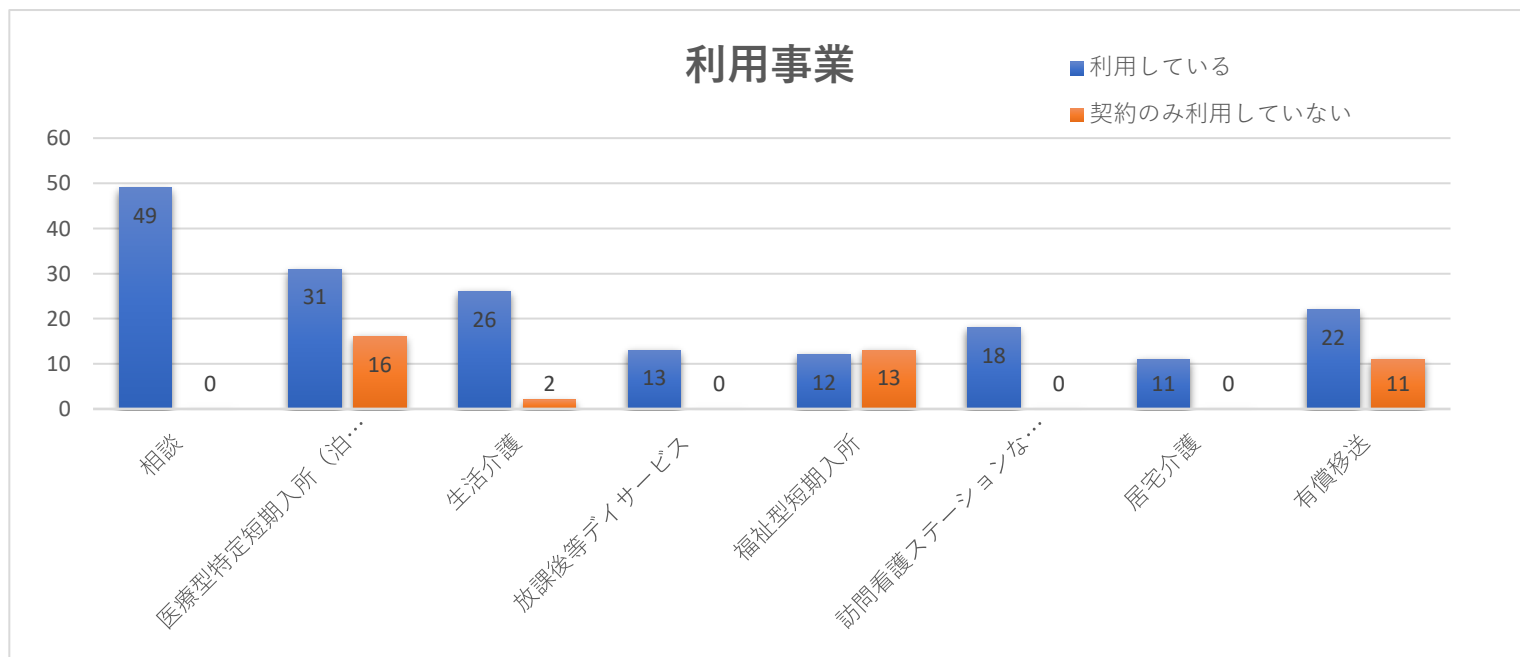


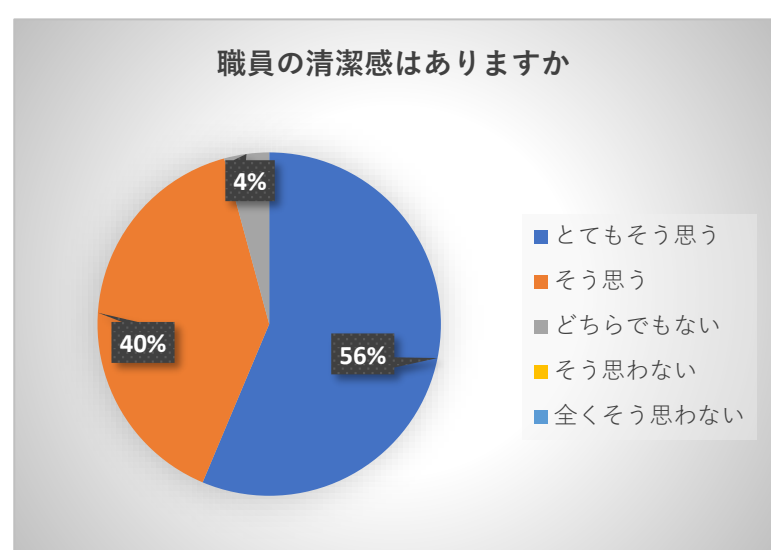
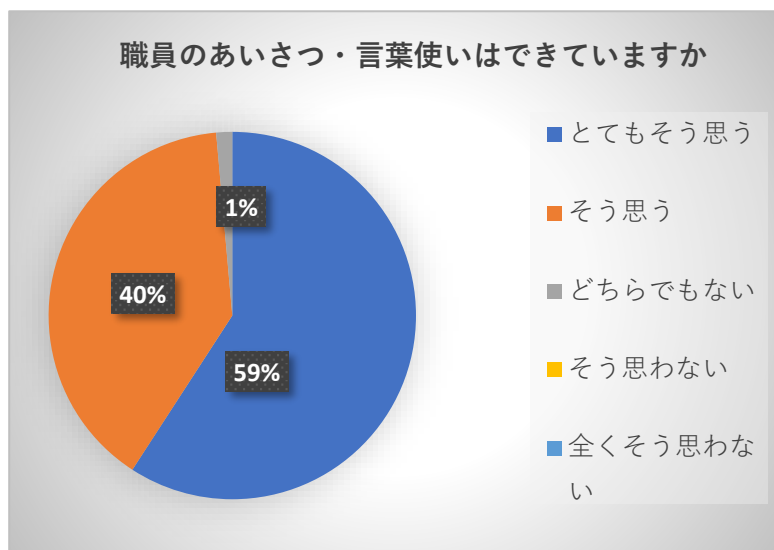
## 22年度 利用満足度調査 集計

配布:161 回収:67 回収率:42%

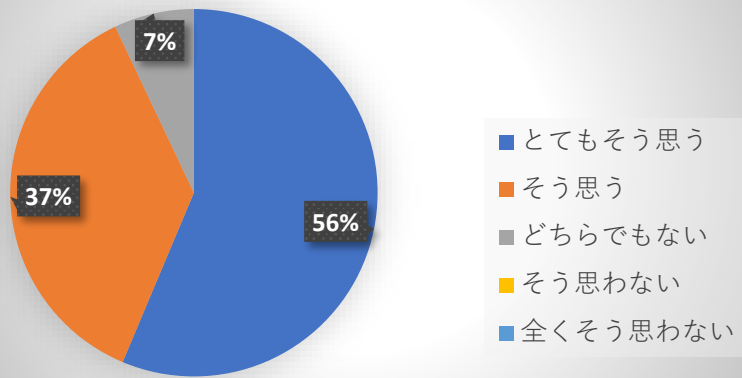


- 福祉型強化短期入所ですが、希望の日程でなかなか利用できない為。
- 利用の仕方を忘れてしまっている。
- コロナ禍もあり、利用をひかえている。
- 送迎が家族や事業所でできているため、今は大丈夫です。
- 今のところ必要がないので。
- 利用する機会がほとんどない。
- 他の事業所利用中で慣れたら、次はこまちを利用する予定。(福祉型強化短期入所)
- 必要に応じて利用するため、現在利用なし。(移送サービス)
- 何度か利用した時に夜中、酸素濃度、サチュレーションが下がり迎えに行ったことがあり、しばらく利用を控えている。またベッドのかたさなど、相談して利用したいと思っている。
- 日程があわず利用していない。
- 利用するキカイがないため。
- 平日に利用させていただいているので、まだ利用した事はありません。
- 利用する機会がなかった
- 以前急に車を修理に出さなければならないことがあり困ったので、今後そのような時の為に契約しました。今の所必要なく、利用には至っていません。
- 医療型特定短期入所：今年の3月まで利用していましたが、学校を卒業し生活介護にステップアップしたため
- 福祉型強化短期入所：週末の利用が再開されたらすぐにでも利用したいと思っています。
- 家族(母)の体調不良や預かってもらわないといけない状況ではない為
- 以前は利用していたが、今のところは利用せずにまかなえています。

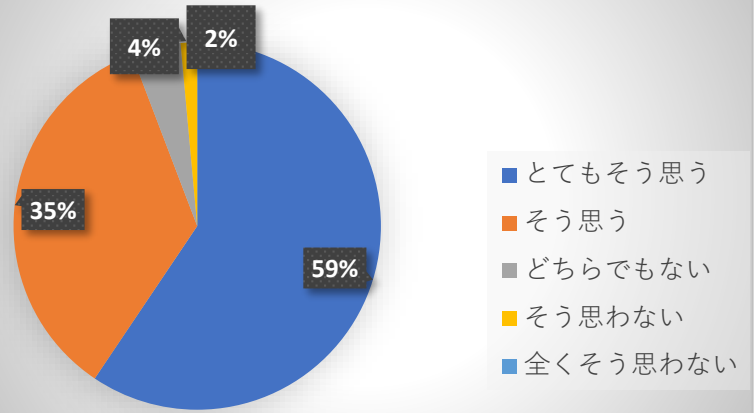
## 全事業所共通



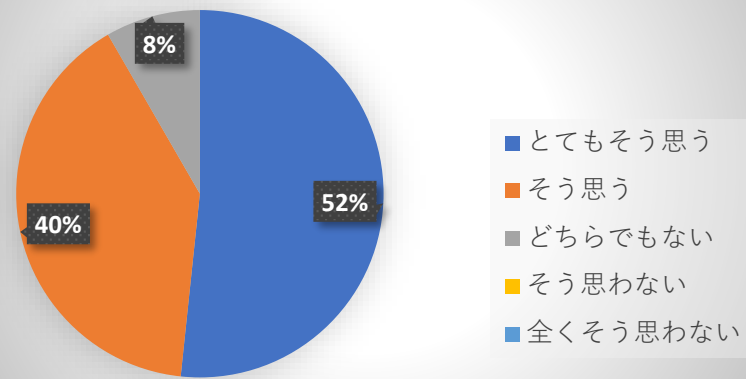
説明は、わかりやすいですか



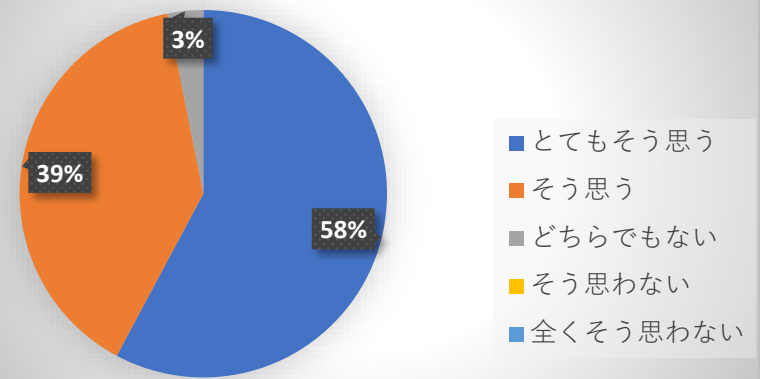
電話対応はできていますか



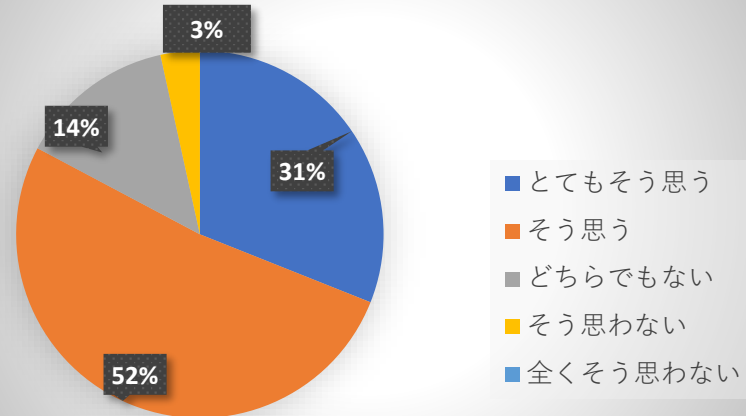
送迎時の添乗対応は良いですか



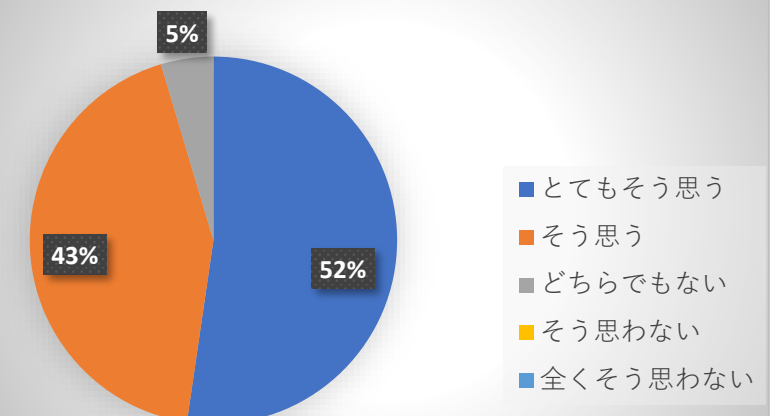
こまちの雰囲気は良いですか



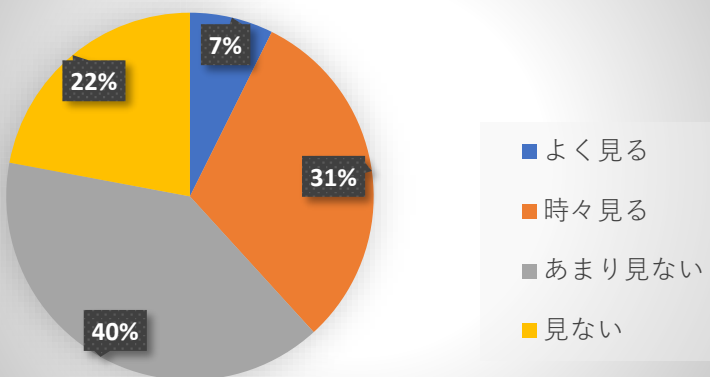
連絡帳は使いやすいですか



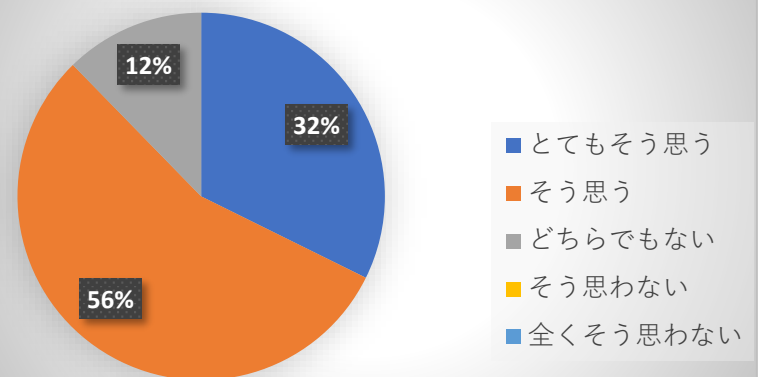
個人情報の取り扱いは適切ですか

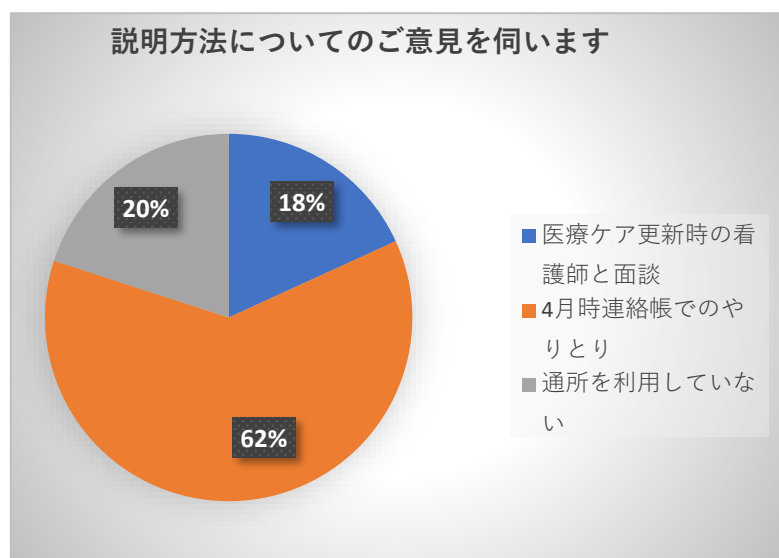
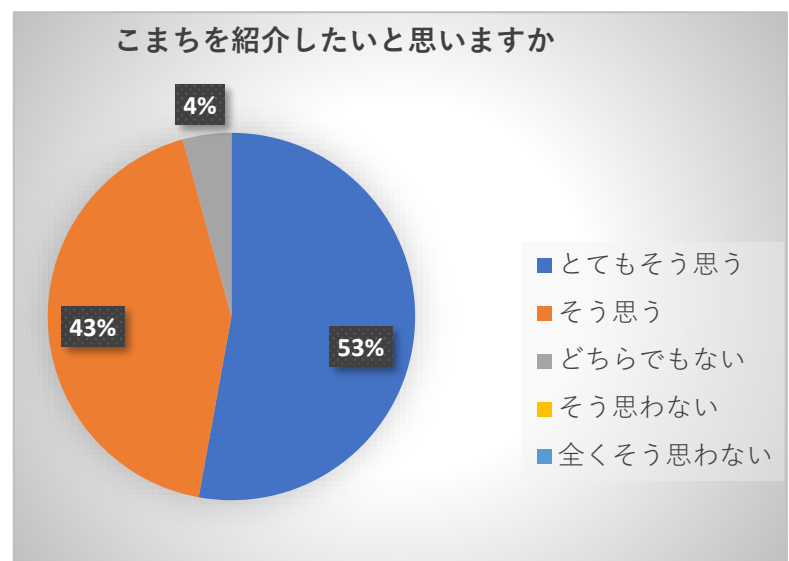
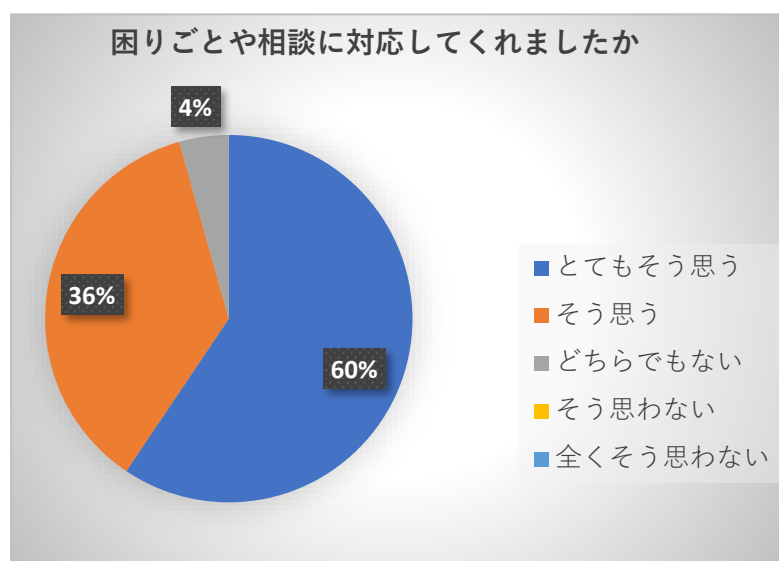


ホームページはご覧になっていますか



ホームページや広報誌は見やすいですか





○帰りの時間が早いので、13時までがいいと思います。

○送迎の時間はOKです。なるべく友達と一緒にいきたいと思っても、なかなか一緒に送迎にはならないので！ できれば、お願いしたいです。

○全体的に、とても良いと思います。無かったら困ります。色々寄り添って頂いて、感謝しています。

○NOこまち、NO LIFE 大袈裟ではなく私たちの家族にとっても1番必要な場所だと思います。本人も利用から帰ってくると「楽しかった～」という表情ですし安心してお願いできるのは、スタッフの方々とコミュニケーションがちょうど良い感じで取れているからだと感じています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○いつも柔軟に対応して頂き助かっています。

○特別開所日を設けて欲しいです！（土、日）利用条件→運動会、土曜参観等の確実な目的がある場合のみ。リフレッシュ目的は不可。利用方法→2ヶ月前に希望日と希望理由（行事の証明できる書類）提出する。（最低利用人数に達しない場合は困難の可能性あり）→この場合は、特別にリフレッシュ目的の方と集う→人数の上限を超えた場合、職員による抽選。

○もっとスタッフさんを増やしてほしい。たまに外に出たい。

○結果報告時に、アンケート結果を受けて、新年度こまちとしてどのように取り組んでいくのか、具体的なこまち側の見解も載せてほしい。

○いつもいろいろ助けていただき、大変お世話になっております。早いもので高2になり、卒業後の進路について、悩んでいます。いまのままだと、こまちの生活介護に週1で入れるか入れないかと言われて困っています。小さい頃からよくわかってきている施設、なんとか卒業までに、人数枠を広げていただきたいです。よろしくお願いします。

○子どもが楽しみにしています 楽しい行事など、考えていただきありがとうございます。

○いつも本当にありがとうございます。とてもありがたい居場所の1つです

○その都度あるようでしたらお伝えします。

○早退や遅刻で行った際に玄関の入口での声掛けに対しての対応がどうにかならないかと思う。忙しいとは思うのだが声掛けに気づいてもらえない事も多々あるように思う。ベルを押すなり何かないと声掛けしにくい雰囲気を感じている。

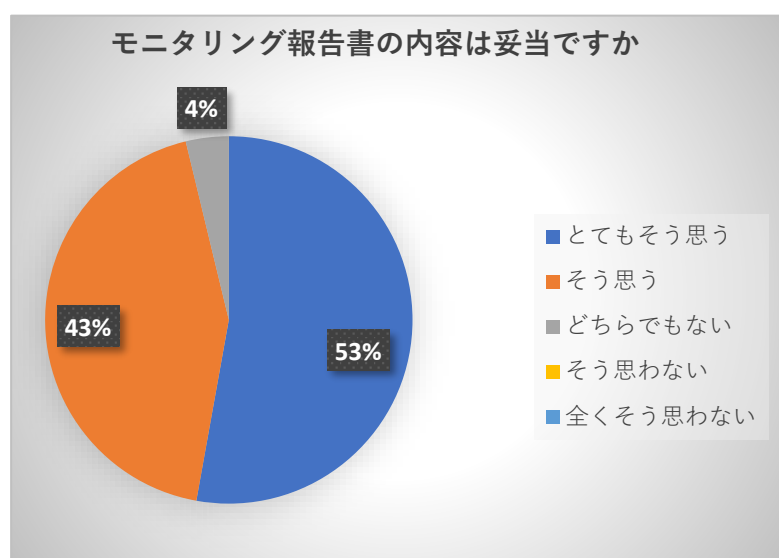
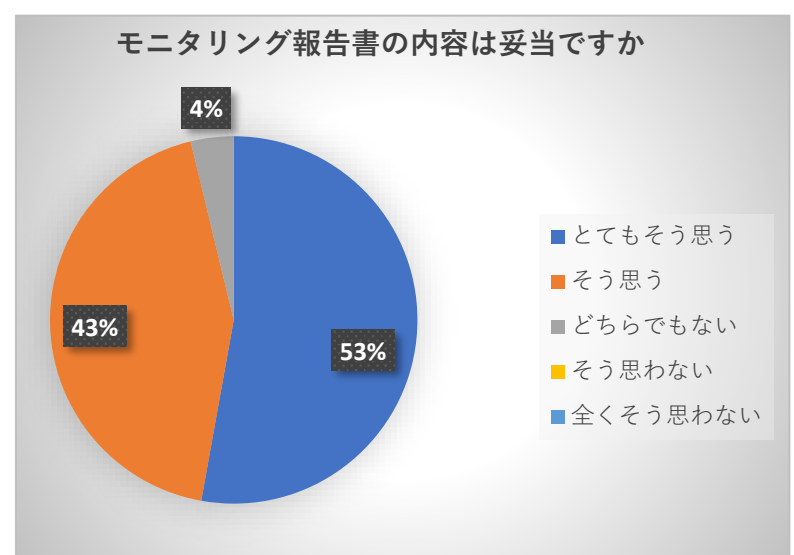
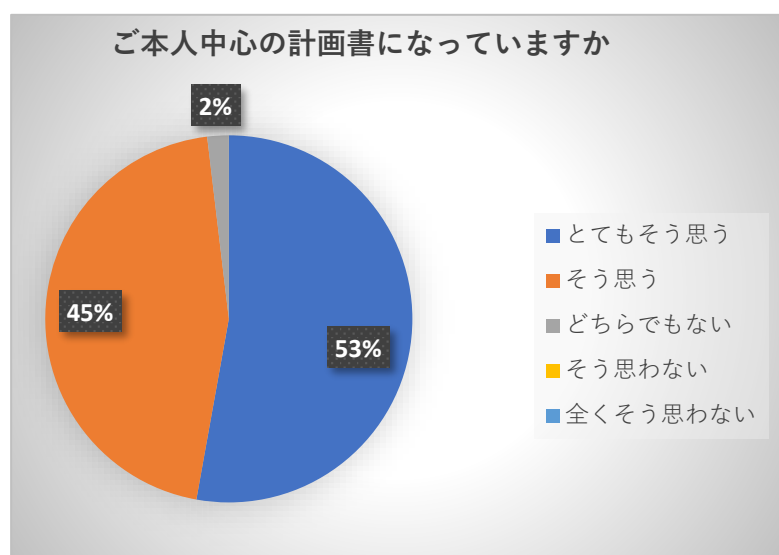
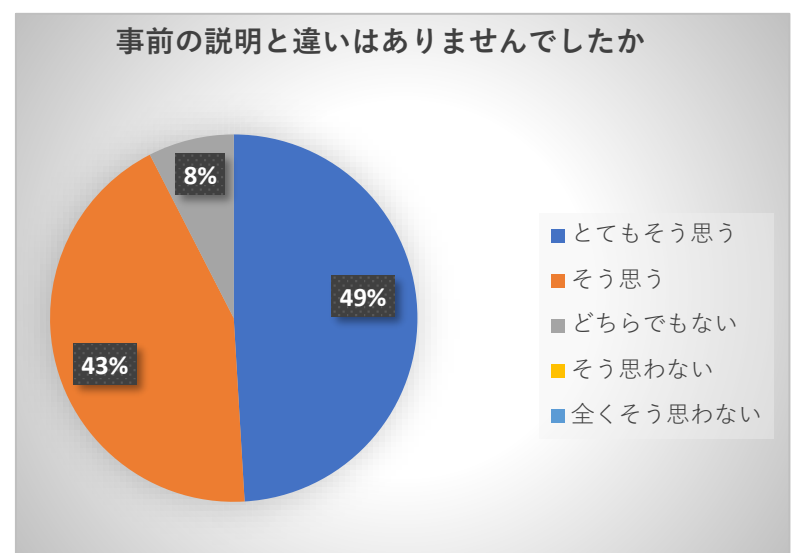
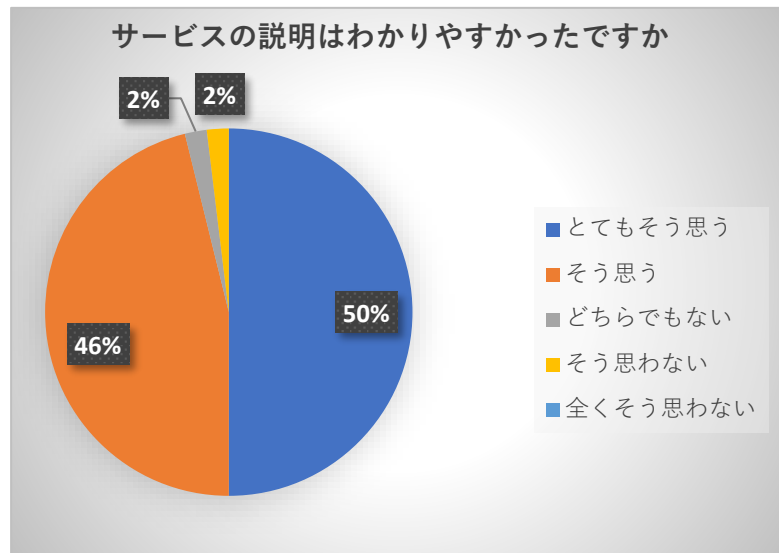
○いつも様々ご支援いただき本当に助かっています。スタッフ皆さん職種間問わず本当に温かくいつも感謝しています。

○いつもありがとうございます。大変大変助かっております。子供も楽しんでまたリラックスして行っているようです。お友達にも進めたいのですが、なかなか混みあって利用があまりできないと聞きました。ぜひ事業所の古保を大きくして欲しいです。これからもよろしくお願い致します。

○ほとんどの方はきちんとしていますが、通所の看護師さんの電話対応が冷たくて嫌な思いをした。全員の看護師さんが感じ悪いわけではありません。お1人名前が思い出せませんがすごく感じ悪かったです。

○いつも良くしていただきありがたく思っています。おかげさまで楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。ただ、コロナワクチンの接種を調べるアンケートはやめてください。圧力や差別が不安です。他の施設では一切、聞かれたことはありません。主治医も一切進めるようなことは言いません。

## <相談>



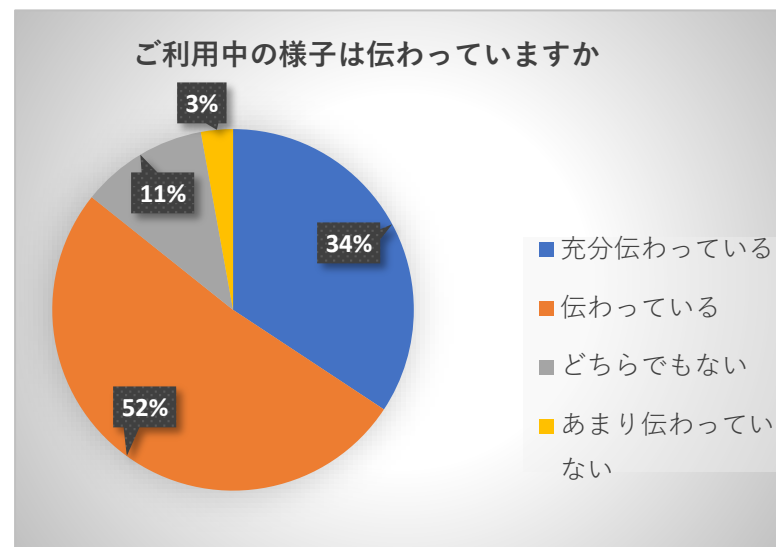
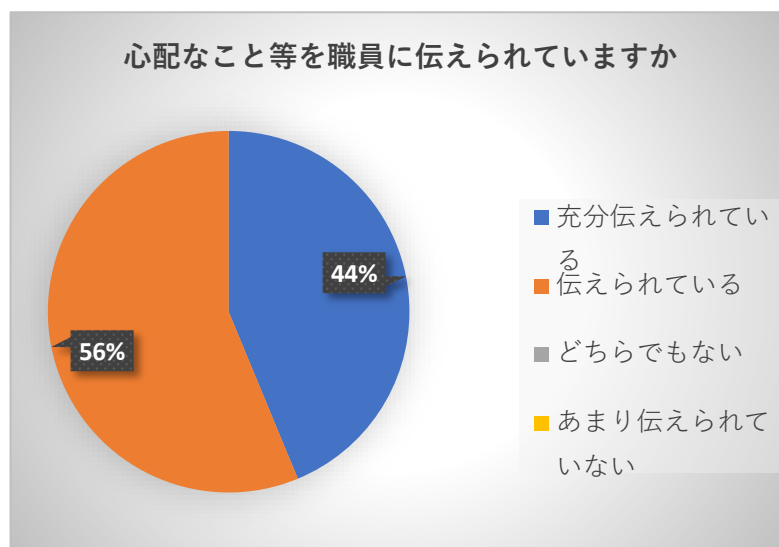
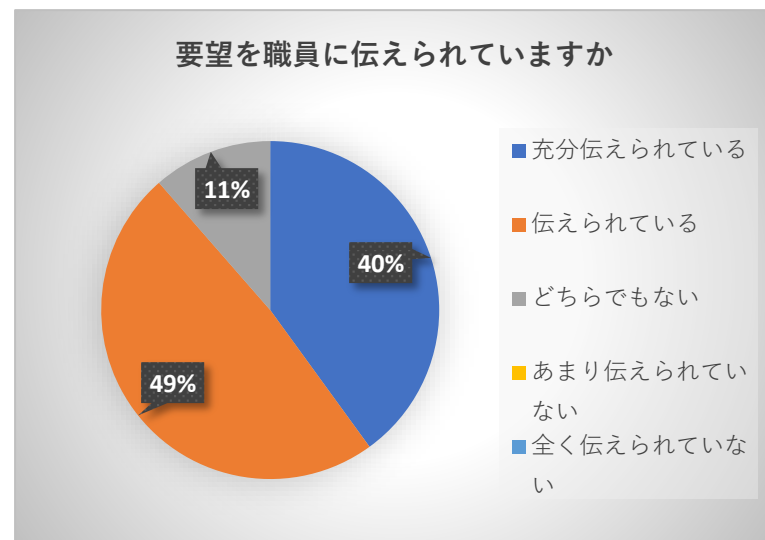
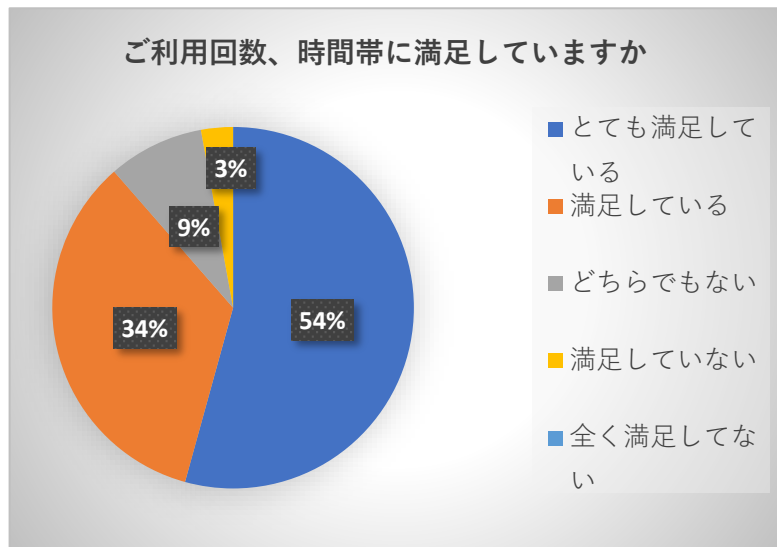
○いつも気軽に相談させて頂いています。 時には、カウンセラーのように話を聞いてもらえて有り難いです！！

○兄弟児の成長により利用

○こちらの要望をよく聞ききちんと対応して下さっていると思います。

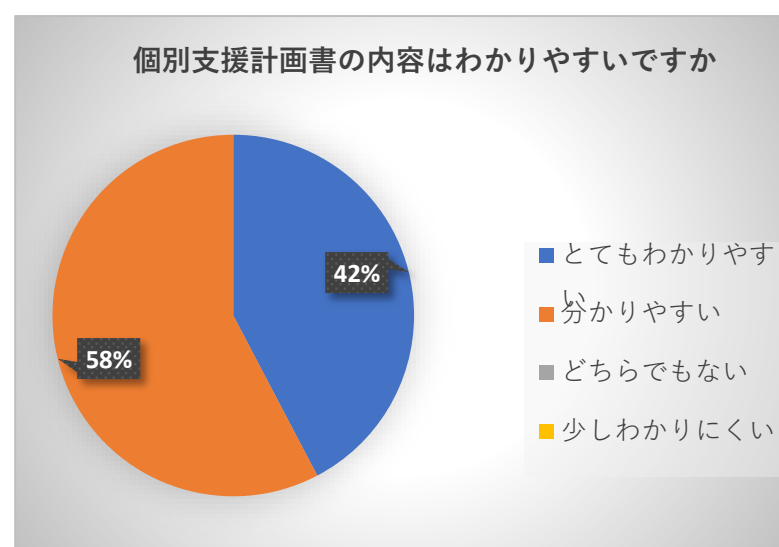
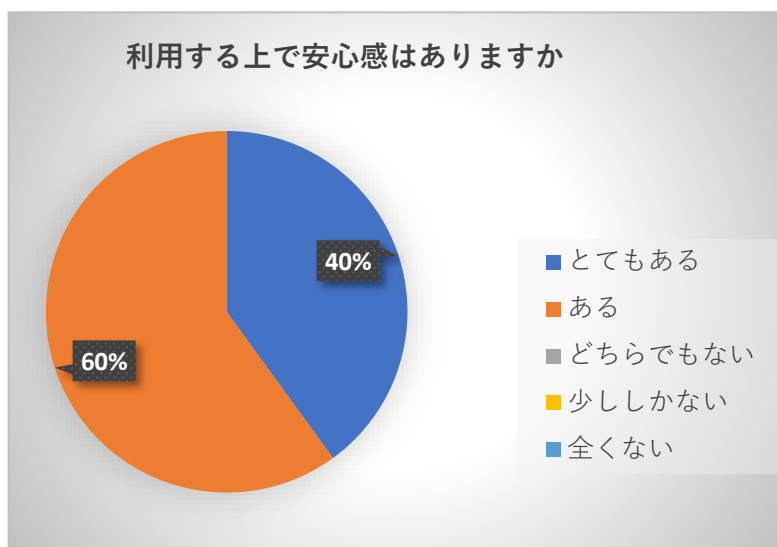
- コロナ禍で直接の面談がないので、なかなか充分にこちらの様子が伝えられない様な気がする。
- とくにないが、何を相談したらよいか今もよくわかりません。相談はきいてくれるが、解決までいかないのもつかしいのかな？（制度とかに限りもある）と思っている。
- 受給者証についてもとくに説明がないので（更新時）どんな感じで利用をつづけていけばよいのかよくわかっていない。
- 普段のこまちでの優奈の様子をスタッフさん達に聞いて安心しています。相談できて助かっています。
- とても丁寧に説明していただきました。いつもありがとうございます。
- 特になし。安心しています（説明も良くわかり）
- いつも親身になってくださいます
- お出かけの時間を増やしていただき良かったです。いつもこちらの立場に立った考え方をしてくれてありがたいです。
- 小さな事でも相談医乗っていただき感謝しています。

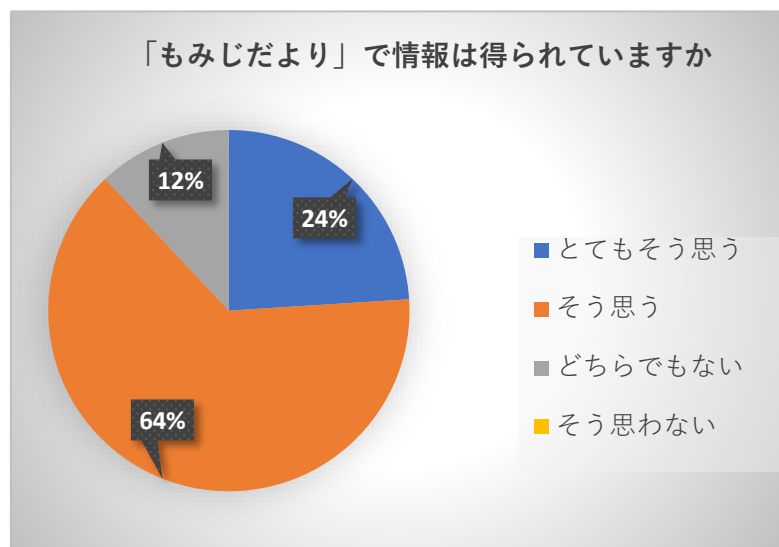
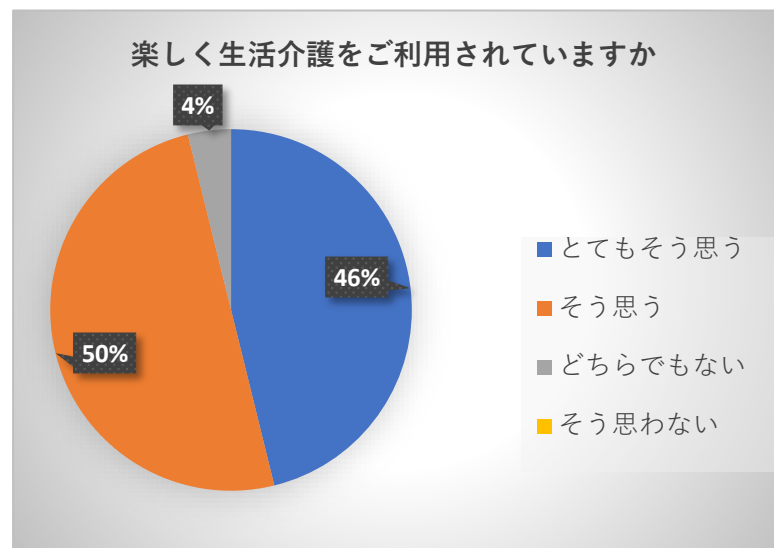
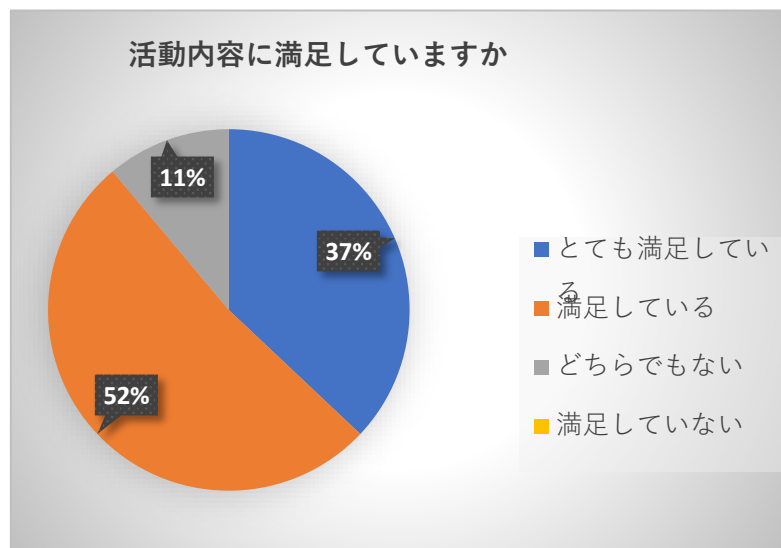
## <医療型特定短期入所（泊なし）・医療型日中一時支援>



- 泊ありの短期入所が利用しやすくなると嬉しい。 預かり時間が長くなると助かる。
- いつもありがとうございます。
- いつも本当に助かっています。
- 今のままで大丈夫です。
- 泊なし 大好きです。 医ケア対応とても良くして頂きありがとうございます。
- どんな事をしたのか、どのように過ごしたのかが全くわかりません。写真があればいいのになって思います。
- 泊なしの利用者の多くは静かにゆっくりした時間を過ごす方が多いと思いますが、自分の子には物足りなさを感じます。
- 利用について親切に調整していただき感謝しています。利用中も本にとって楽なようで帰ってきてから色々教えてくださいます。いつもありがとうございます。
- 利用時間内での入浴が無料で利用できるようになってほしい。
- 毎日充実した活動と作った作品など持ち帰ってくれて、頑張った様子がとても伝わってきましたうれしかったです。

## <生活介護>





○みんなもっと話したい。(スタッフさん、ナースさんとも話したい)利用者さんの意見も聴いてほしい。リハビリをできれば毎日利用したい。

○また、外出活動を企画してほしい。スタッフのみなさんに感謝しています。

○楽しく過ごさせてもらっています。

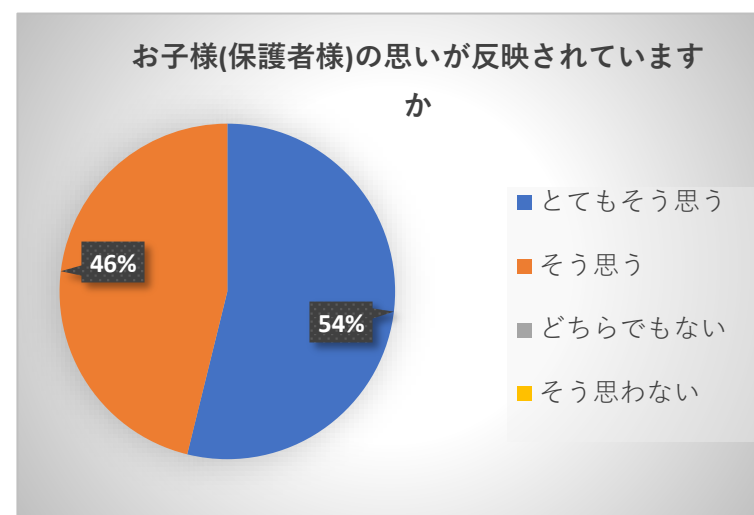
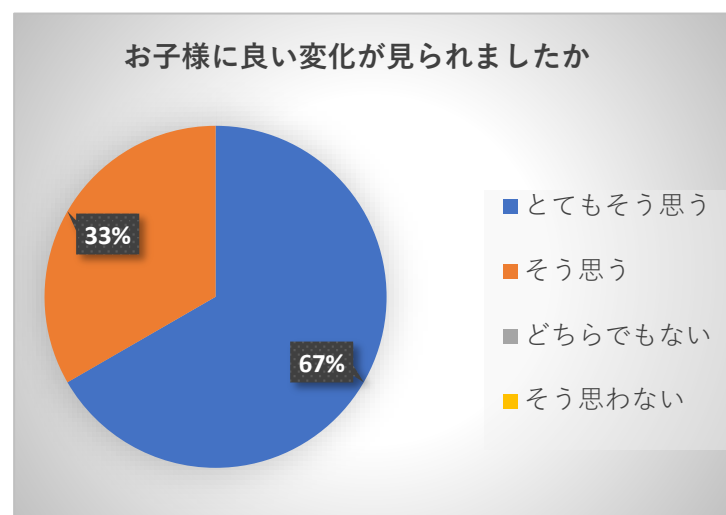
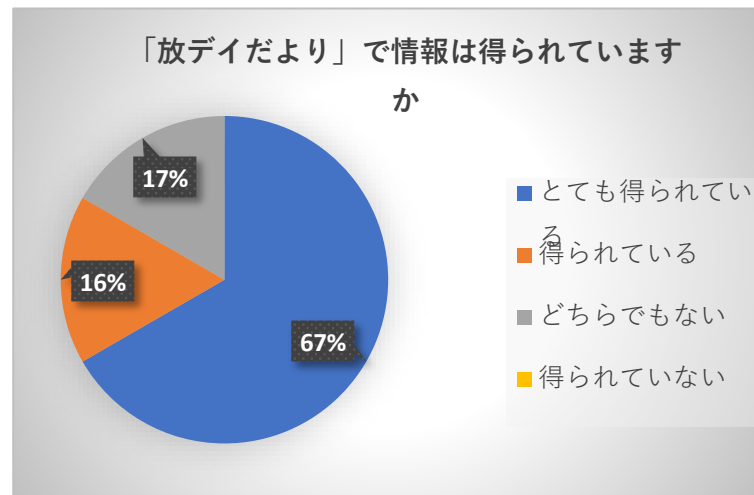
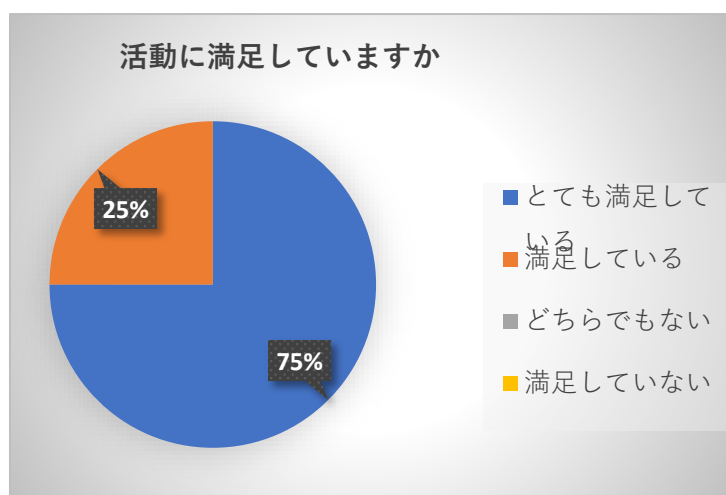
○去年はボウリングに連れて行ってきて子どもたちもとても喜んでいました。できれば今年もお願いしたいです。

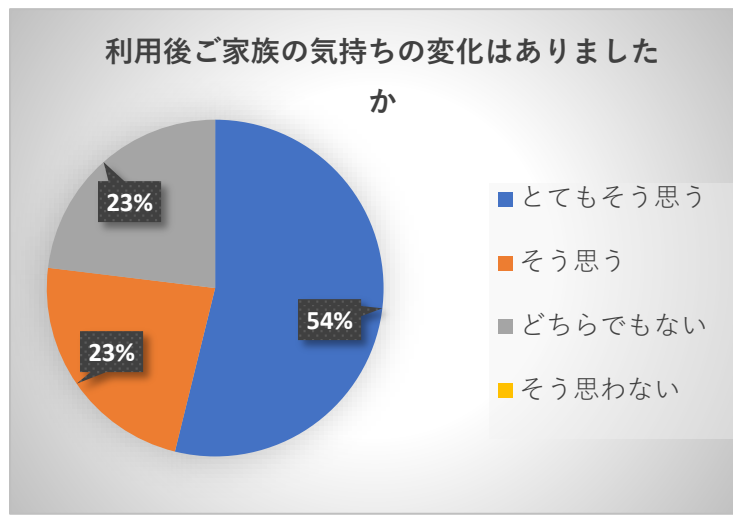
○車いすの付属の部品をつけ忘れて乗車して、私に届けて欲しいと連絡があった。先に出ていて遠くに行っていたので無理と言いましたが、どうしても届けて欲しいと言われ、動揺して困りました。利用者本人の事を心配して言ったのはありがたいですが、もう少し

○生活介護を利用していますが、午前中にももう少し活動があればいいなと思います。支援員さんの数ももう少したくさんいてく

れれば、医ケアの重い人の方も活動が活発に出来るのになと思います。

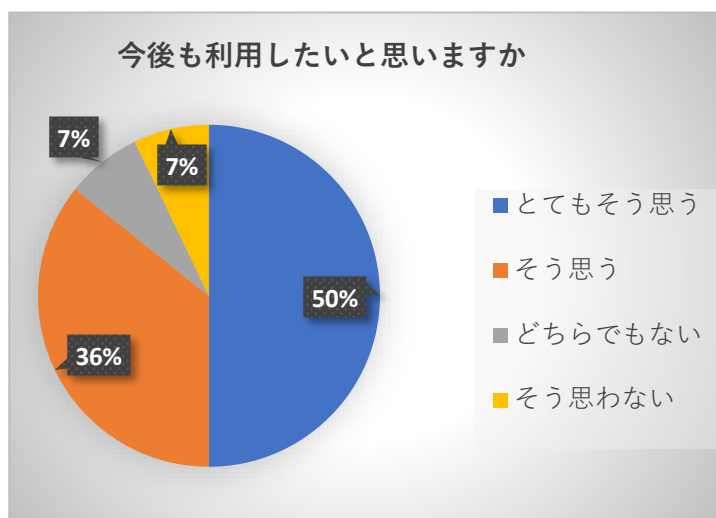
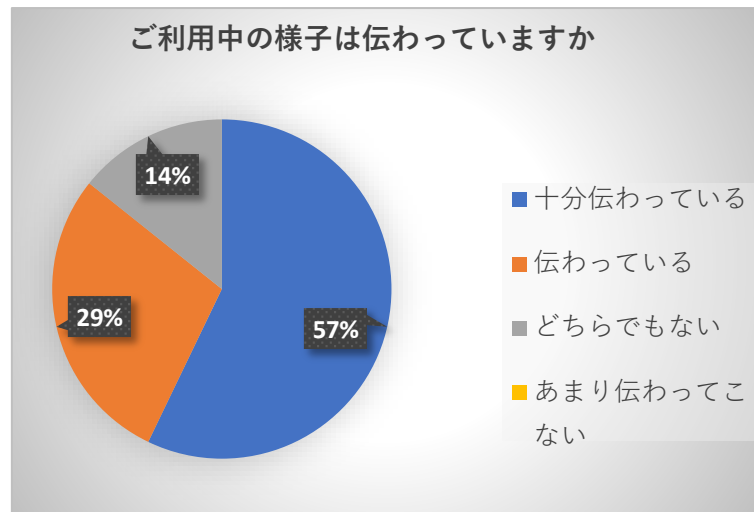
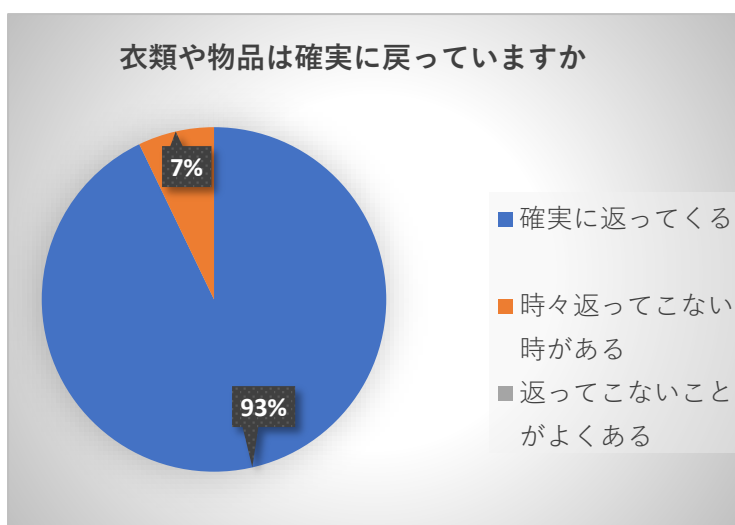
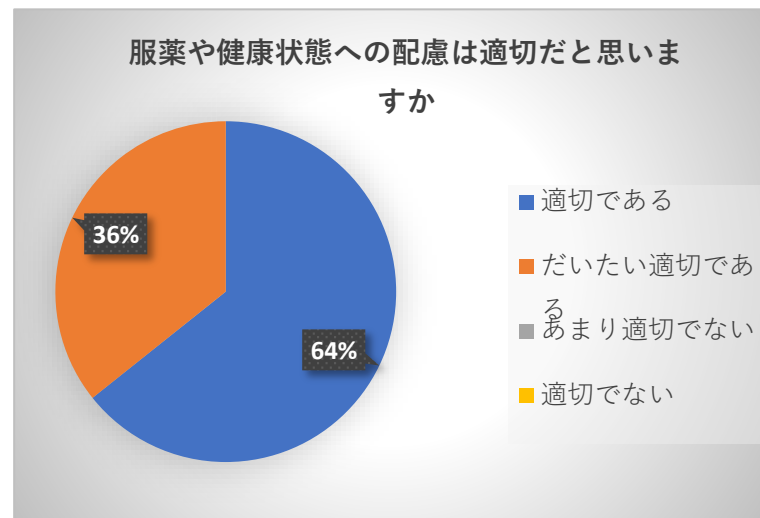
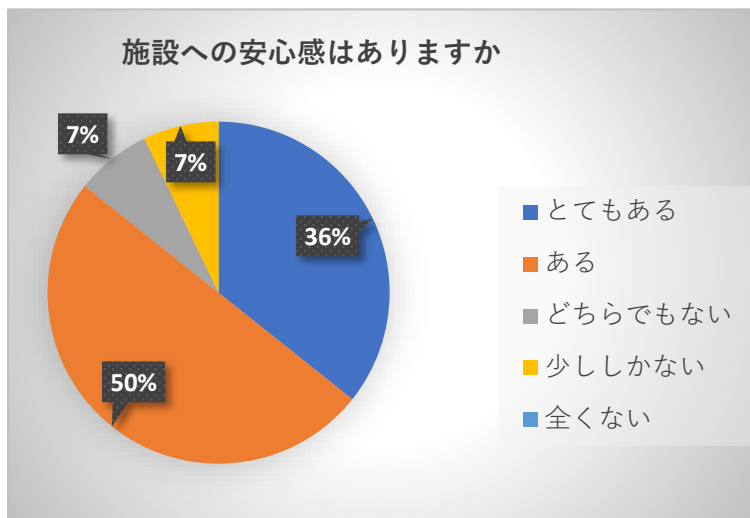
### <放課後等デイサービス>





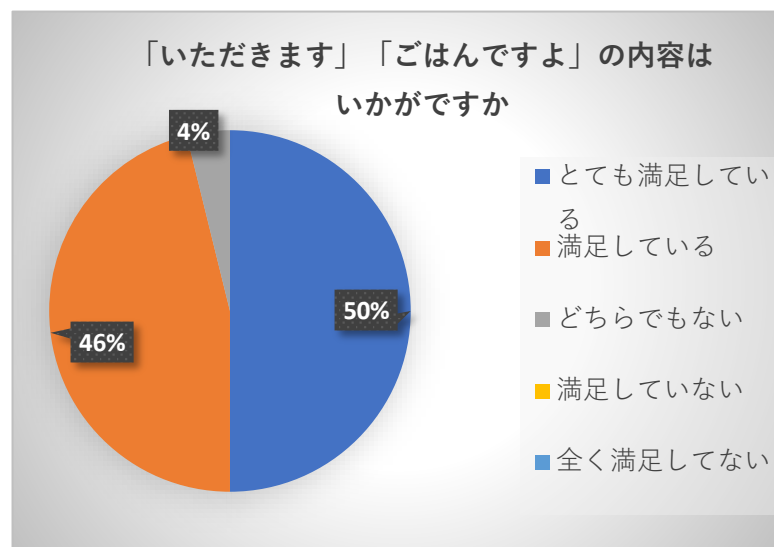
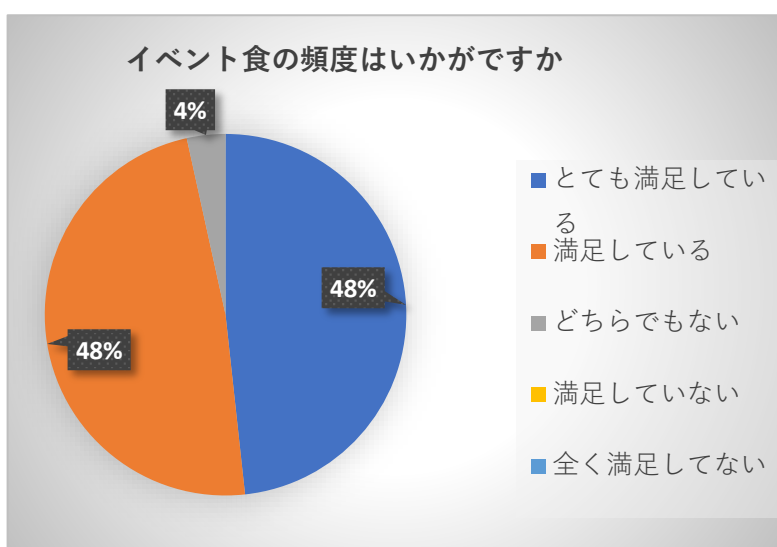
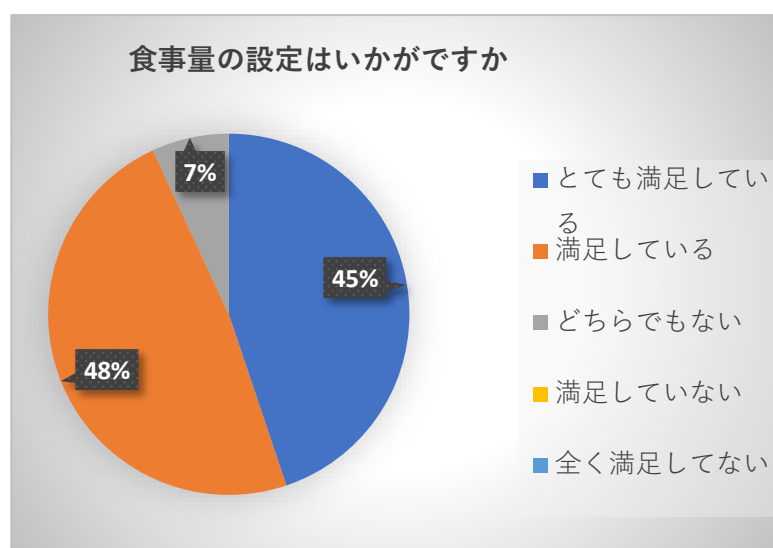
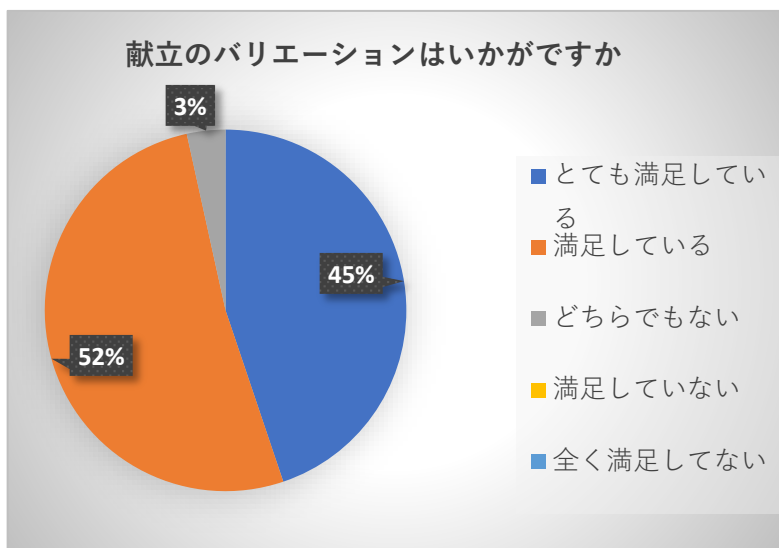
- 本人も私も満足しております。感謝です！！ いつも楽しく通えているのが何よりです。
- こまちに行っている時間は、自由が来ています。 ゆっくり休む時間はあります。有り難いです。
- 楽しい企画、イベントを行ってくださりありがとうございます。
- HPの写真をもっと増やして欲しいです。いつも楽しみにしています！
- いつも丁寧に連絡帳に様子を書いてもらえるのでうれしく思っています。スタッフとその他大勢の方にありがとうございます。
- 放デイ大好きです。本人はもっとPTを受けるチャンスが欲しいそうです。医ケア対応とても良くして頂きありがとうございます。
- 外出プログラムが大好きなので、今後増えるといいなあ
- いつも助かっています。時間変更も対応していただき感謝です。ありがとうございます。

<福祉型短期入所>





## 〈栄養〉



○まだラコールなので、ラコールが足りなくなってきたら、ミキサーにしたら相談します。今は、ラコールでいいのかな？

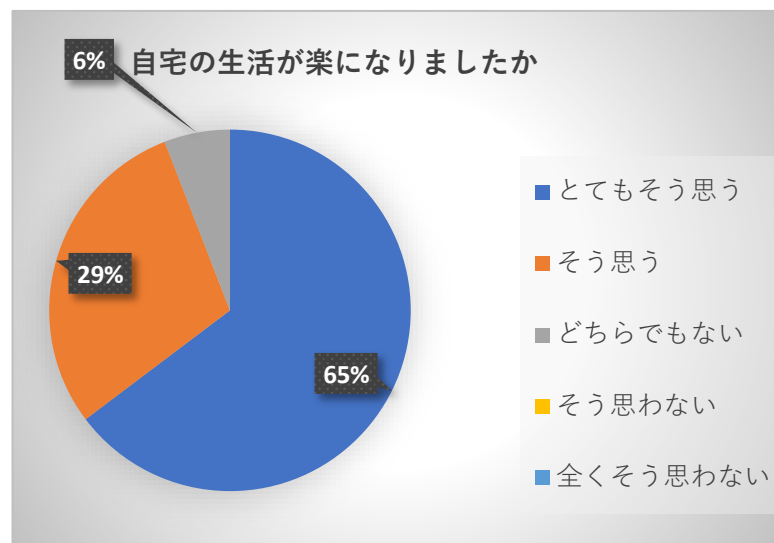
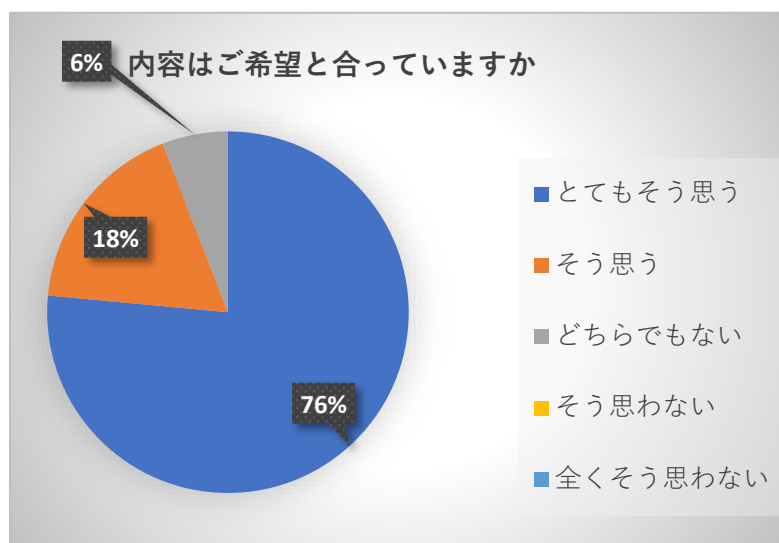
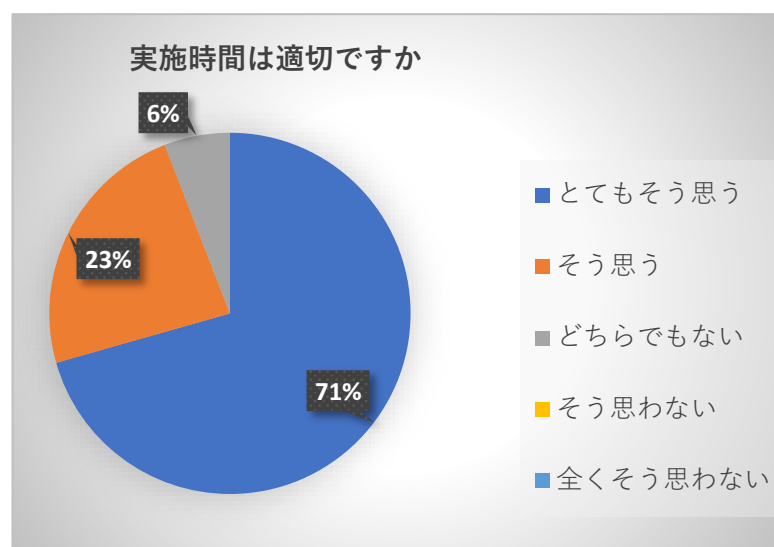
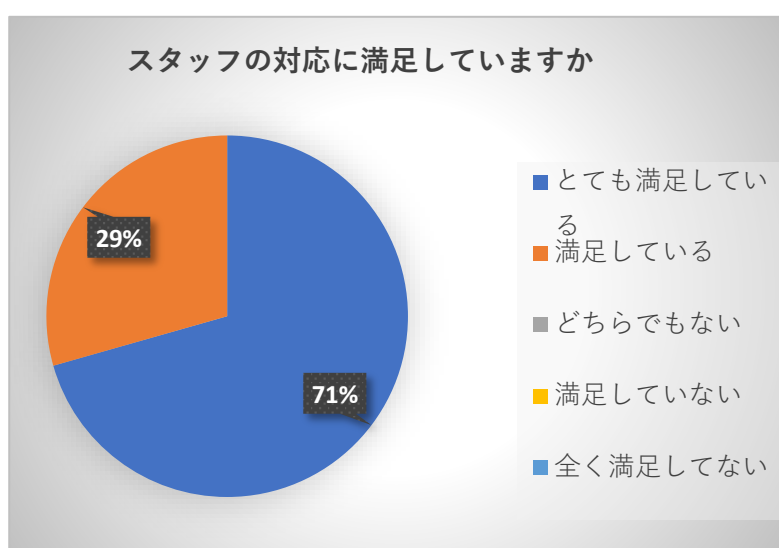
○ペースト食を提供して頂き感謝しています。いつもありがとうございます。

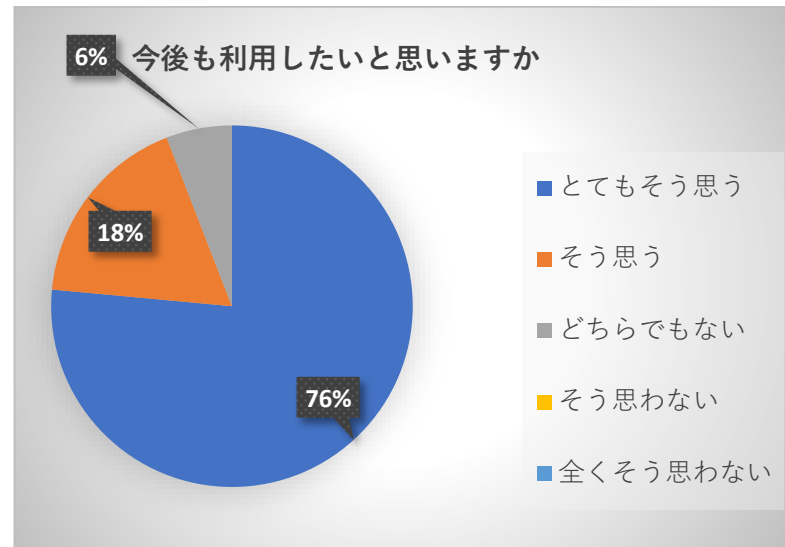
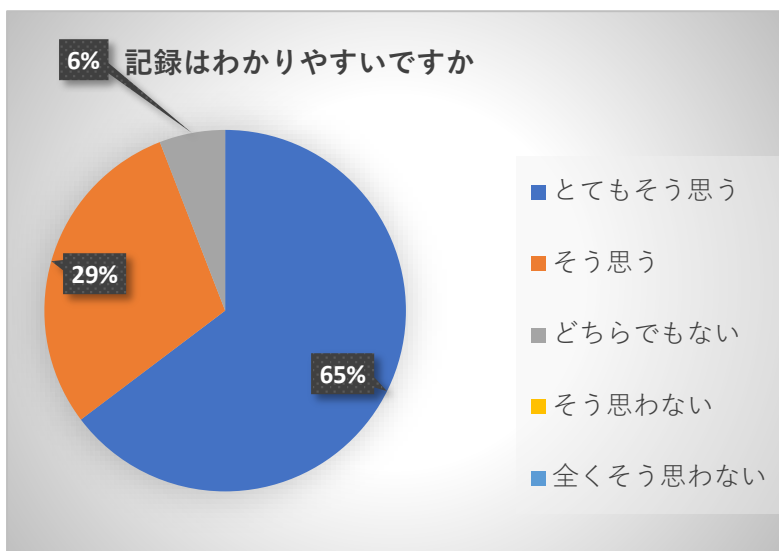
○今のままで大丈夫です。

○こまちの食事を保護者の方も食べてみよう！的なイベントが年1くらいあってもいいのかな。

○栄養日より、いつも読ませていただくのを楽しみにしています。

## 〈訪問看護ステーションなごみ〉





○訪問看護の時間に最近の様子など報告できるので放デイや泊なし利用も安心しています。訪問PTで行っている事を放デイの時間にもできています。ありがたく感じています。

○訪問リハビリで財保持椅子のことや過ごし方のアドバイスを頂き安心感があります。

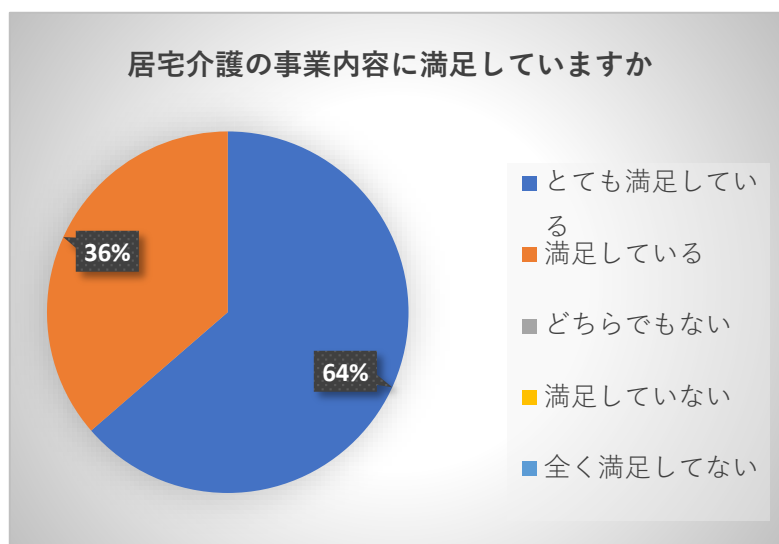
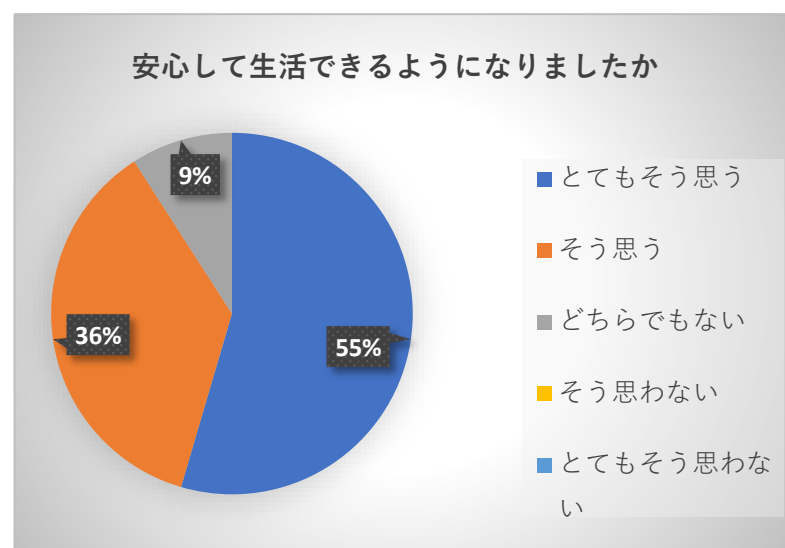
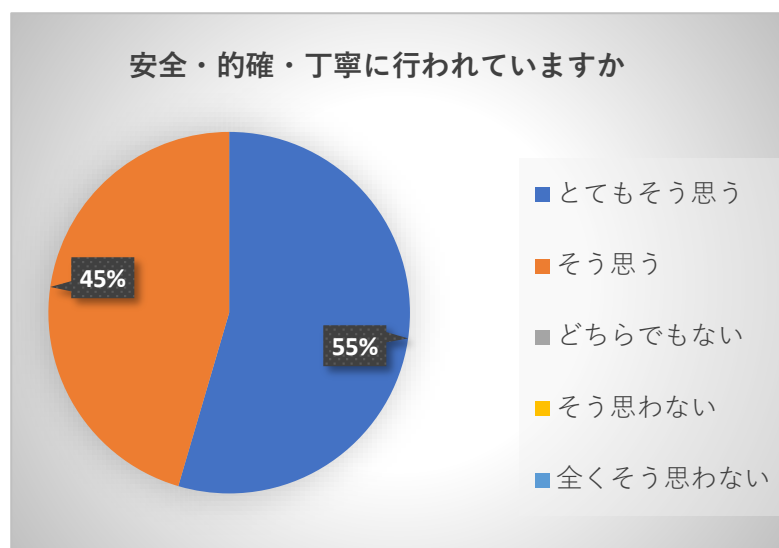
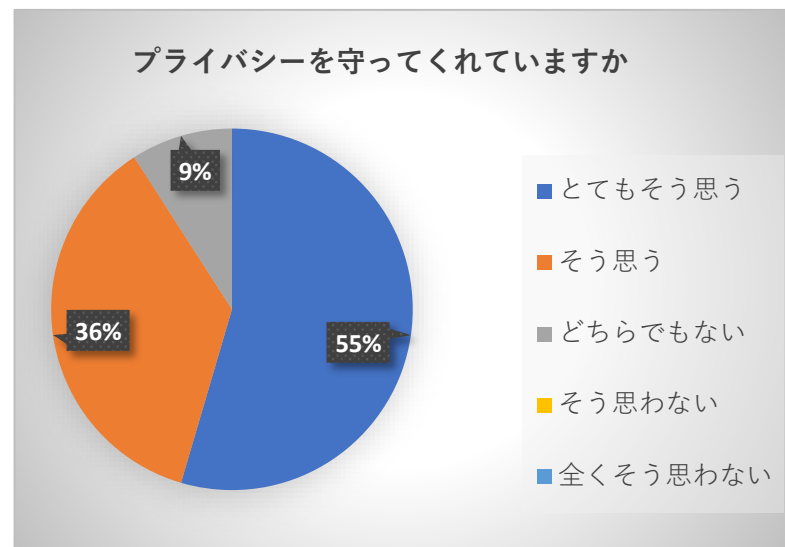
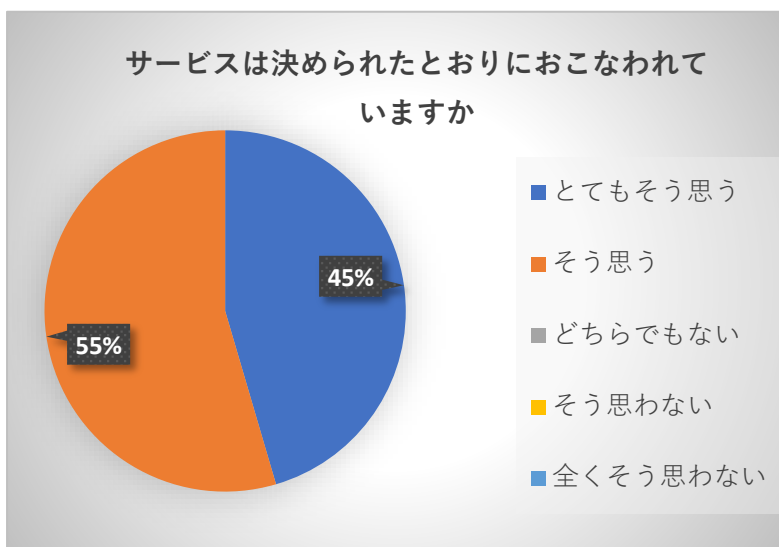
○今まで月1回のリハビリであったのですが、毎週行えるのはありがたいです。呼吸が少しでも楽になるのではないかと考えています。本人も朝から知っている先生の顔を見てニコニコしています。

○自宅でリハビリをしていただくようになってから背中・肩の痛みが少なくなり寝付きが良くなりました。足の開きも良くなっているのでオムツ交換や着替えをする時間が短く済む様になりました。

本人も体がラクになりとても喜んでます。今後ともよろしく願いいたします。

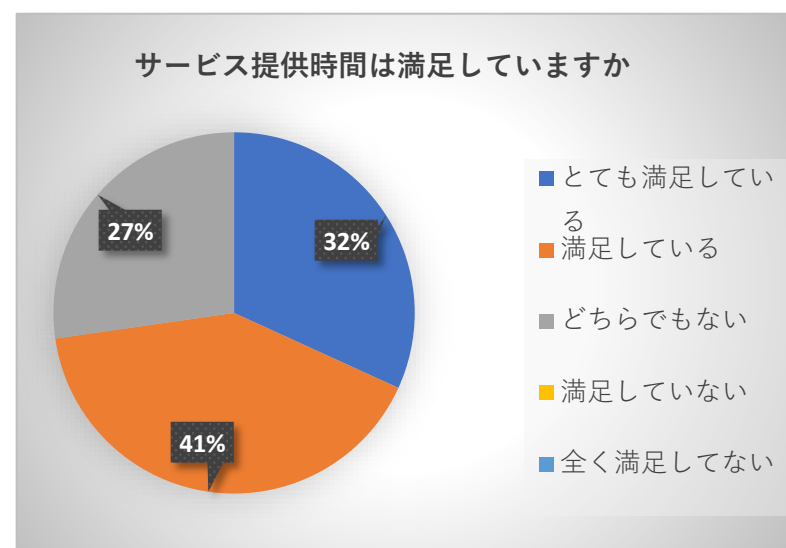
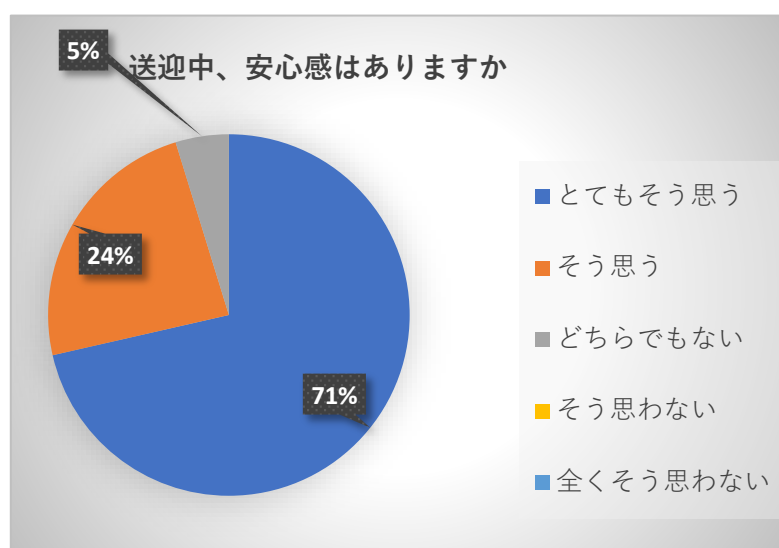
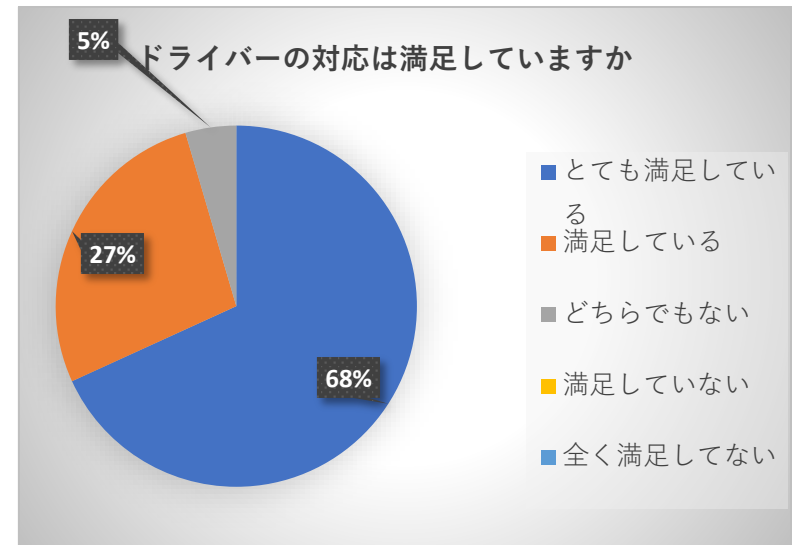
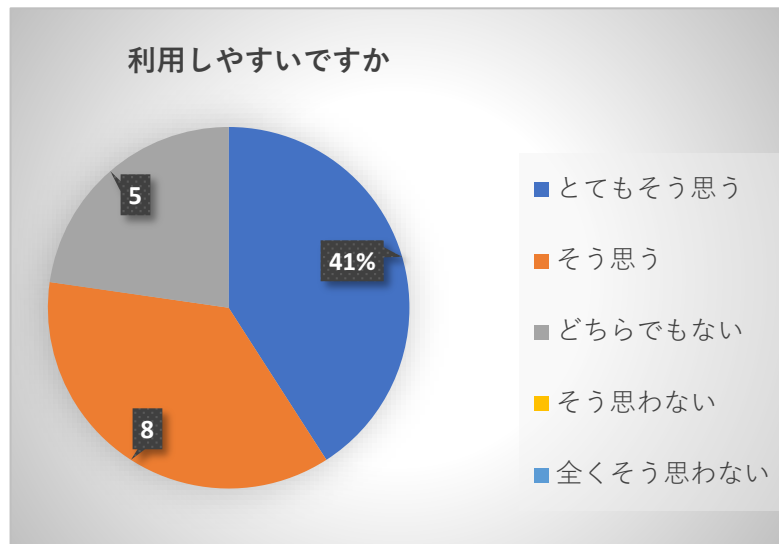
○頻度を増やしたいと思っても看護師が少なすぎて増やせないのが残念。

### <居宅介護>



○いつも感謝しております！ 無くては暮らしていけない No居宅No Lifeです（笑） 寄り添ってくださって、楽しくて本当に尊敬します。

### 〈福祉有償移送サービス〉



○欲を言うと本当は利用手配の時間の幅が広がるとうれしいのですが（遠方の通院時など）、サービスがあるだけでもとてもありがたいです。

○運転手さんがいつも優しく丁寧で、様々な移送サービスの中で最も安心して利用させて頂いています。いつもありがとうございます。

○運転手さんがいつも優しく丁寧で、様々な移送サービスの中で最も安心して利用させて頂いています。いつもありがとうございます。

○いつもありがとうございます。今年は色々ありましたが、寄り添っていただいとこと本当に感謝しています。沢山涙を流した分、来年は笑顔が増える日が多いと願って親子で頑張ります。スタッフさんとの何気ない会話がとても嬉しく元気をもらってました。来年もよろしくお願ひします。