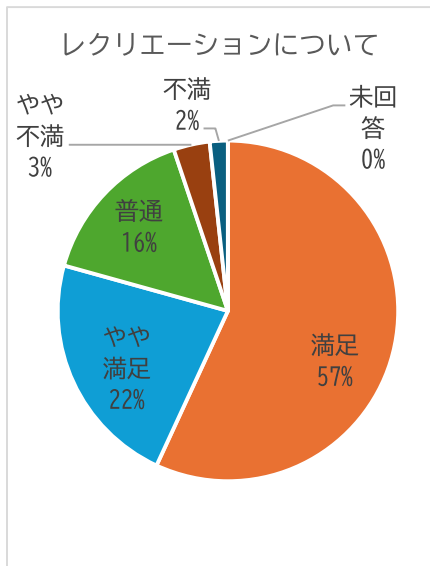
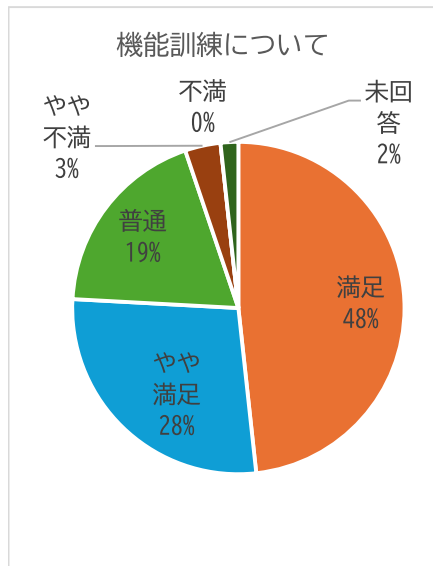
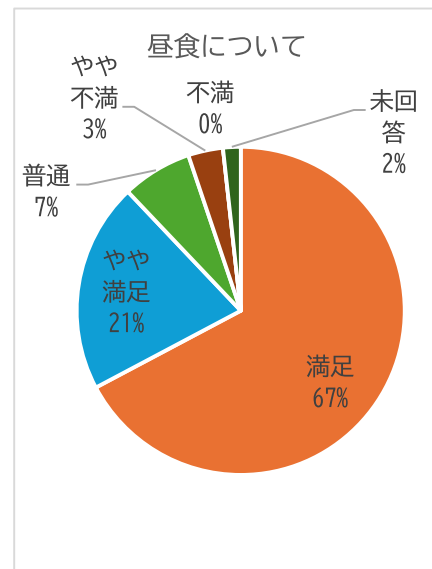
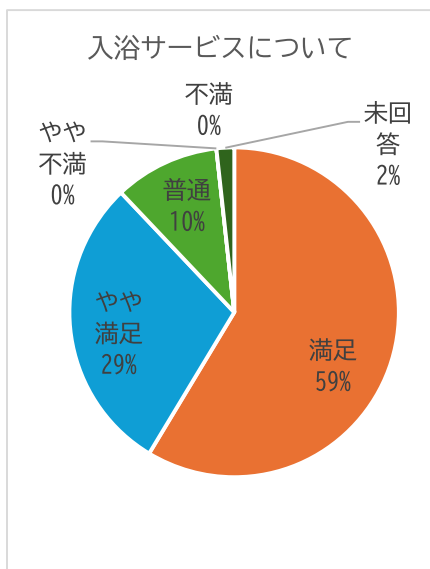
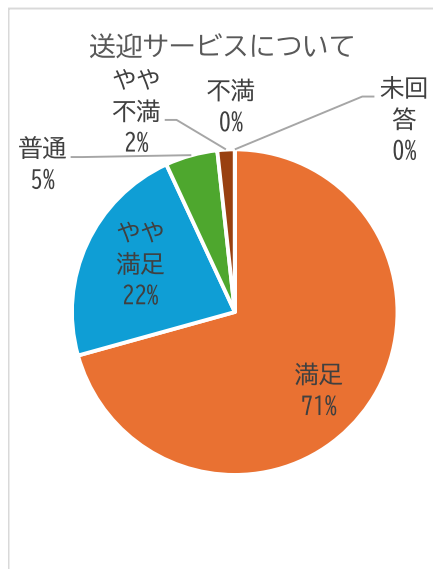
1. 職員について



2. 設備について



3. サービスについて



4. その他、ご意見やご要望

【送迎に関すること】	【レクや行事に関すること】
・車酔いがあるため、長時間の乗車はきつい。	・花見、初詣などができるようになれば…。
・朝一番でお迎えに来られるので朝5時に起きて準備して待っているが、朝食と夕食の仕度で忙しいので車椅子の方を先に乗せて、我が家は一番あとでいかがでしょうか？	・ゴルフあそび
・お迎えの時間のズレが多い。	・楽しく過ごさせていただいております。
【食事に関すること】	・花壇で花づくりをしたい。
・昼食美味しいです。	・カラオケをやってほしい。
・昼食メニューが連続するのが嫌だ。	・個人的に30分位フリータイム(読書など)する時間があればいいかな。
・ご飯の量が少ない。	・ゲームに参加しない人がいるから、もっと楽しいゲームを考えたい。
・魚料理を増やしてほしい。	・トランプをもっとやりたい。
・おやつは甘いものが多すぎる。	・後ろ向き玉入れには無理がある。楽しくない。
・魚料理は少ない方がよい。ステーキ食べてみたい。	・もっと折り紙がやりたい。手品をやりたい。
・一人で配膳しているため、時間がかかり、汁が冷めている。味が薄い。食事が遅い。	【設備に関すること】
・朝のお茶が遅い、もれもある。お客様一人ひとりへ	・トイレの臭いで頭痛になることがある。
	・BSを取り入れてほしい。
	【機能訓練に関すること】

の心配りが足らないのではないか。	・機能訓練の延長時間ができれば…(30分⇒40～50分)
・食事は満足。グラタン(野菜いっぱい)が食べたい。	【その他に関すること】
	・まわりの方々とお話をもっとしたい。

5. 分析・評価

職員について

すべての項目で、100%の方が「普通」以上とご回答くださいました。
 ただ、「話しかけやすさ」については、他の項目に比べて満足度がやや低く、特に男性の評価が女性よりも低い傾向がありました。コミュニケーションの機会が少ない可能性があります。

設備について

掃除・整理整頓について8割以上の方からご満足をいただきましたが、「トイレの臭い」に対するご意見があり、「不満」と回答された方もいらっしゃいました。また、物品の整理や床マットの汚れなども目につきやすく、改善が必要です。

サービスについて

「機能訓練」「レクリエーション」に関しては「普通」と回答された方が他項目よりやや多く、さらなる工夫が求められます。
 また、食事については満足の声が多い一方で、「汁物が冷めている」「配膳が遅い」「お茶が遅い」などのご意見もいただきました。

6. 今後の取り組み

職員について

- ・スタッフ同士で固まって話さないよう意識を共有し、手が空いている時は積極的にご利用者と関わるようにします。
- ・話しかけやすい雰囲気づくりを心がけ、特に男性ご利用者との関わりを増やします。

設備について

- ・利用者目線での清掃を心がけ、デイルーム・浴室・トイレの環境を整えていきます。
- ・トイレの臭いの原因が芳香剤なのか、清掃の不足なのかを調査し、改善策を講じます。
- ・BS放送導入のご要望については、利用者のニーズや費用面のバランスを考慮しながら前向きに検討を進めます。

サービスについて

- ・食事のメニュー・おやつのリクエストは厨房と共有し、できる範囲で取り入れていきます。
- ・食事はなるべく温かい状態で提供できるよう、スタッフ同士の連携を強化します。
- ・朝のお茶の提供は全スタッフで確認し合い、漏れのないようにします。
- ・ご要望いただいたレクリエーション（カラオケ・花見・ゴルフ遊び・折り紙・手品など）や運動の時間を増やすよう検討します。

皆さまからいただいたご意見・ご要望は、今後の取り組みに反映し、より楽しく、安心してご利用いただけるサービスづくりに活かしてまいります。
 今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。