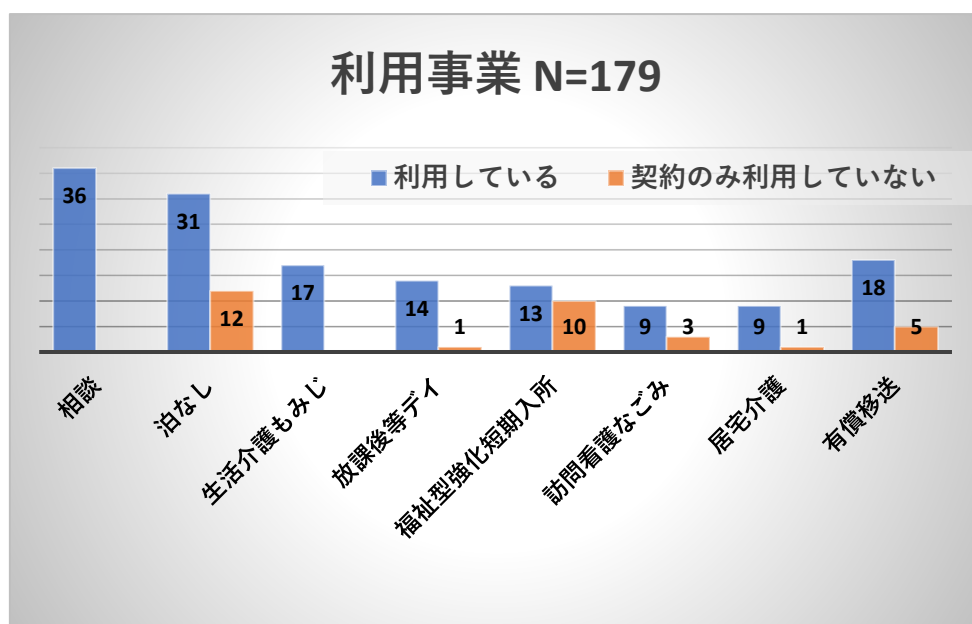
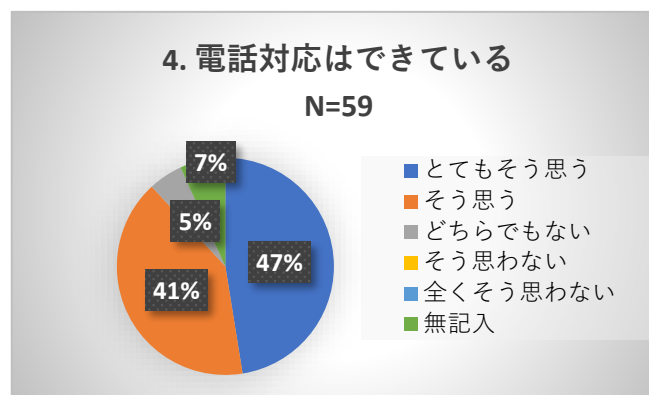
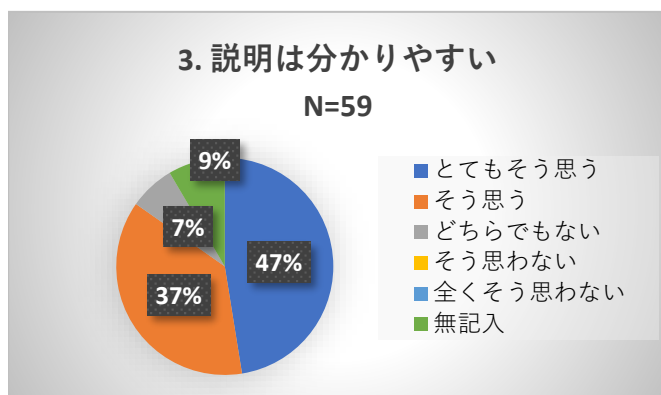
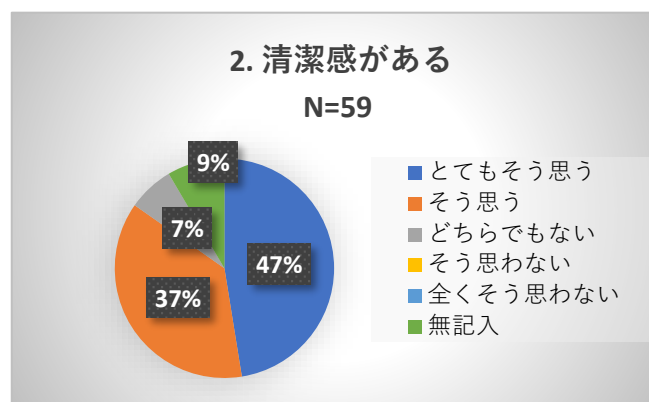
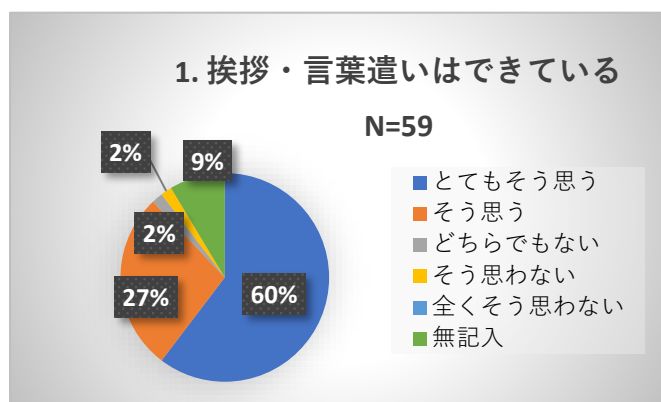




◆契約のみで現在事業を利用していない方は、その理由をご記入ください。

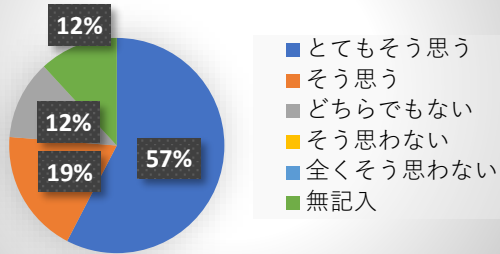
- ・コロナの為、利用するのを自粛している。(泊なし)
- ・日中一時支援は、コロナ禍にある為、お休みしています。
- ・体調不良により外出困難の状態。またコロナ禍でさらに利用できていない為。
- ・コロナが流行している為、今後少しずつ利用していきたいと思います。
- ・日常になかなか組み込めていないが、組み込みたいとは思っています。
- ・近いうちに利用したいと思っている。
- ・生活介護でカバーできている。
- ・短期入所などするタイミングが合わないのと本人があまり行きたがらない。
体調管理が今年は難しく、自宅にいたることが多いため。
- ・なかなか申し込んでも入れない為(短期入所)
- ・なかなか希望日に入れないから。
- ・申し込んでも受けてもらえない。そちらの都合で利用できません。(泊なし・短期)
- ・日程が合わない。

全事業所共通 全12問



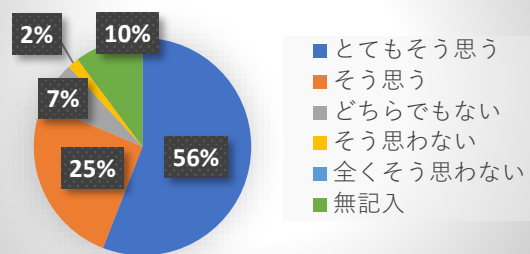
5. 添乗対応は良い

N=59



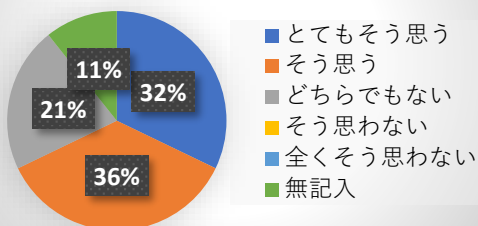
6. 施設の雰囲気は良い

N=59



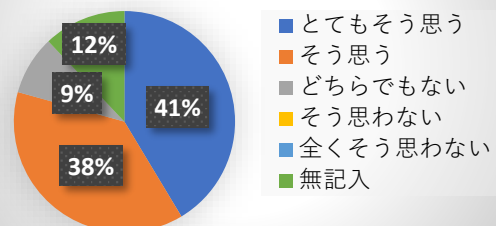
7. 連絡帳は使いやすい

N=59



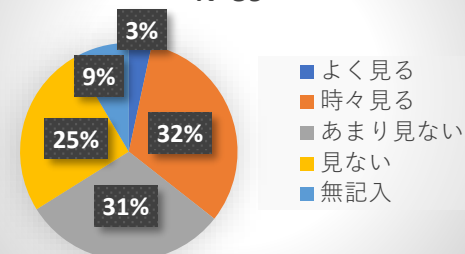
8. 個人情報は守られている

N=59



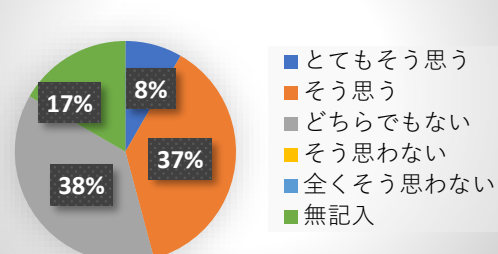
9. HPを見る

N=59



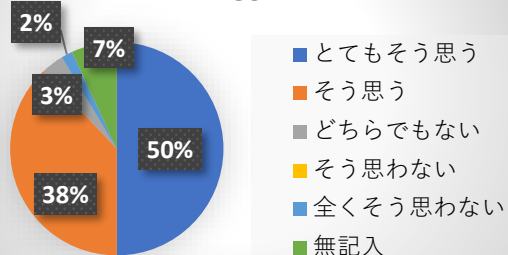
10. HP・パンフは見やすい

N=59



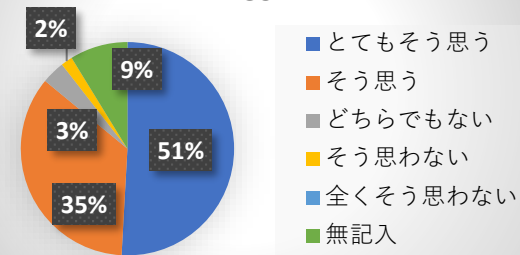
11. 相談・要望に対応できている

N=59



12. こまちを紹介できる

N=59

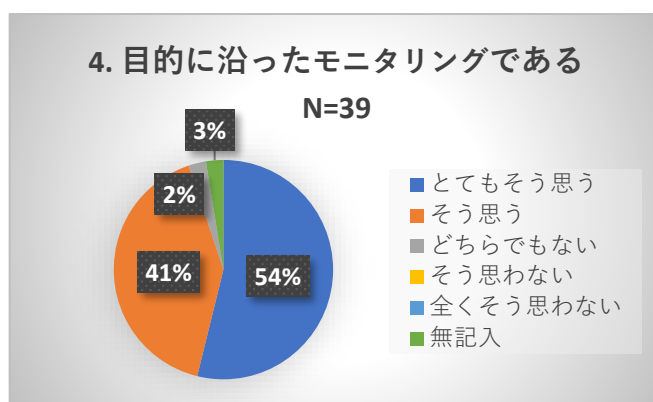
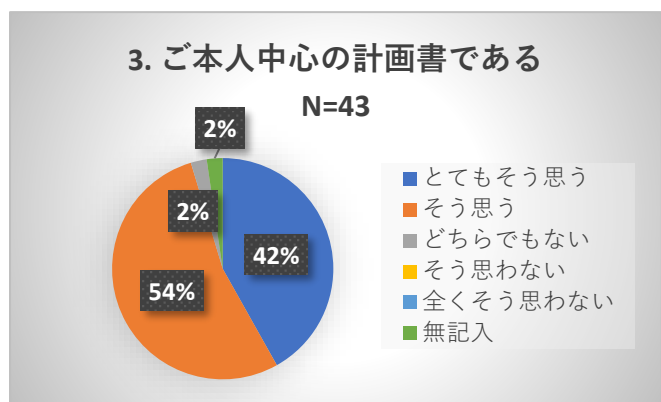
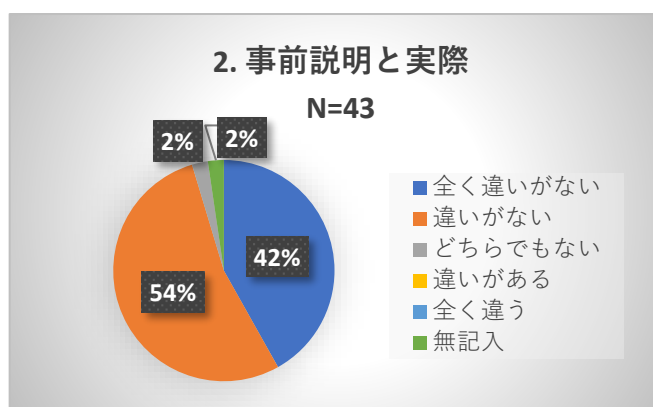
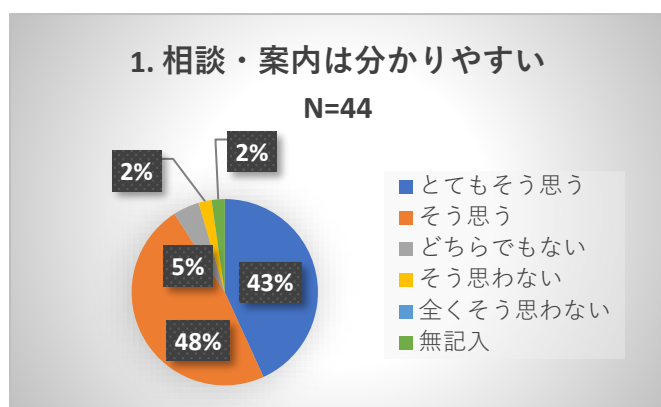


◆こまちへのご意見・ご要望

- HPよく見るようにしています。こまちのブログただいま準備中…近日公開のままですが、折角あるので勿体ないなと思っています。
- 口頭でもお伝えしたことがあります。同じくHP内2020.10.13の送迎車両の件、びっくりしています。書面による説明しなかったのは、なぜなのか伺いたいです。
- 直接関わってくださるスタッフさんには、いつも丁寧に接して頂き有難く思っています。
- もみじの職員の方はとても感じが良く誠実に接して下さりありがとうございます。こまちの職員の方もそうです。去年の4月から通わせてもらってますが、本当にこちらに変えて良かったと思っています。子供もとても楽しそうです。大事にしてくださってありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ショートステイをやってほしい。
- 終了時間が15時だと短すぎるので長くしてほしい。(泊なし)

- 直接関わってくださるスタッフさんにはいつも丁寧に接して頂き有難く思っています。責任者からの説明不足を感じます。(泊なし・短期)
- 写真をもっと写してほしい。こまちのことをもっと知ってもらう為にパンフレットを市役所とかに置いてもらおうと良いと思います。
- いつもお世話になっています。なごみクリニックとも連携してもらって薬を処方して頂いたり、胃瘻交換等、母が行かずとも対応してくださって大変助かっています。これからも末永く宜しくお願い致します。
- いつも連絡帳を書いてくれる人の名前が書かれているが、顔と名前が一致しないため、こまちだより等で写真付きで名前や職種を入れてもらえるとうれしいです。ドライバーさんも名前が分からない人の方が多いので知りたいなーいつも思っています。
- いつもありがとうございます。
- 事業の数が色々あるのに電話の窓口が1つの為、携帯に電話をもらって取れなかった時に折り返し掛けるとどの事業からの電話かが、分からないことがあるので留守電をいれておいてほしい。
- こまち出発前の様子や帰ってきてからの様子で本人にとって、とても好きな場所なのだと感じています。送迎時のスタッフさんの雰囲気もとてもよく、安心してお願いできます。知り合いによくこまちの話をしてはいますが、どんどん利用する方が増え、わが子が行ける日が減ってしまうのが心配です(笑)
- 大変良い施設で非常に満足しています。今後ともよろしくをお願いします。

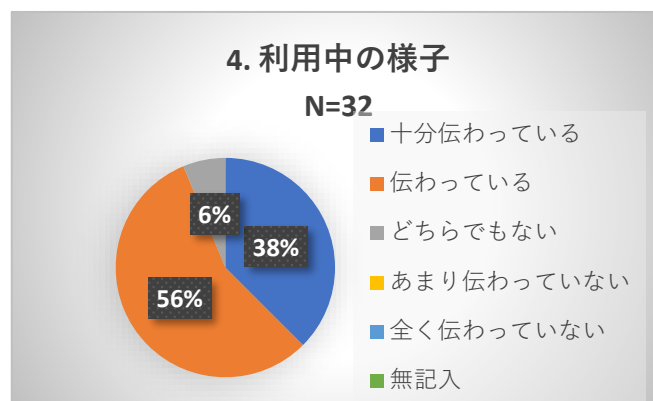
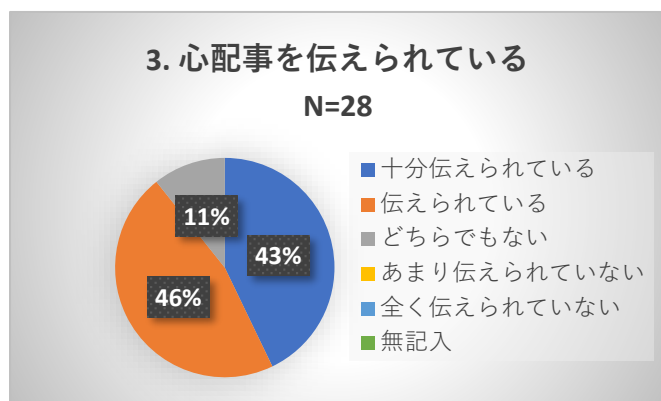
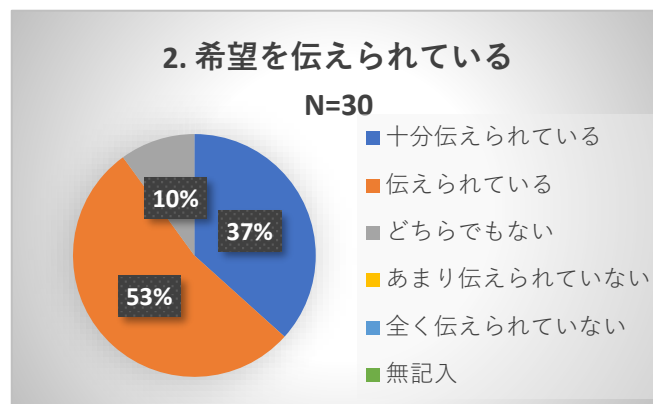
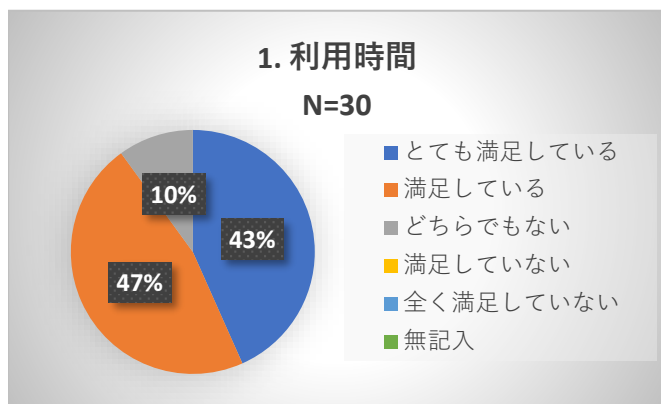
相談支援 全4問



◆相談支援へのご意見

- いつも丁寧に接して頂いています。ありがとうございます。
- 色々相談に乗ってもらったり、対応してもらえて有難いです。どのスタッフさんも相談しやすく助かっています。
- より良い方向にと考えて頂けていると思います。対応も早くて助かっています。
- 利用させてもらってからまだまもないですが良くしていただいています。
- 昨年の秋に計画相談をこまちの方に担当になっていただきました。以前の担当の方とは…天地の差がある。とても親身になってくださりありがたいです。前担当の時は精神的に追い詰められました。担当の梅原さん、衛藤さんには救われた思いです。これからも頼りにさせていただきます。よろしくお願いします。

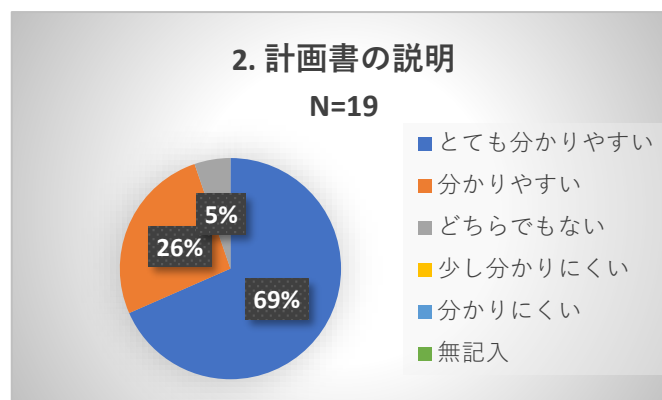
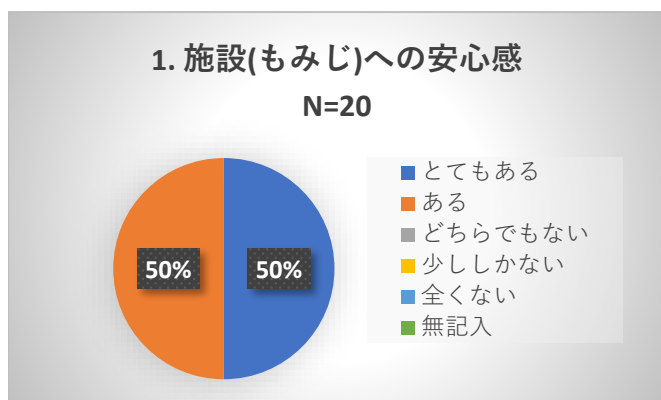
医療型特定短期入所(泊なし)・医療型日中一時支援 全4問



◆医療型特定短期入所（泊なし）・医療型日中一時支援へのご意見

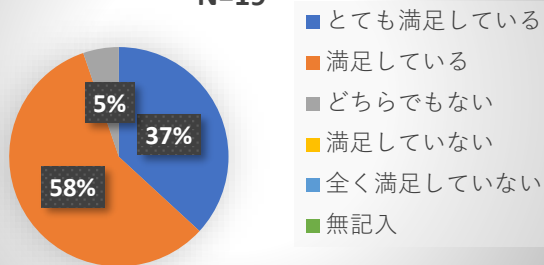
- もう少し利用できたらいいなあーと思います。
- 使用済みのタオルをビニール袋に入れてほしい。使用済みのシリンジを胃瘻接続用チューブをビニール袋に入れてほしい。使用済みの口腔ケア用品をビニール袋に入れてほしい。12/2(水)全てビニール袋に入っていなかったです。
- 利用が可能な曜日に申し込んでも断られることが多い。あまり利用できない。こちらの都合と合わないのでも利用ができない。もう少し受け入れてくだされば助かります。
- コロナ渦で預かっていただき大変助かりました。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。
- 短時間ながら子供たちが楽しめるよう工夫してくださっていると思います。ありがとうございます。
- コロナが終わり安心して過ごせる日が戻ったらまた利用したい。完全なひきこもり状態なので、外回りの用足し、その他何もできない状況が続いている。
- 利用していた時は、特に問題なく利用させてもらっていました。泊なしは一回のみ利用で終わっていますが、日中一時の時のスタッフが居てくれると安心だなーと感じました。

生活介護 全5問



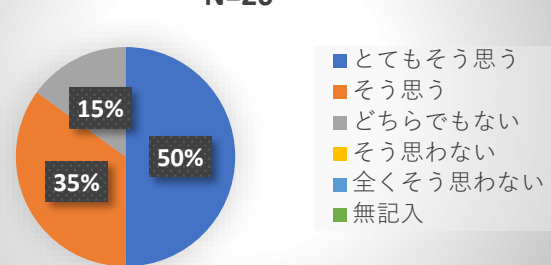
3. 活動内容

N=19



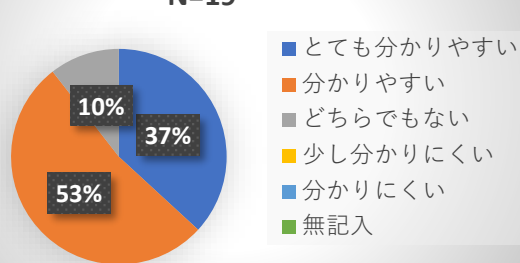
4. 楽しく利用している

N=20



5. もみじだよりの分かりやすさ

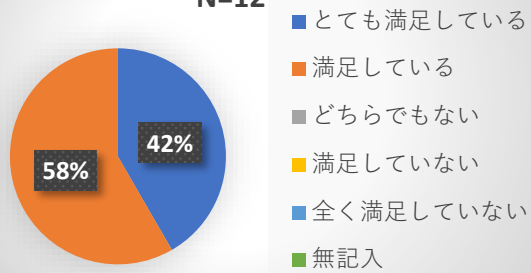
N=19



放課後等デイ 全5問

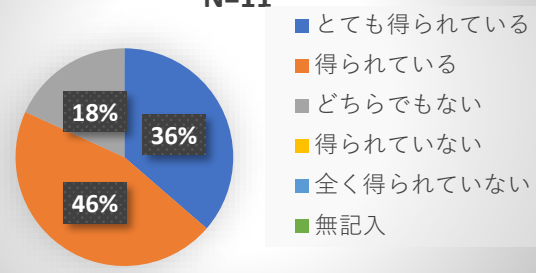
1. 活動内容

N=12



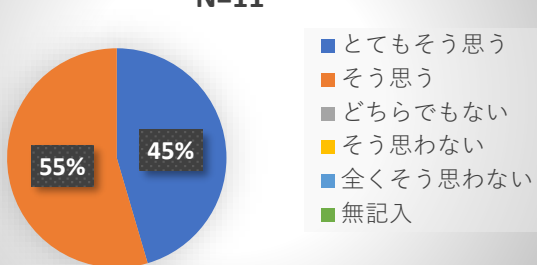
2. 放デイだよりで情報は

N=11



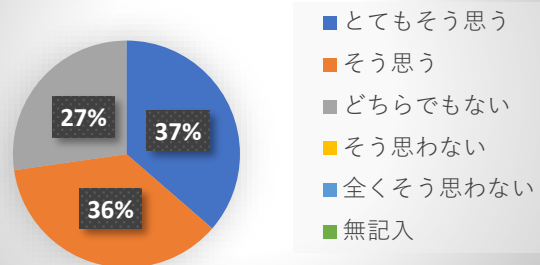
3. 利用後の変化があった

N=11



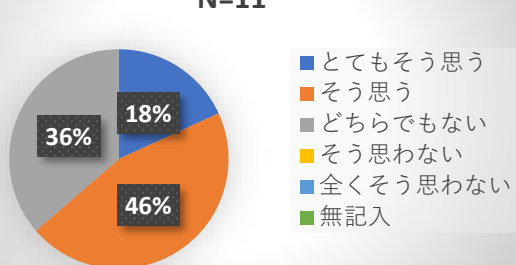
4. 思いが反映されている

N=11



5. 家族の気持ちの変化はあった

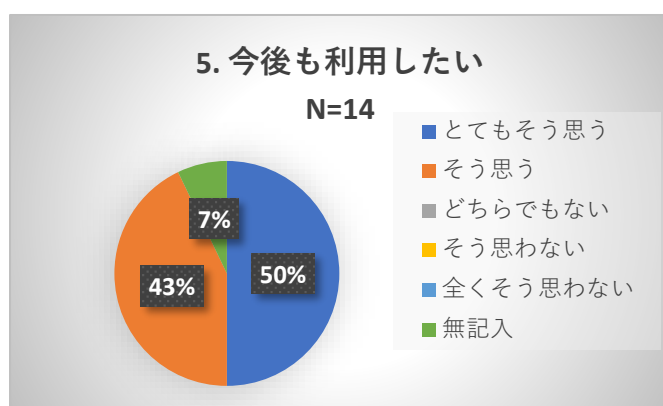
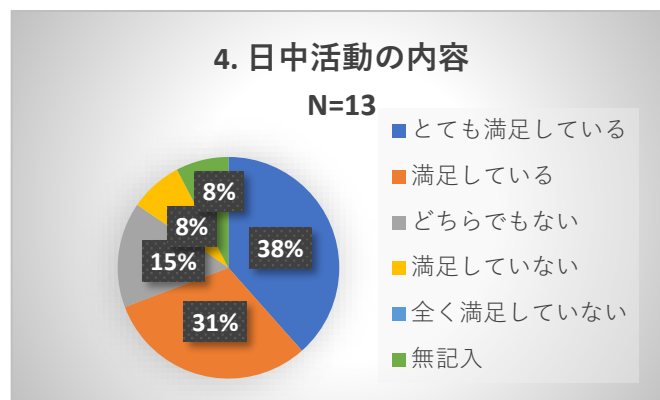
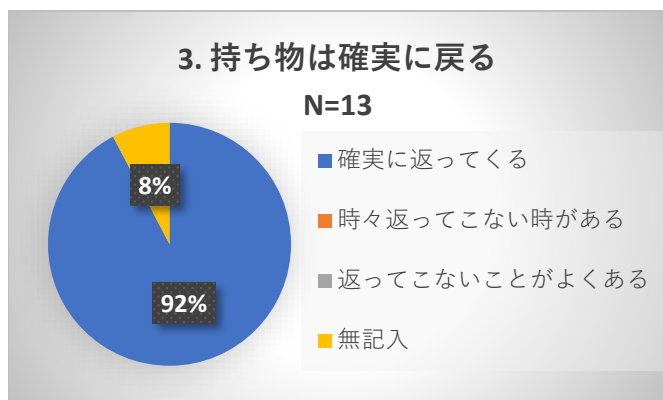
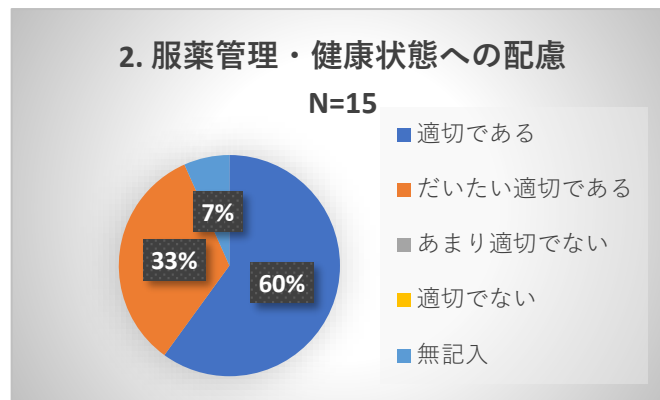
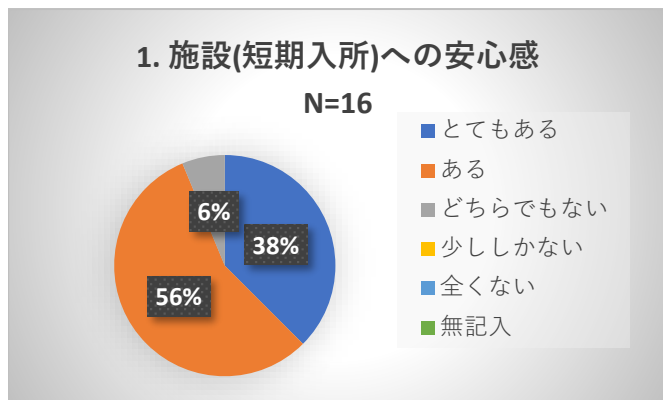
N=11



◆放課後等デイへのご意見

- ・毎週楽しみにしていて親としても有難く思います。大好きなスタッフさんもどんどん増えて本人にとって居心地が良い事が感じられます！！
- ・いつもありがとうございます。
- ・学校のスクールバスポイントでの引き渡しを検討していただいてから準備を進めて頂いた期間がとても早くスムーズだったので助かりました。とても感謝しています。

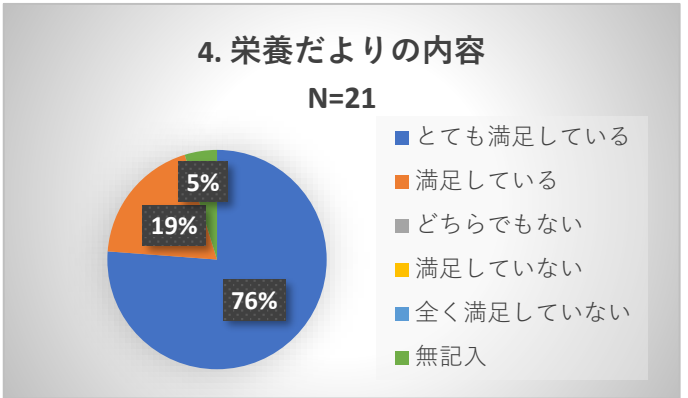
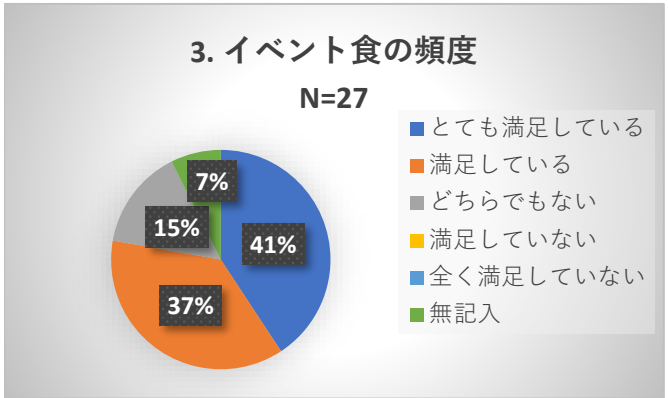
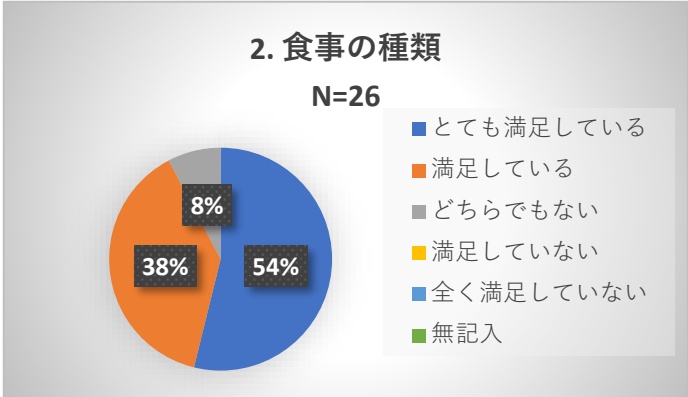
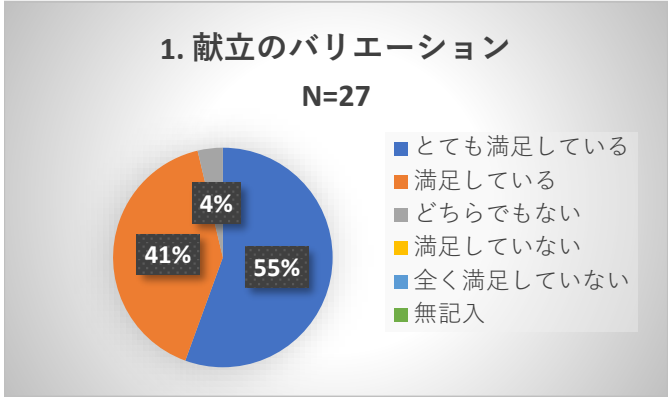
福祉型強化短期入所 全5問



◆福祉型強化短期入所へのご意見

- ・利用料が高い(入浴料)泊まりと学校のカバンの中身を分けて準備するのが大変。

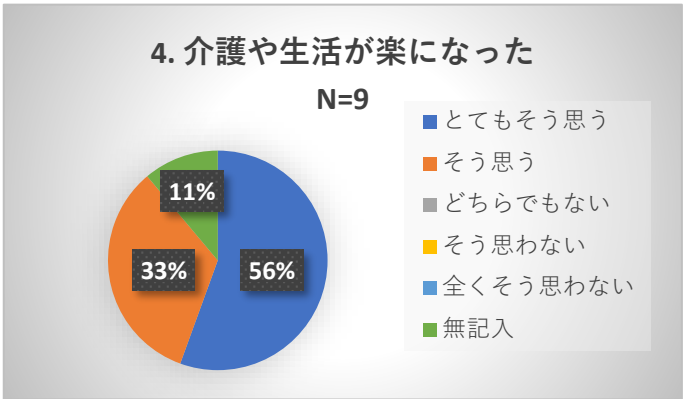
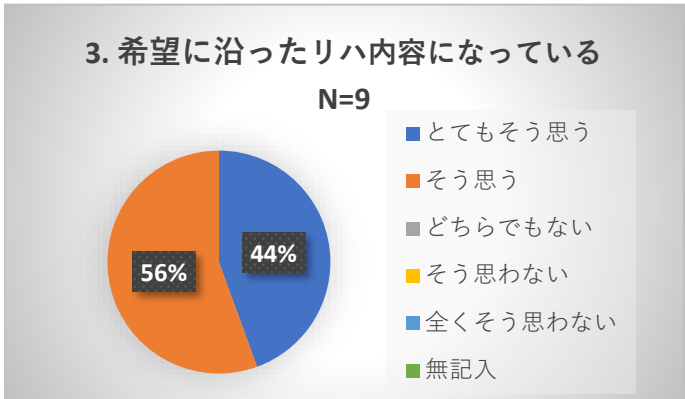
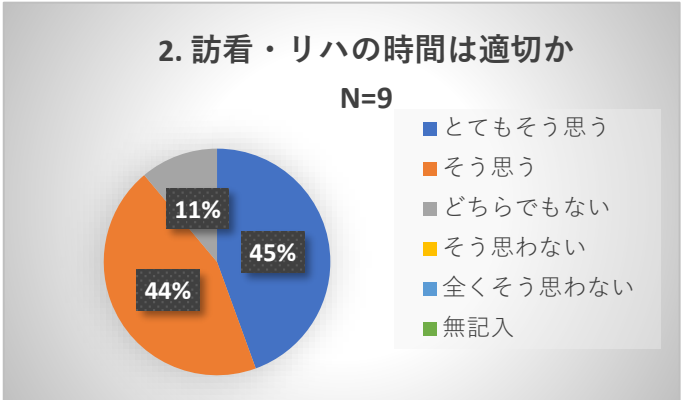
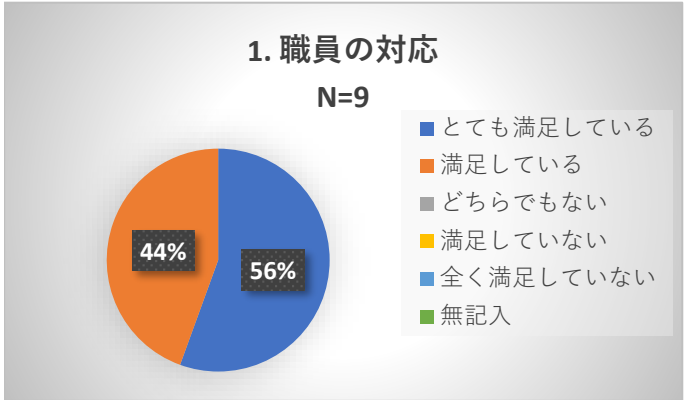
食事・栄養 全4問

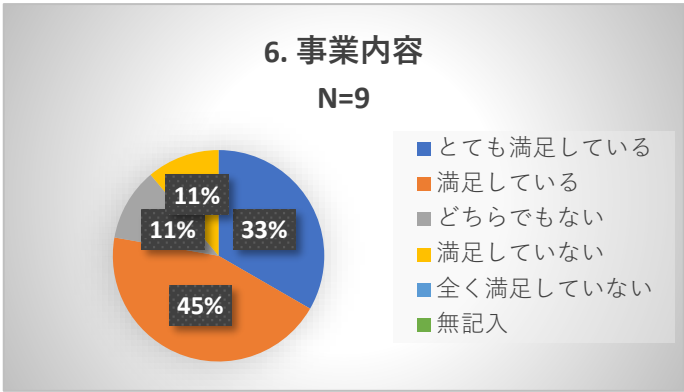
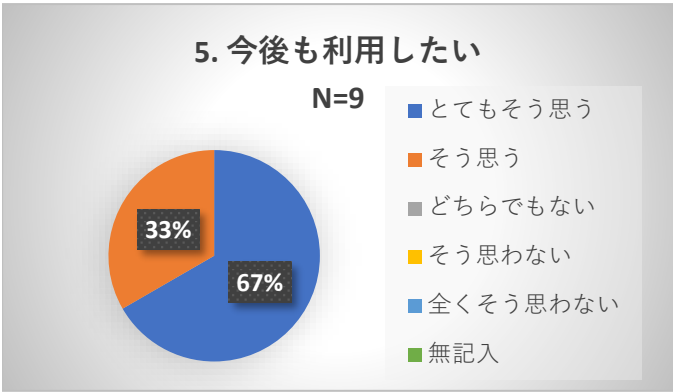


◆食事・栄養へのご意見

- ・栄養だよりとても分かりやすいと思います。
- ・ミキサー食についての相談をしたいです。家ではなかなか習慣にならず進みません。
- ・泊まりの土日の食事のメニューも知りたい。

訪問看護 全6問

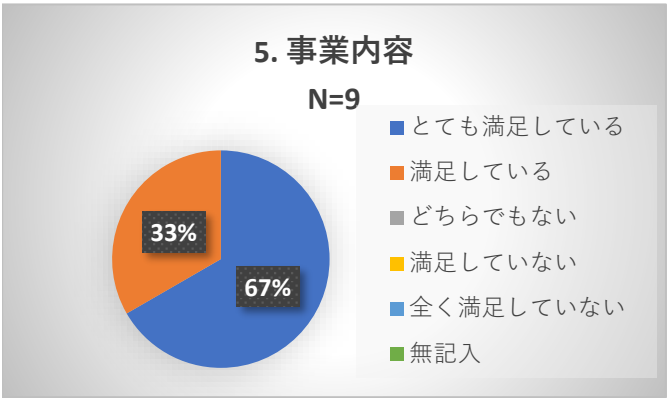
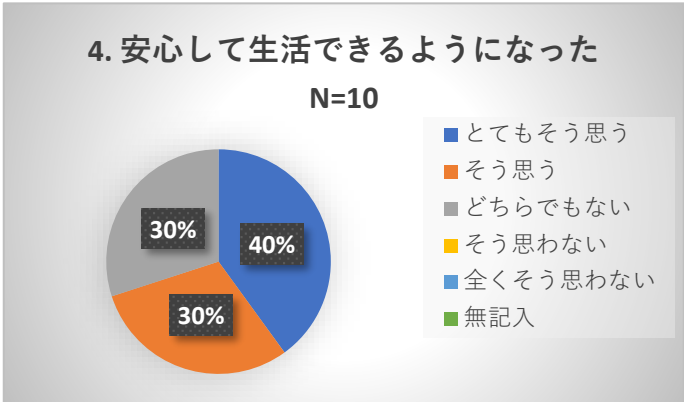
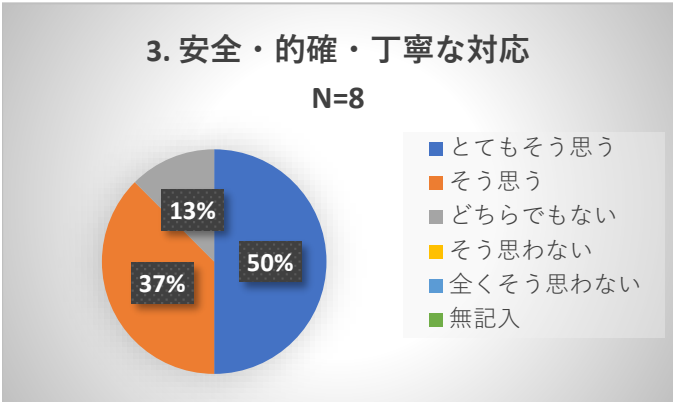
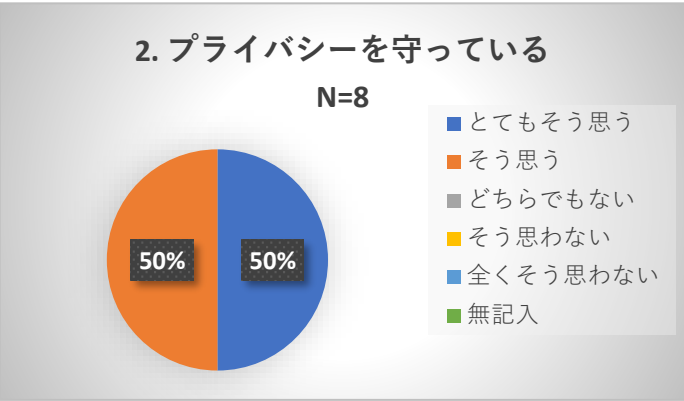
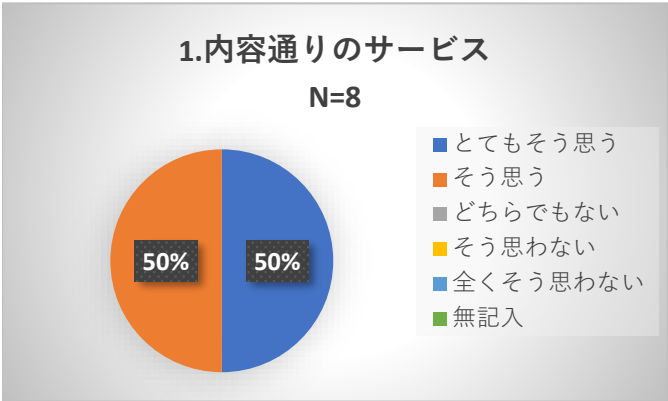




◆訪問看護へのご意見

- ・看護師さんが増えて休日も相談や利用ができるともっと良いと思う。
- ・訪問をして頂くことで本人がリラックスできる空間でリハビリが行えているので本当に良かったなと思っています。本人が一番長く過ぐすりビングでの生活面のアドバイスを頂けるのも家族の介護が少し楽になっています。将来を見据えた相談が出来るのも有難く感じています。

居宅介護 全5問

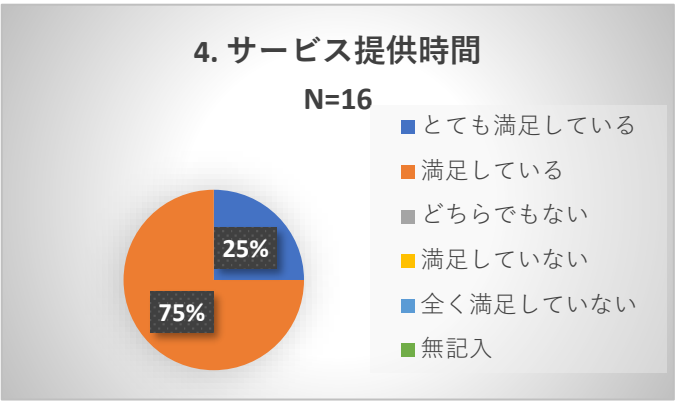
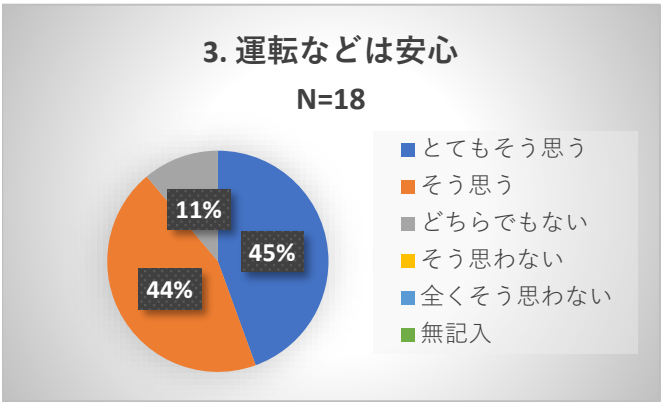
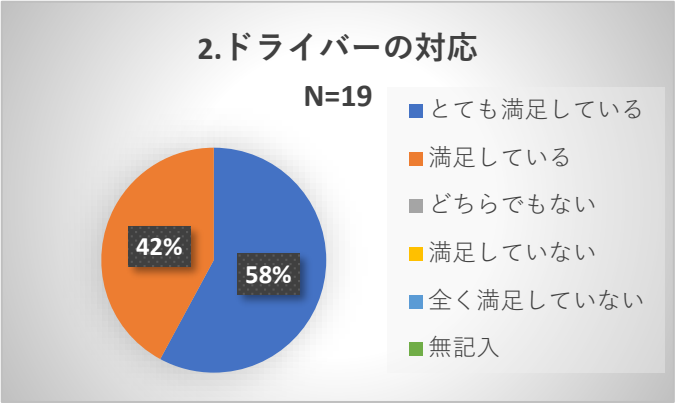
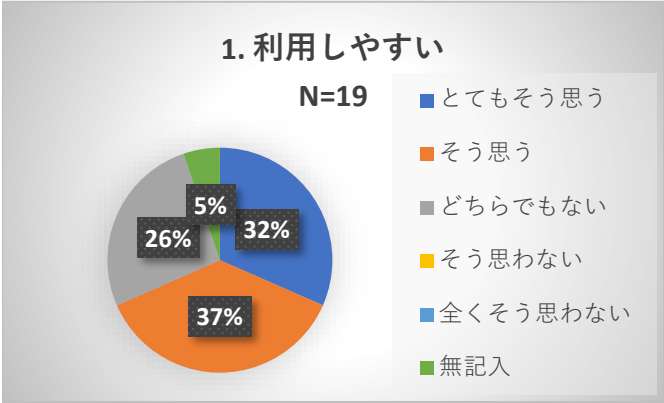


◆居宅介護へのご意見

- ・本人がとても満足している。
- ・大変助かっています。ありがとうございます。

- いつもお世話になっております。親としても色々悩む中寄り添って頂いて感謝です！
介助はもちろんの事、このプラスαは精神的にも助かります！！
- スタッフさんによってやって頂けること(やってくださること)がちがうので、これからは
言ってくださいねと言われても言いにくいです。

福祉有償移送サービス 全4問



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。多くの貴重なご意見を頂戴し、
改めまして御礼申し上げます。このアンケート結果を踏まえ、職員一同、より一層の
サービス向上に取り組んで参ります。

以上