

・契約のみで現在事業を利用していない方は、その理由をご記入ください

- ・まだ申し込めていないので(福祉型短期)
- ・福祉型短期入所に申込みはしているが取れないので利用できない
- ・今のところ利用しなくともよい(福祉型短期)
- ・他施設の方が使いやすい。(福祉型短期入所)
- ・施設の職員不足で利用していません
- ・利用する機会がなかった

- ・現状、必要としていない。(泊なし)

- ・今まで必要性を感じていなかったが今後、定期的に利用していこうと考えている。嫌ののではないかと思っていたが、いいことばかりじゃなくて色々な経験をさせてあげなければならないと思うようになった。(福祉型短期入所)

- ・利用する時に持ち物が多い、費用が日数の割に高い、帰ってきた時の荷物がぐちゃぐちゃだったことなどから使い勝手があまりよくなかったため。(福祉型短期入所)

- ・夜間の発作が心配なため、精神的な発達が伸びてから利用したい(福祉型短期入所)

- ・寒い時期なので季節のよい時に福祉型短期入所を利用したいと思っている。

- ・日中一時支援の利用で、水分と食事が摂れていない事と、夜眠る時に母以外とは眠ることができないため。

- ・利用希望を出したが、3カ月連続で利用できなかったため、申し込みをやめた。

- ・申し込みをしても利用できないため(抽選)

- ・短期入所は一度(1泊のみ)しか利用できません。

13、こまちについて、ご意見・ご要望などありましたら、下の空欄に自由にお書き下さい

- ・利用申し込み方法がFAXか電話だけなので他の手段(メールなど)もあると助かる。
- ・職員の皆様がいつも丁寧に接してくださり心より感謝申し上げます。親でさえ大変なのに…この施設を利用してよかったなあ心底おもいます。これからどうぞよろしくお願い致します。
- ・お世話になります。毎回明るくていねいな言葉で声掛けをしてくださいます。本人が安心して楽しく過ごせることが一番です。これからもよろしくお願い致します。
- ・利用中の様子のコメントや写真などで良く分かり嬉しい。いつもありがとうございます。
- ・短期入所にて吸入を実施してほしい(吸入薬以外は機械etcこまちで用意)希望しても利用できないことが多い(泊なし)
- ・いつもありがとうございます。とても助かっています。本人もたのしそうに、こまちに行っています。
- ・月当り2回の利用になったので、第1週と第3週又は第2週と第4週の隔週通所をお願い致します担当スタッフの方が多忙なので電話の転送が多いので、出来たらメール等での連絡をお願いいたします
- ・本人にはとても丁寧に対応して下さっているようでありがたいです。本人も気に入っています。ただ、事務的な面でまちがいや行き違いが多く、誰に言えばよいかわからず不安です。短期入所については予約がとれず困っています。2泊以上も期待しています。何度も体験しないとなかなか慣れないので申し込んでいるが利用できません。利用のしかた(時間帯など)の変更などは連絡して欲しい。

- ・責任者の方がごころごころ変わったり、事務的な対応がまちまちだったりまちがいも多い。連絡帳が大きすぎる。半分に折って使いたい。(日中一時)

- ・予約がとれません。1度利用した後は申し込んでも断られ続けます。利用日を増やして下さい。短期入所なので2泊以上1週間ぐらい泊まらせて下さい。(短期入所)

- ・申し込んでいるのですがなかなか相談までたどりつけませんが…子供は後回しのようで?(相談)

- ・職員の方の出入りが激しいようですが雇用形態等に問題があるのでしょうか?子供の利用なのでなるべく決まったスタッフに長くお世話になりたいと思います。

- ・生活介護スタッフのみなさまに大変感謝しています。福祉型短期入所について、木、金、土以外の日も受けつけてほしいです。「4人以上で開所」の条件もなくしてほしいです。(現状ではとても使いづらいです)

・一部の人がばかりが利用出来ていて、公平に多くの人々が利用できていないように思います。気管切開していたり、呼吸が不安定だったり、吸引の多い方の御家族は本当に日々疲れています。そのような方たちが休息をとりながら在宅生活を続けていられるように、もっと多くの人たちが平等に利用できるようになってほしいと思います。

・訪問リハビリでボイター法をしていただけるとありがたいです。

・私の妊娠中の急な入院により息子も家族もとても大変な時期に受け入れてくださり感謝しております。無事に元気な娘が産まれてきてくれたのはこまちの皆様のおかげだと思っています。息子もこまちさんが大好きで安心してすごしているのがよく分かりとても嬉しく思っています。

・いつもありがとうございます。こまちはスタッフが多く安心して預けることができます。お忙しい中、1日の様子を写真にするなど楽しんでいる顔を見ることができ、家族も喜んでます。上菅田までの送迎があれば月4~5くらい利用したいのですが・・・ころからも祝日のみになると思いますがお世話になります。

・上菅田特別支援学校のお迎えがあれば週1で利用したい。(タクシー券なしで)

・1つ1つ細やかに対応して頂きました。通所を決めるのに安心ではありましたが、いつも感謝しております。皆さん感じが良くこのような施設が出来てくれることに感謝の毎日です。ありがとうございます。

・食事対応については細かく要望に添えて下さり感謝しています。医療面では体調の変化にも対応して下さり助かります。細かな対応が通所出来ていることにつながっているのありがたいです。あとは、家族への支援という点で家族が休息とれる様に重度の人こそ利用出来るようにして欲しい。

・いつも丁寧に接して下さいありがとうございます。月に一回程度の日中支援を受けていますが、医療ケアを必要とする子供はとても安心して過ごさせています。これからは短期の入所も増やして行きたいと思えます。

・開設されてまだ間もないので仕方ないかもしれませんが、良い職場から人は離れないと聞いたことがあります。内部が安定し、当初こまちが掲げた理想の施設の実現化を目指して頑張ってもらいたいと思う。我々利用者も共に成長し、理想の施設の実現化のために協力していきたいと思っています。こまちとの出会いにより、「もう少し頑張ってみよう。」という生きる力をもらったのだから

・対応が早い、相談しやすい、利用者本人が楽しんでいるので安心して預けられる。

・それぞれの部所と他の部所の横のつながりももっと広がるともっと空気が通ってもっと明るくなると思います。

上菅田特別支援学校のお迎えがあれば週1で利用したい。(タクシー券なしで)

1つ1つ細やかに対応して頂きました。通所を決めるのに安心ではありましたが、

・いつも感謝しております。皆さん感じが良くこのような施設が出来てくれることに感謝の毎日です。ありがとうございます

食事対応については細かく要望に添えて下さり感謝しています。医療面では体調の変化にも対応して下さり助かります。

細かな対応が通所出来ていることにつながっているのありがたいです。あとは、家族への支援という点で家族が休息とれる様に重度の人こそ利用出来るようにして欲しい。

いつも丁寧に接して下さいありがとうございます。月に一回程度の日中支援を受けていますが、医療ケアを必要とする子供はとても安心して過ごさせています。これからは短期の入所も増やして行きたいと思えます。

・開設されてまだ間もないので仕方ないかもしれませんが、良い職場から人は離れないと聞いたことがあります。内部が安定し、当初こまちが掲げた理想の施設の実現化を目指して頑張ってもらいたいと思う。我々利用者も共に成長し、理想の施設の実現化のために協力していきたいと思っています。こまちとの出会いにより、「もう少し頑張ってみよう。」という生きる力をもらったのだから

・対応が早い、相談しやすい、利用者本人が楽しんでいるので安心して預けられる。

それぞれの部所と他の部所の横のつながりももっと広がるともっと空気が通ってもっと明るくなると思います。

建物も明るく清潔だし、職員のみなさんも明るく活気を感じます。泊なしでは色々な活動をして下さり本人も楽しんでいる様子です。このままこのサービスを持続して欲しいです

4. 面談や契約時等になにか感じたことなどありますか。ご自由にご記入ください。

・細かい所を充分理解できていなく後から何度も確認したりしても丁寧に对应して下さいありがとうございます。多くの事や事業ごとに違ったりする内容は何度も確認しなければ理解しきれませんが、申し訳ないですが、これからは見捨てず対応して下さい。

- ・医療型特定短期入所（泊なし）と日中一時支援の区別が分かりにくかったです。
- ・初年度見学に行き説明を受けた内容と、実際利用開始になるまでに施設内部で看護師が大量にやめる等の事情があったことを知らずにサービスの内容が変わっていたり、事がスムーズに行かないことに不安を感じた事がある。
- ・いつもとても丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。

<集計して気がついたことメモ>

複数の事業を利用されている方は、こっちは良いけどこっちは良くないと感じている