

2025年11月 デイサービス満足度調査アンケート結果

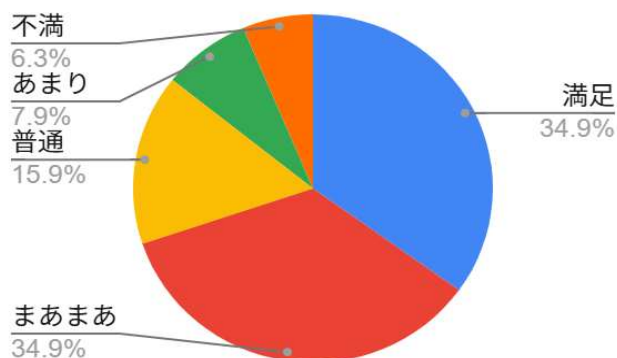
日ごろより大岡地域ケアプラザのデイサービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。

このたび実施いたしました「ご利用者アンケート」の結果がまとまりましたので、皆さまにご報告させていただきます。たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

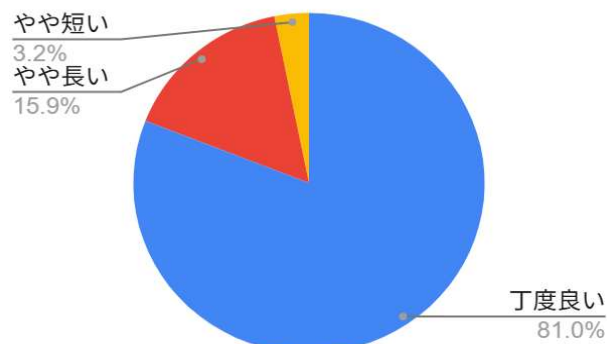
実施期間： 2025年11月8日～2025年11月15日
対 象 者： 大岡地域ケアプラザデイサービス利用者
実施人数： 70人
回収人数： 63人
回 収 率： 90.0%

1. 個別機能訓練について

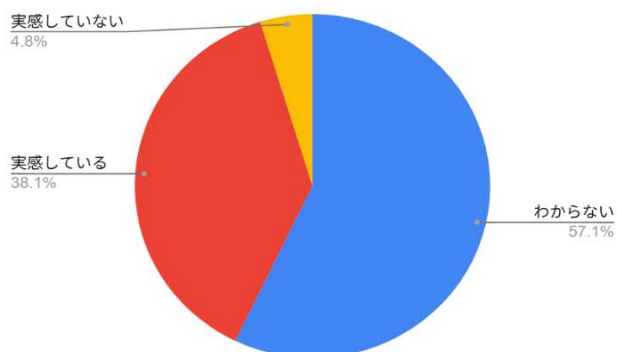
1. 満足度



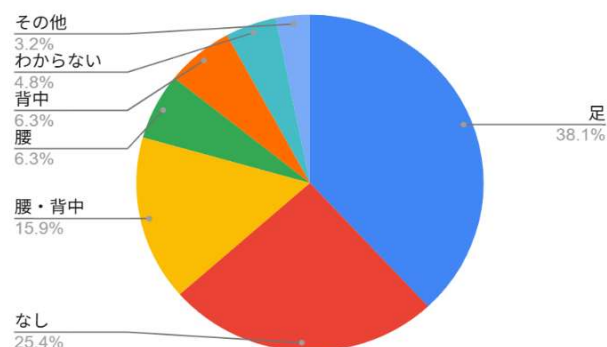
2. 実施時間（長さ）



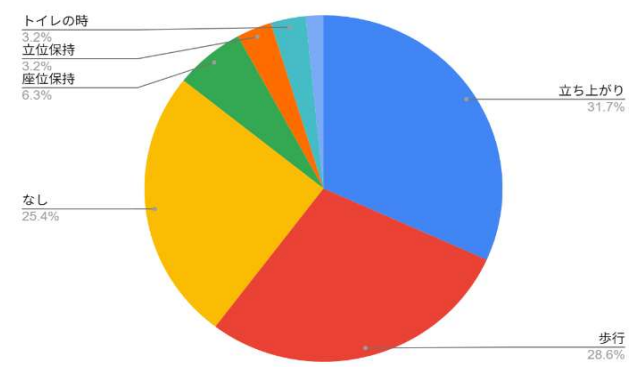
3. 効果を実感してるか



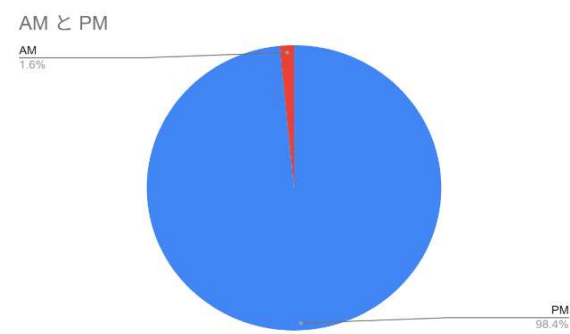
4. 重点的に体操したい箇所



6.生活で不安に感じる動作

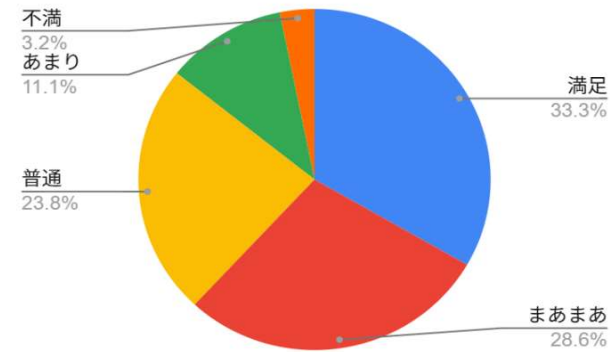


7.機能訓練の実施希望時間帯（午前/午後）

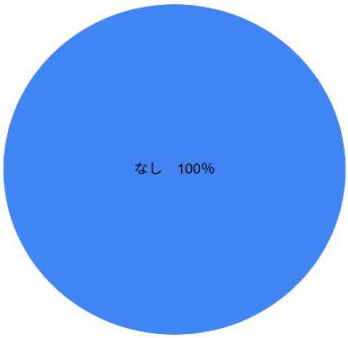


1. 口腔体操について

1. 満足度



2. 食事で不安に感じること



2. 分析・評価

機能訓練に対する肯定的な評価は高く、「満足」「まあまあ」を合わせると約70%となっており、多くのご利用様が良い印象を持っていることがうかがえます。訓練の「長さ」についても、81%が「ちょうど良い」と回答しており、現行の提供体制は概ね適切であると考えられます。

また、訓練の効果を「実感している」と回答したご利用様はいずれも「満足」または「まあまあ」と回答しており、効果を実感できることが満足度の向上につながっていることが分かりました。一方で、「効果がわからない」と感じているご利用様が過半数を占めており、機能訓練への満足度は高いものの、効果の伝わり方に課題があることが明らかになりました。

実施希望時間帯については午前中に集中しており、比較的早い時間帯に運動を終えたいというご利用様の傾向がうかがえました。

口腔体操については比較的高い評価を得ているものの、「普通」「あまり満足していない」「不満」と回答したご利用様も約38%存在しており、体操内容の見直しを検討します。

3. 今後の取り組み

機能訓練への満足度は高いものの、効果の実感と満足度が強く結びついている一方で、「効果がわからない」と感じているご利用者様が過半数を占めていました。今後は、訓練の成果がご利用者様に伝わるよう、各体操の効果を説明しながら実施していきます。

また、「立ち上がり」や「歩行」など、ADL（日常生活動作）に直結する内容について、理学療法士（PT）と相談し、体操に取り入れられるものがあるか検討するとともに、その効果を重点的にお伝えしていきます。さらに、「ややきつい」と感じているご利用者様に対しては、個々の疲労度や体力レベルを考慮し、訓練量や休憩時間の調整を行い、訓練が負担や不満につながらないように配慮していきます。

皆さまからいただいたご意見・ご要望は、今後の取り組みに反映し、より楽しく、安心してご利用いただけるサービスづくりに活かしてまいります。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。