

### 契約のみで現在事業を利用していない方は、その理由をご記入ください

- 短期入所（福祉型）はなかなか予約がとれず、申込みしなくなってしまった。
- 利用する機会がまだないので。
- まだ必要ない
- 利用したい日がまだ無いだけなので、もしもの時はぜひお願いしたいと思っています。
- 今現在、旭訪問看護リハビリステーションを使っています。
- （有償は）泊なしのサービスに含まれているから（契約のみで利用していない）

### こまちについて、ご意見・ご要望などありましたら、下の空欄に自由にお書き下さい

- いつもどのスタッフさんにも明るく親切にいただけるのでありがたく感謝しています。
- ひとつだけ・・・。泊なしを利用する朝夕の送迎の時に看護師さんとお会いしますが、どんどん新しい方にお会いします。
- 新しいスタッフさんと出会えるのはうれしいことなのですが、裏を返せば「今までの看護師さんはいつこへ!？」と思います。
- もちろん法人の規模も大きいので施設内での異動転勤も多いのでしょうか少し寂しく思う時があります・・・。
- 短期入所の連絡帳の時間帯で前は書かれていたのが変わってしまったのはなぜですか？前の時間帯のやつに戻してほしいです。
- 過ごしていたことがわかりやすいので、尿や便・吸引など2泊3日まとめて書かれているよりわかりやすいです。
- 音楽をもっといろんなのをかけてほしいと思います。今はやりの、アナ雪とか季節のもやってほしいです。春、夏、秋、冬かな？
- いつもありがとうございます。こまちのおかげで兄弟の事も本人の事もうまく時間が作れるようになりました。スタッフの皆さんも本人の変化にすぐに気付いてくれて対応してくれるので、本当感謝しています。ひとつだけ言うなら…祝日も呼吸器の子も利用できたらうれしいです。よろしくお願いします。
- 短期入所は土日のみということで、利用したい日と曜日が合わなかった。（相談・泊なし利用）
- 移送は、自宅からの送迎も（短い距離の為）あまり負担ではないから。（相談・泊なし利用）
- まだ必要な時がないため。（相談・生活介護利用）
- 生活介護-利用年齢に達していないため。（相談・泊なし・放デイ・短期利用）

- その他は現在他の事業所を利用している為。（相談・泊なし・放デイ・短期利用）
  - こどもとこまちの独自の視点だけで関わってほしい。こまちで過ごす時間のスタイルを確立してほしい。
- 
- 短期入所は、試しで1度の利用しかしていません。（相談・泊なし利用）
  - 短期入所は、試しで1度の利用しかしていません。日中一時を利用している時のスタッフと、入所の時のスタッフは、日中接して下さった方が、夜の時も見ていただけたら安心に思います。（相談・泊なし利用）
  - 通所時の荷物を全部持ち帰りというのはなぜか知りたい。（相談・生活介護・短期・有償利用）
  - 連絡帳、以前と比べてだいぶ良くなりました。利用が少ないせいか、2019年の旧年中用紙が数ページ入っていて、新しい2020年のものに差し替えるか、以前は20--年と記入がいいかな。（相談・泊なし・有償利用）
  - 職員同士、役職で呼び合うのは違和感がある。せめて、子供達や利用者の前では名前が良いと思う。職員さんの顔と名前を覚えたい（利用していない事業も含め）。体調が悪くなっても（回復が見込めないもの）、介護者のレスパイトの為に柔軟に対応し、利用できる様な施設を目指してほしい（生活介護・なごみ・有償利用）。
  - もっと職員を増員してほしい！（生活介護利用）
  - 職員の方が皆さんが良い方で、こまちさんをお願いして良かったです。いつも助かっています。ありがとうございます（相談・居宅利用）。
- 
- 居宅の交通費設定には不満があります。（泊なし・居宅・生活介護・訪看・短期利用）
  - 各事業ごとで領収書の発行だが、引き落としは1回なので合算金額の確認を毎回している。いくつかの事業を利用していると仕方のないことなのかもしれないが、何か工夫してほしいです。（泊なし・居宅・生活介護・訪看・短期利用）
  - 井上さんに連絡がちゃんととれているのか、希望が通っているのか、分かりづらい時がある。確認しました、等の反応がほしい時があった。月予定のイベントカレンダーや、先月の活動の様子など、簡単に印刷したものと嬉しいです（写真付きだともっと嬉しい!）（相談・泊なし・なごみ・有償利用）
  - ある一部の人だけがたくさんサービスを受けているように感じます。新しく利用したい人もたくさんいるので、みんながある程度平等に利用したいサービスを受けられると良いと思います。
  - 排痰が健康管理にはとても大切ですが、カフアシストをやってもらえないのはツライです。対応して下さる看護師さんが退職されてちょこちょこ変わるので、ケアが多い子を持つ親としては不安。

- ・戸塚在住(すぐそこは泉区なのですが泉区よりの戸塚区)なので送迎(看護師さん要)頼むと費用負担が大きくて利用しづらい。
- ・子ども達のスペースが狭くて、ねてるか、バギーに乗ってるかのどちらか。  
もう少しバギーで移動しながら遊ぶとかできたら嬉しいな。

#### <契約のみの理由>

- ・本人の体調等でタイミングを見ています。
- ・利用する機会がなかったため
- ・希望日がいっぱいだったようで入れなかった。きょうだい児の学校の行事で利用したいが平日は利用できないので難しい。
- ・利用できる状況に成長していないため

#### 7、連絡帳は使いやすいですか

- ・使っていません。

#### 12、あなたの知り合いが必要になった場合、こまちを紹介したいと思いますか

- ・人が増えると予約がとりづらくなって利用しづらくなる。特になごみクリニックにかかるのに予約がとりにくくなっています。

入院後に受診しないとこまちを利用できないというシステムを見直してほしい。入院したHpのDr.から診療情報提供書が出ているのに、それを持ってわざわざ受診って…??書類がない人が受診して入院内容を話すのは分かるけど…ケアが分からないなら書類出すだけくらいにしてほしい。

(相談・泊なし日中一時・放デイ・短期・有償利用)

#### <相談>

#### 1、こまちの情報や案内はわかりやすかったですか

- ・とってもわかりやすかったので問題ないと思います。言うことなしです(ありがたい)
- ・相談員さんとの面談がサービス提供者会議の時だけの年1回しかなく、書類のやりとりだけになっている。

訪看さんや学校の先生などに聞き取りをして本人の様子を把握していることでモニタリング報告書を作成しているのだと思いますが「そこ」には家庭の中にある問題が出てきていない。相談員さんが関係各所に電話した時に家庭の方にも話を

聞いて欲しい。

面談じゃなくても電話でもいいので。

- 丁寧に対応していただき良かったです。

## <医療型特定短期入所（泊なし）・医療型日中一時支援>

1、ご利用回数については満足していますか

- 福祉型短期入所はもっと利用したい
- 送迎時間が事前にわかると良い
- 伝えているつもりではあるが、その通りにしてもらえているかどうか?です。

## <生活介護>

4、楽しく利用されていますか

- 職員が他利用者の排せつ介助をしている際、ほっとかれるので眠くなってしまう。人を増やしてほしい。（生活介護利用）

## <福祉型短期入所>

3、入所時、お持ちいただいた衣類や物品は確実に戻っていますか

- (短期の持ち物について)間違いが2、3回あった。

4、平日開所日に利用したいと思いますか

- 学校がなければ…（相談・泊なし・放デイ・短期・有償利用）

5、福祉型短期入所を今後も利用したいと思いますか

- 入浴の費用が高すぎる。光熱費なんてそんなにかかるとですか?数十分入っただけで一人分なのに1,000円って…せめて500円くらいならまだ理解できるけど。（相談・泊なし・放デイ・短期・有償利用）

## 〈栄養〉

### 1、献立のバリエーションはいかがですか

- ・親参加の調理イベントがあると勉強になります
- ・まだ、ラコールだけでたりています。医師と相談中です。
- ・いつもありがとうございます。カロリーなどわかりやすく色々考えてくれて安心しています
- ・毎月「いただきます！」は楽しみにしています。レシピのスペースはちょうどよいですが、時短レシピやこの間他でも見た災害などの際、必要最小限の調理器具で料理が作れる「パッキング」シーズン毎に紹介していただけるとありがたいです。（相談・泊なし・有償利用）
- ・とろみ剤が高いのはわかりますが、お茶ゼリーごときに、20円とかお金をとるなんて、そのくらいなんとかならないのかな？と思います。食事代も高いと思いますが、お茶ゼリーまでお金をとるとは…（相談・泊なし日中一時・放デイ・短期・有償利用）。
- ・栄養日より、楽しみにしています。役に立つ情報が載っています。（相談・泊なし・放デイ・短期・有償利用）

### 3、イベント食の頻度はいかがですか

- ・なかなか参加のチャンスがない。

## 〈訪問看護ステーションなごみ〉

### 1、スタッフの対応に満足していますか

- ・いつもありがとうございます。

## 〈居宅介護〉

### 3、トイレや食事、移動などの介助は、 $\exists$

人によってムラがある（技術的に）

## 〈福祉有償移送サービス〉

### 2、送迎時、ドライバーの対応は満足していますか（挨拶・乗降介助など）

- いつもありがとうございます。皆さん優しくて子供も喜んでます♡
- 挨拶する人としてない人がいる（子供に対してもして欲しい）。（相談・泊なし・なごみ・有償利用）

### 3、送迎中（ドライバーの運転等）、安心感はありますか

- 以前、スピードを出しているこまちの車輛を見たので、そこに我が子が乗っていたらと思うと心配になりました（相談・泊なし日中一時・放デイ・短期・有償利用）。