

2025年8月 デイサービス満足度調査アンケート結果

日ごろより大岡地域ケアプラザのデイサービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。

このたび実施いたしました「ご利用者アンケート」の結果がまとまりましたので、皆さまにご報告させていただきます。たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

実施期間： 2025年 8月 4日～2025年 8月31 日

対象者： 大岡地域ケアプラザデイサービス利用者

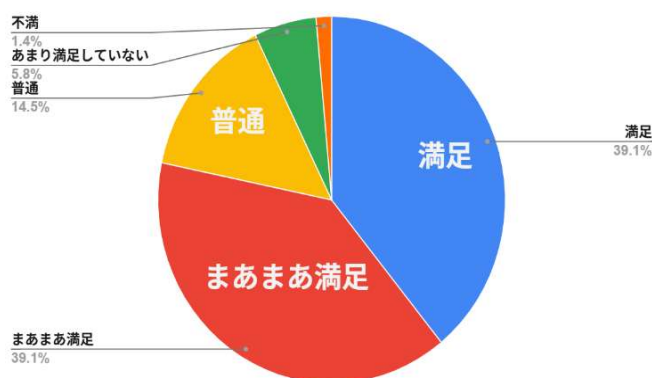
実施人数： 73人

回収人数： 71人

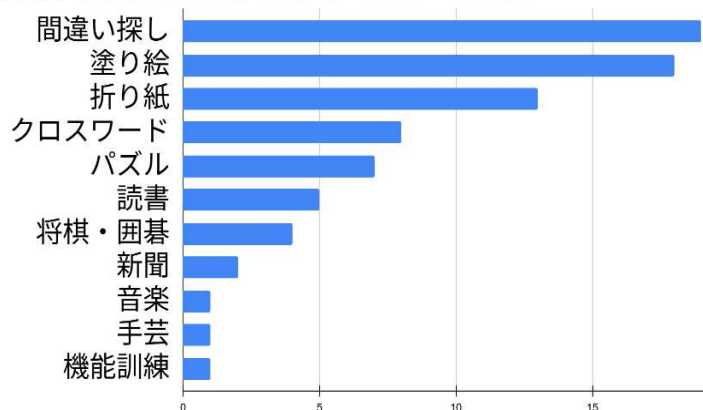
回収率： 97.3%

1. レクリエーションについて

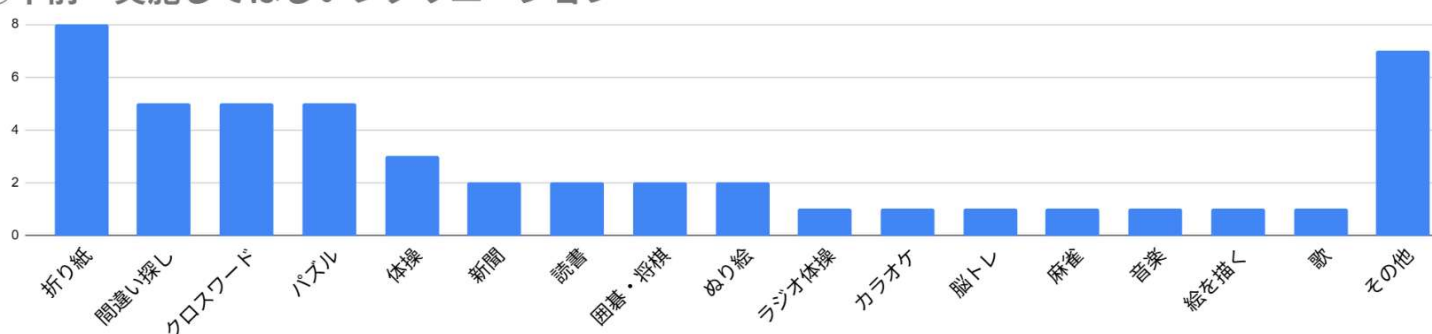
①レクリエーション満足度



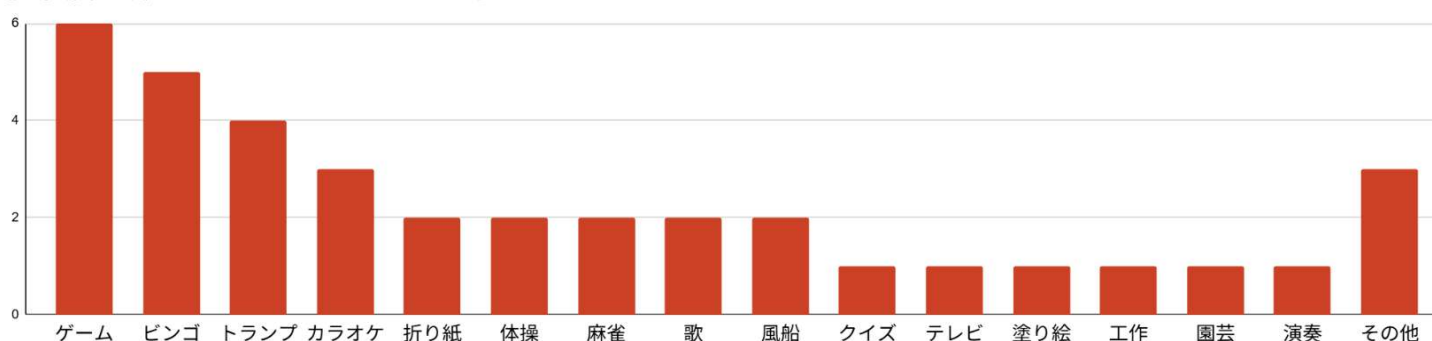
②午前によく参加しているレクリエーション



③午前 実施してほしいレクリエーション

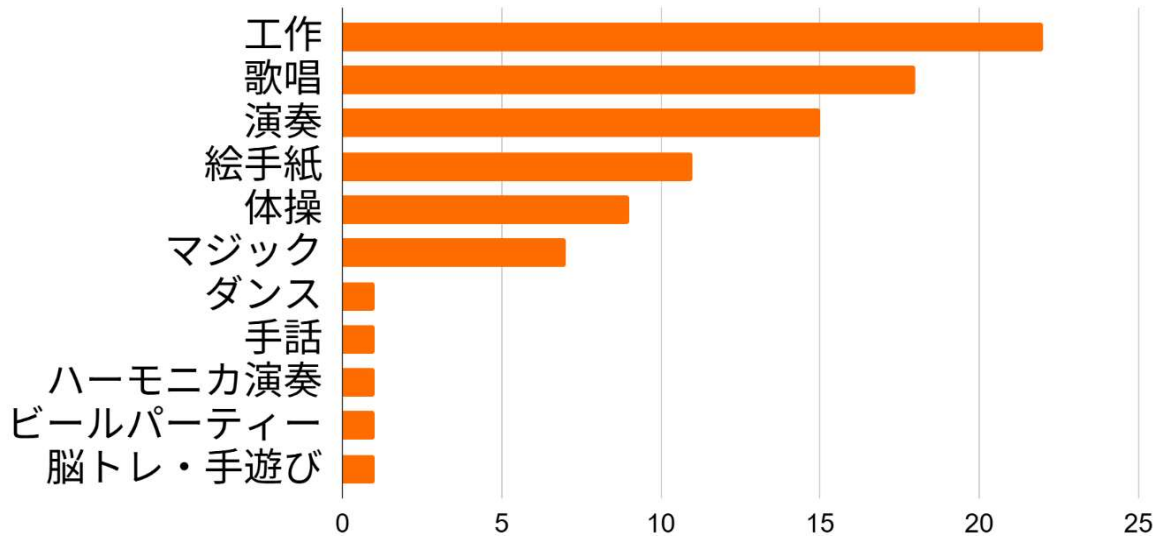


④午後 楽しいなレクリエーション



2. ボランティアについて

2 ① 楽しいボランティア



② 新たに実施してほしいボランティアレクリエーション

- ・フラダンス・フォークダンス・コーラス・手話・ダンス・カラオケ
- ・色々なボランティアの方と楽しみたい・手品・麻雀・民謡
- ・画像と共に歌を歌いながら座ったままでできる体操
- ・子どもや動物とのふれあい・子どもの演奏

3. その他、ご意見やご要望

【レクリエーションやボランティアに関すること】	【その他に関すること】
・日曜はボランティア少なく残念	・機能訓練を5回にしてほしい
・工作やりたいが、曜日が合わず残念	
・読書が趣味なので、自分勝手に本を読んでいたい。	
・歌を聴くのが好き 話をたくさんしたい	
・歌合戦をしてほしい	

4. 分析・評価

午前中のレクリエーションについて

「満足」（青色）と「まあまあ満足」（水色）を合わせると、全体の約8割を占めています。大多数の利用者がレクリエーションに肯定的な評価をしていることがわかります。人気上位の活動は、脳トレ・手作業系（間違い探し、塗り絵、折り紙、クロスワード、パズル）です。実施してほしいレクリエーションは、折り紙、間違い探し、クロスワード、パズルなどいずれも指先や頭を使う脳トレや創作活動が上位の傾向にあります。

午後のレクリエーションについて

最も人気のある活動は「ゲーム」であることが分かります。特に「ビンゴ」や「トランプ」といった、複数人で楽しむことができるゲームが好まれているようです。また、「カラオケ」や「歌」など、音楽に関連する活動も人気があります。参加者同士の交流を深める活動が午後のレクリエーションとして好まれていることがうかがえます。

ボランティアについて

「マジック」が最も多く希望されており、驚きや楽しさを提供するパフォーマンスへの期待が高いことがうかがえます。「歌唱」「音楽会/演奏」も人気が高く、プロの歌や演奏を鑑賞したいというニーズが見られます。また、「紙芝居」「手品」といった、視覚的・聴覚的に楽しめる活動も希望されています。「体操」や「フォークダンス」「踊り」など、体を動かすレクリエーションも希望されています。これらの回答は、座って楽しむだけでなく、健康維持や人との交流を目的とした活動にも関心があることを示しています。

5. 今後の取り組み

午前中のレクリエーションについて

投票数の多い「折り紙」「間違い探し」「クロスワード」「パズル」などを、より充実させていきます。本年度実施した「折り鶴プロジェクト」や「花笠作りプロジェクト」のような、プログラムを定期的開催し、飽きのこないようなレクリエーションを提案していきます。

午後のレクリエーションについて

午後には複数人で楽しめる交流型のレクリエーションが人気なため、利用者同士のコミュニケーションを促進する活動を取り入れ、利用者同士が交流できる機会を増やしていきます。投票数が少なくても希望する利用者がある活動を、少人数のグループでも楽しめるように工夫して取り入れ、多様なニーズへの対応を行っていきます。

ボランティアについて

人気の「工作」と「演奏」のボランティアは活動の頻度を増やす、または内容をさらに充実させていきます。「色々なボランティア」という意見を参考に、人気のあるジャンルだけでなく新しい種類のボランティアを積極的に受け入れていきます。

皆さまからいただいたご意見・ご要望は、今後の取り組みに反映し、より楽しく、安心してご利用いただけるサービスづくりに活かしてまいります。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。