

2026年5月 デイサービス満足度調査アンケート結果

日ごろより大岡地域ケアプラザのデイサービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。

このたび実施いたしました「ご利用者アンケート」の結果がまとまりましたので、皆さまにご報告させていただきます。たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

実施期間： 2025年5月16日～2025年5月31日

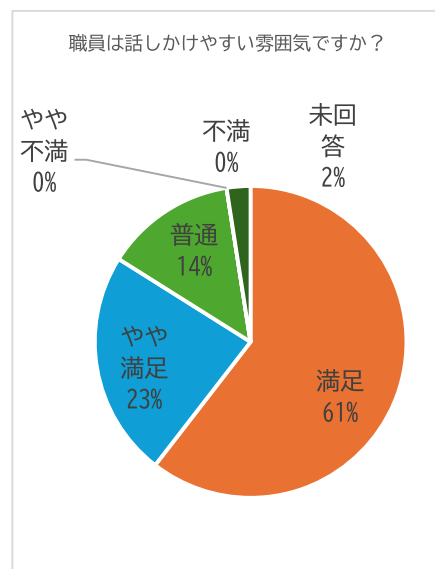
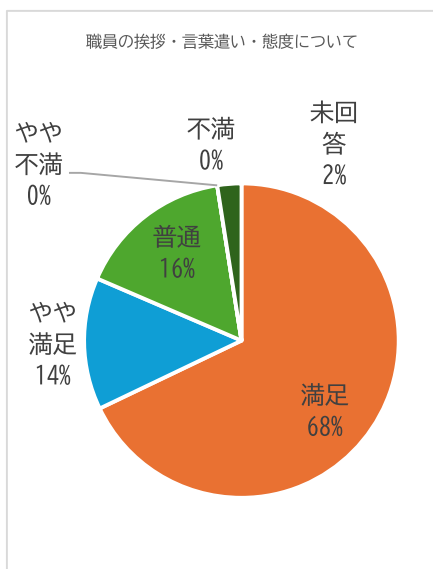
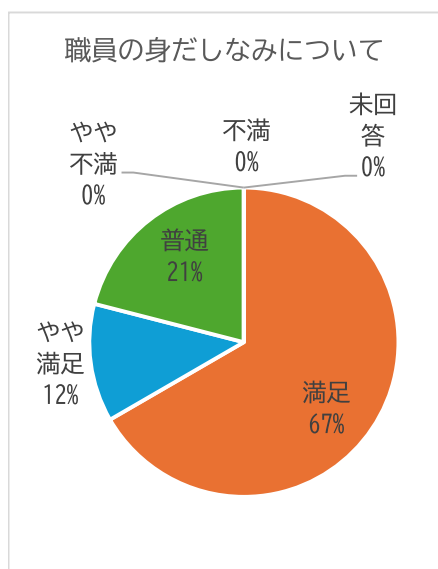
対象者： 大岡地域ケアプラザデイサービス利用者

実施人数： 82人

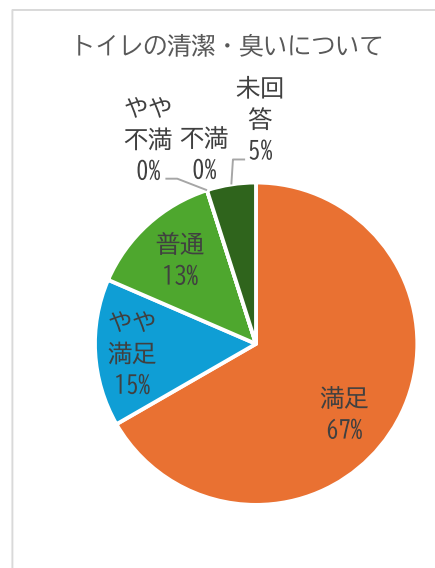
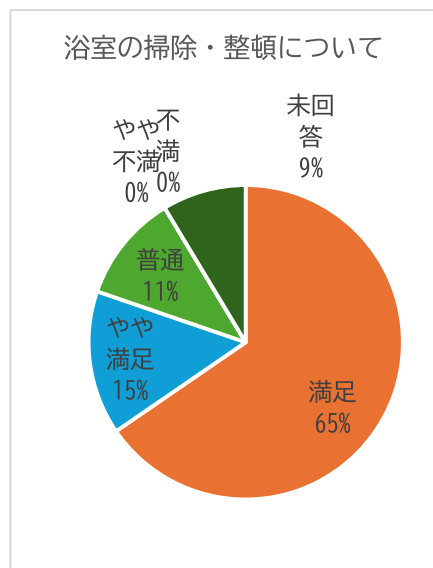
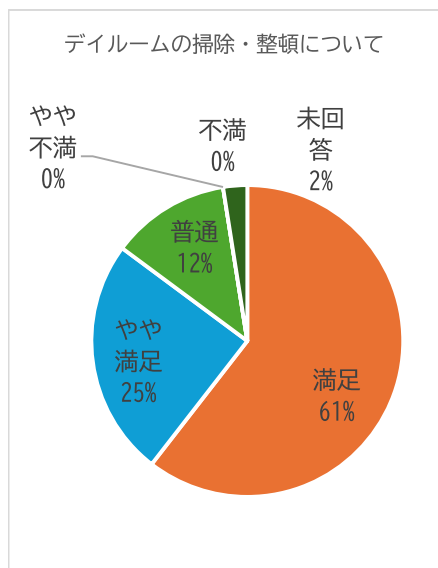
回収人数： 81人

回収率： 98.8%

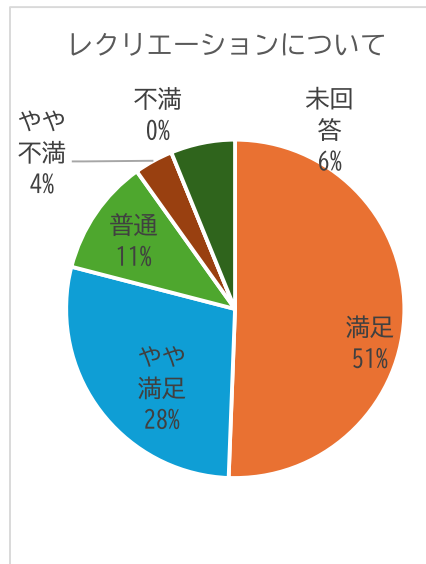
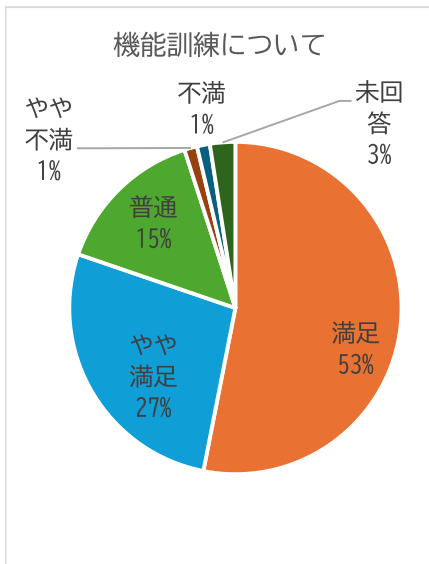
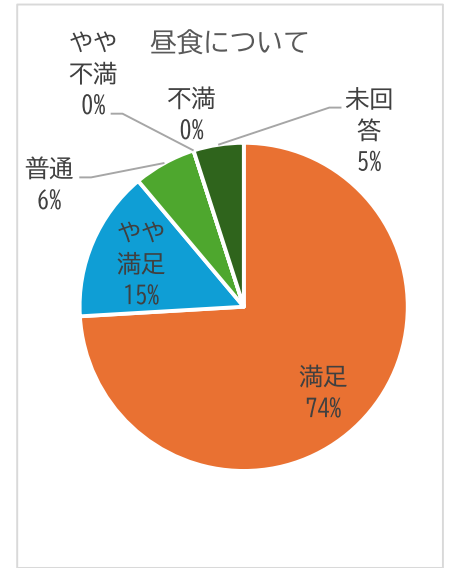
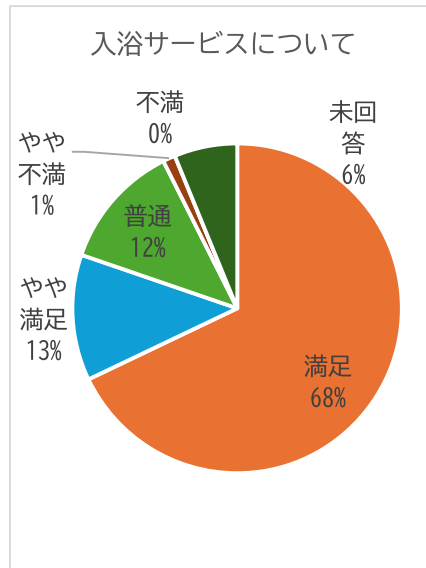
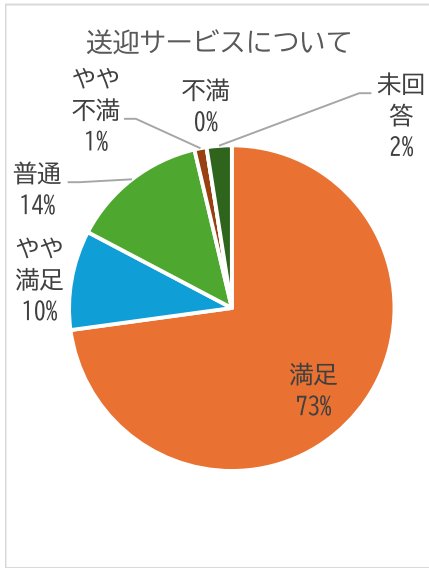
1. 職員について



2. 設備について



3. サービスについて



4. その他、ご意見やご要望

<p>【職員に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様親切でとても良いです。 ・社員の皆様に大満足しています。ありがとう。 ・スタッフの方が良くしてくれて大変うれしく思います。これからもよろしくお願い致します。 	<p>【食事に関すること】</p> <p>10時と15時のおやつを希望。お煎餅が食べたい。メロンが食べたい。</p>
<p>【設備に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・できればテレビでBSを見れるようにしてほしい。 ・CS放送を映してください。 	<p>【その他に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状でOK ・全体に満足しております。 ・私は田舎出身なので、全体的にさすが都会の施設だと感心しています。 ・全部満足です。これからもよろしくお願い致します。100歳までがんばります。 ・デイサービスは暗いイメージがあったけど、明るくて楽しい。 ・今のままで満足です。 ・全て大満足です。ありがとうございます。
<p>【レクや行事に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花作りに参加したい。 ・ボール投げ等のゲームをやりたい。 ・コンサートが聞きたいです。音楽であれば何でも。 ・ビンゴゲームを増やしてほしい。 	

5. 分析・評価

職員について

すべての項目において「やや不満」「不満」の回答はなく、100%の方から「普通」以上の評価をいただきました。
「挨拶・言葉遣い・態度」(82%)、「話しかけやすい雰囲気」(84%)は事業目標である80%を達成しています。また、「満足」と回答された方の割合は3項目すべてで前年度を上回っており、職員の接客に対する評価は着実に向上しています。
「身だしなみ」については、「満足」と回答された方の割合が前年度60%から67%へと上昇した一方、「満足+やや満足」の合計は79%と、事業目標(80%)にわずかに届きませんでした。引き続き改善に取り組んでまいります。

設備について

3項目すべてで「不満・やや不満」の回答がゼロとなりました。また、「満足」と回答された方の割合は、デイルームの掃除・整頓(前年度48%→61%)、浴室の掃除・整頓(同53%→65%)など、すべての項目で前年度を大きく上回っています。「満足+やや満足」の合計においても3項目すべてで事業目標(80%)を達成しており、施設の清潔さ・快適さへの評価が大幅に向上しました。
昨年度ご指摘いただいたトイレの臭いについても、82%の方から「満足・やや満足」をいただいております。改善の成果が表れています。

サービスについて

「昼食」(89%)、「送迎サービス」(83%)・「入浴サービス」(81%)・「機能訓練」(80%)の4項目で事業目標(80%)を達成しました。
「機能訓練」は前年度76%から80%へと改善しており、昨年度の課題に対する取り組みの成果が表れています。また、「送迎サービス」「入浴サービス」は「満足+やや満足」の合計では前年度を下回ったものの、「満足」と回答された方の割合はそれぞれ前年度比で上昇しており、サービスの質に対する評価は高まっています。
「レクリエーション」については79%と事業目標にわずかに届きませんでした。「ボール投げ等のゲームをやりたい」「花作りに参加したい」「コンサートが聞きたい」「ビンゴゲームを増やして欲しい」など、具体的なご要望も多くいただいております。プログラムのさらなる充実が課題です。

6. 今後の取り組み

職員について

身だしなみについては、職員間で基準を共有し、日々の業務の中で意識的に取り組んでいきます。「満足」と回答して下さる方がさらに増えるよう、継続的な改善に努めます。
「話しかけやすい雰囲気」「挨拶・言葉遣い・態度」については引き続き現在の取り組みを継続し、すべての利用者の皆さまが安心して過ごしていただける環境づくりを大切にまいります。

設備について

高い評価をいただいている清潔な環境を維持・向上するため、日々の清掃・整理整頓の徹底を継続します。利用者の皆さまの目線に立った環境整備を心がけ、安心して気持ちよくご利用いただける施設づくりに努めてまいります。

サービスについて

レクリエーションについては、皆さまからいただいたご要望(ボール投げ・花作り・音楽鑑賞・ビンゴゲームなど)を参考に、より多くの方が楽しんでご参加いただけるプログラムの充実に取り組めます。
機能訓練については、引き続き一人ひとりの目標や体の状態に合わせた内容の提供に努めます。
食事については、おやつの内容など皆さまからのご要望を厨房と共有し、できる範囲で取り入れてまいります。
テレビのBS・CS放送の導入については、引き続き検討を進めてまいります。

皆さまからいただいたご意見・ご要望は、今後の取り組みに反映し、より楽しく、安心してご利用いただけるサービスづくりに活かしてまいります。
今後とも変わらぬご支援・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。