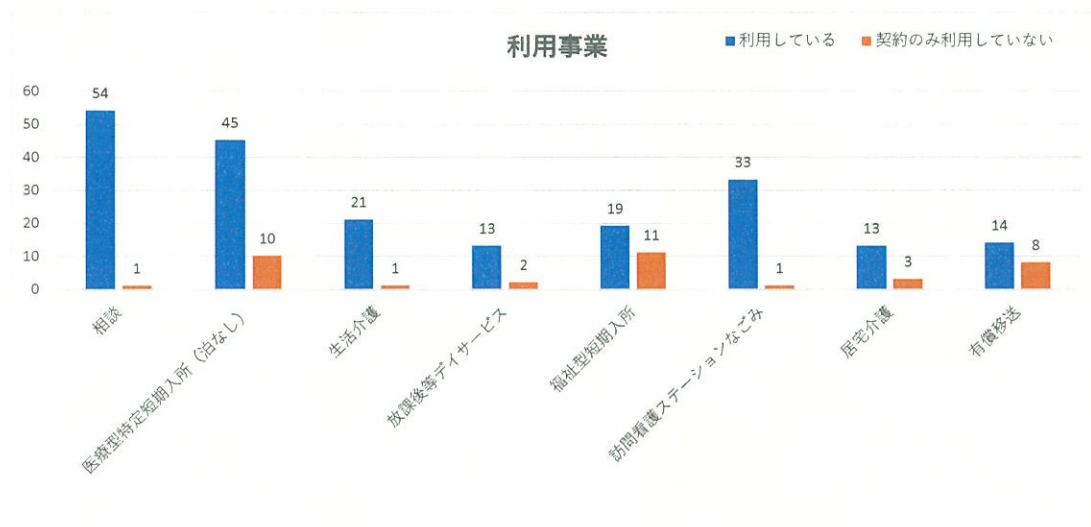


2024年度 利用満足度調査 集計

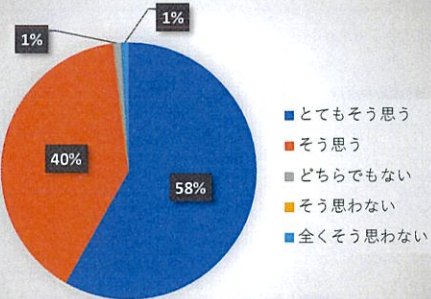
配布:166 回収:104 回収率:62.7%



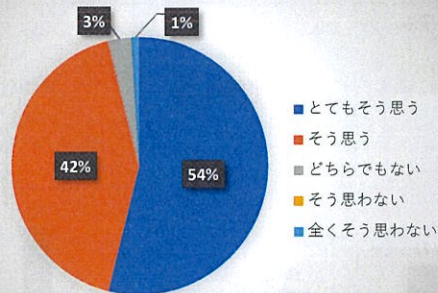
契約のみ利用していない理由

- ・泊なし等で代用できるため
- ・昨年度利用していたが、今年度は機会が無かった、日程が合わなかった
- ・利用したくてもなかなか予約が取れなかったり、他の事業所を使っている為
- ・4月から利用開始の為
- ・入院中の為
- ・初めは数回利用したが間隔が空いてしまって気が向かない。以前注入物が常温と聞いていたが、常温保存できない牛乳は冷蔵庫から出した冷たい物を注入していると聞き、その後下痢になったと。その時の宿泊の様子は記録では「軟便あり」とあった。見えていない不安がある。
- ・契約した時は仕事の都合上で私たちが送迎するのが難しかったが、現在は出来るようになったため
- ・病状により外出を控えている為
- ・居宅の通院介助を利用している為
- ・利用する機会がない
- ・現状必要とすることが無いので。
- ・有償はいざというときの為に登録しているが今は使う予定なし
- ・短期は、使いたい曜日が合わない
- ・現在特に利用希望ないため
- ・宿泊するのが難しい為
- ・希望日の受け入れがないため
- ・計画相談利用予定
- ・日曜日の退所が生活スタイルに合わない為
- ・利用する機会がなく。
- ・日程がいさえられない。
- ・利用できるのか。システムがよくわからない。
- ・学校が訪問に変わったため（放デイ）
- ・予約はしていましたが、体調不良でキャンセルしました。（短期入所）

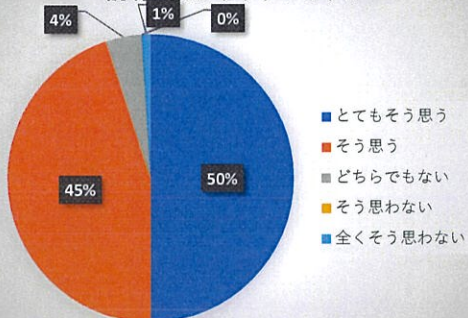
あいさつ・言葉遣いは来ていますか



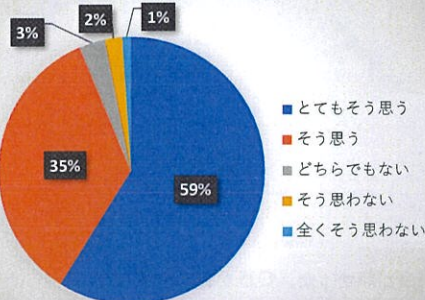
職員の清潔感がありますか



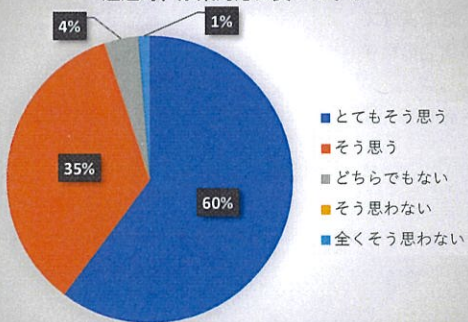
説明はわかりやすいですか



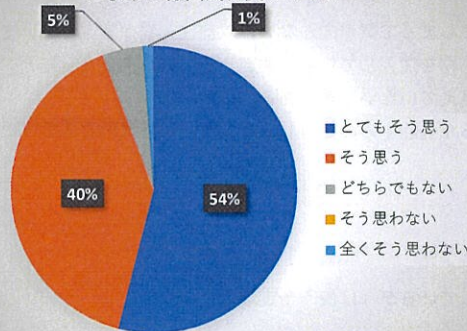
電話対応はできていますか



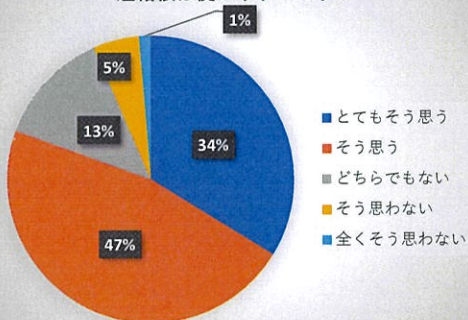
送迎時、添乗対応は良いですか



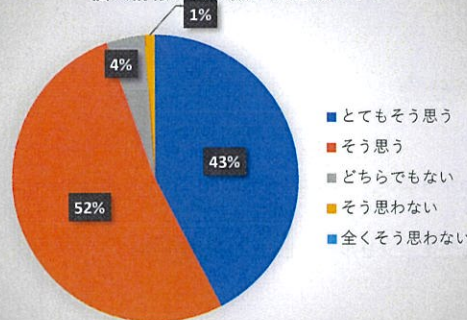
こまちの雰囲気は良いですか

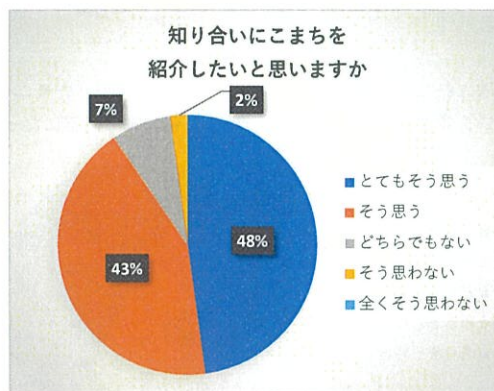
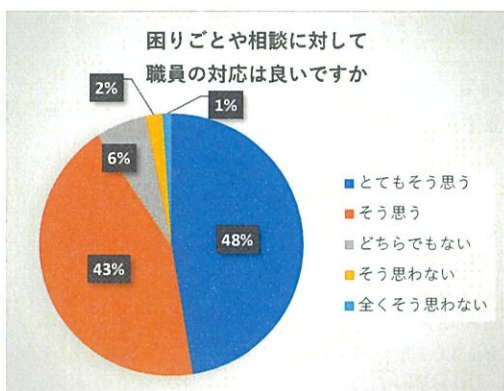
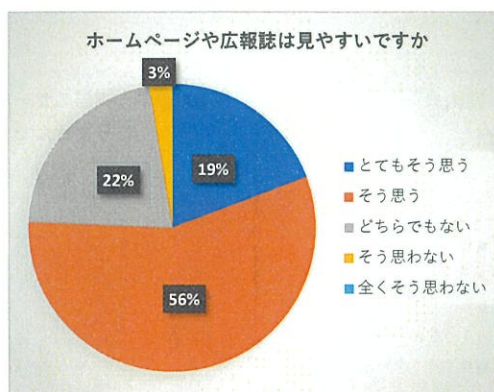
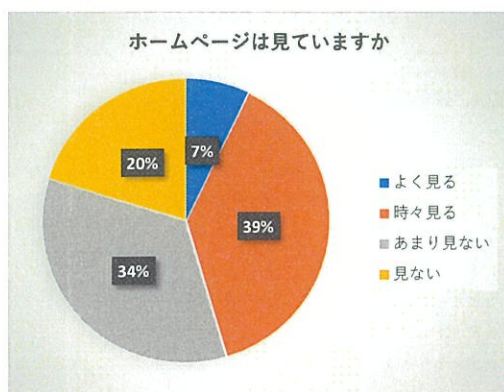


連絡帳は使いやすいですか



個人情報の取り扱いは適切ですか

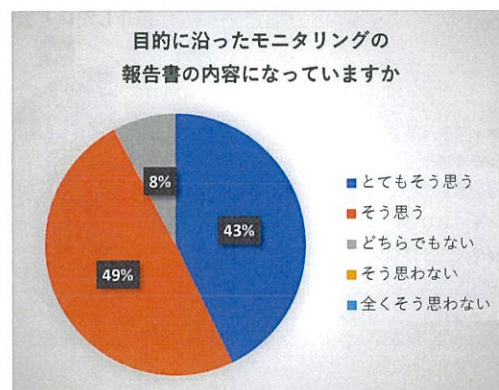
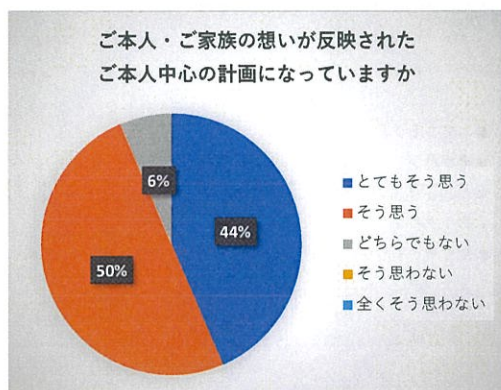
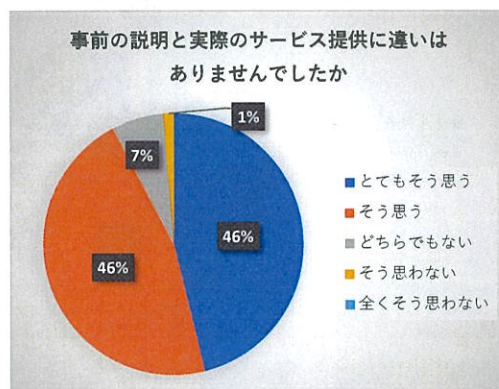
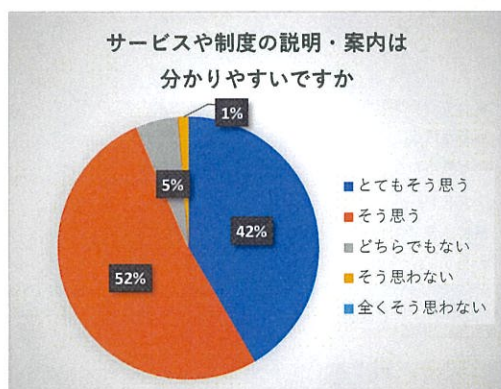




こまちについてご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

- ・3月で学校を卒業し、生活介護でお世話になります。引き続きよろしくお願い致します。
- ・本人がとても楽しそうに利用しているので、とても良い施設だと思います。クリニックの併設もあり安心しています。
- ・こまちさんを使っていて、良かったと思います。みなさん親切で安心して預けられます。助かります。ありがとうございます。
- ・こまちまつりに家族で参加させていただき楽しかったです。どうもありがとうございました。
- ・こまちをほとんど利用していないのできちんと回答できずにすみません。
- ・いつも親切にさせていただいてありがたいと思っています。
- ・主体が利用者なのか職員なのか分からない
- ・運転手の方があまり良くない方がいる。ほとんどの方は良いですが…
- ・いつも大変お世話になっております。こまちさんは利用させていただくにあたり、とても気持ち良い事業所さんだと思います。気兼ねなく、相談させて頂いたり、心地良い距離感で皆様が接して下さることが大変ありがたいです。
- ・祝日が利用できて、とても助かります。スタッフが辞めてしまうことが、とても残念です。みなさん優しい人ばかりなので、長く居てくださる環境であるとありがたいです。
- ・いつもありがとうございます
- ・利用時にリハビリ、入浴利用が出来たらよい
- ・こまちまつりやなごみクリニックに伺った時、職員の皆さんが娘の名前を知ってくれたり、声を掛けてくださって、娘にも幸せな居場所があるんだなととてもありがたく感じ、本当にうれしかったです
- ・電話や対面どちらでも嫌そうに仕事をしているのが感じ取れる。やらされているからやっている感じが強くみられた。会話がかみ合わず、伝えたいことを伝えるのにこちらがかなり力量がいる。
- ・ホームページ（ブログ）は、定期的な更新があればその都度見るかもしれません。（毎月1日、15日とか…）あとは、「更新しました」という通知（メール）があれば見ると思います。

<相談>

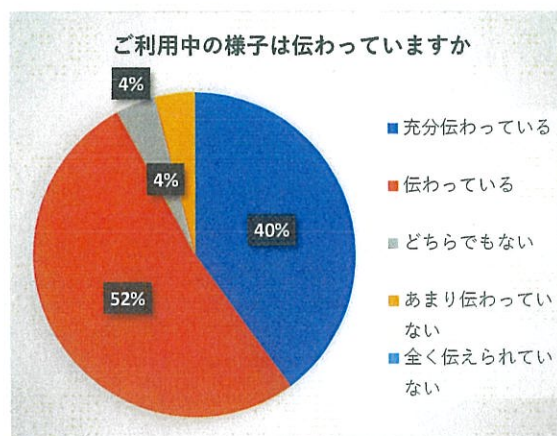
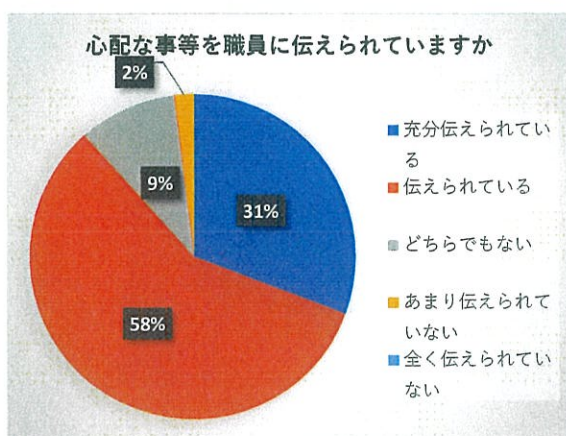
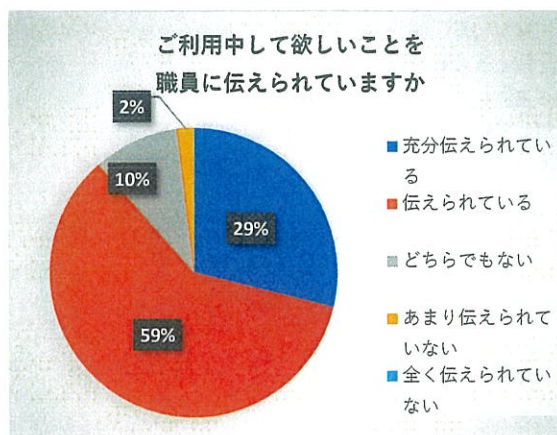
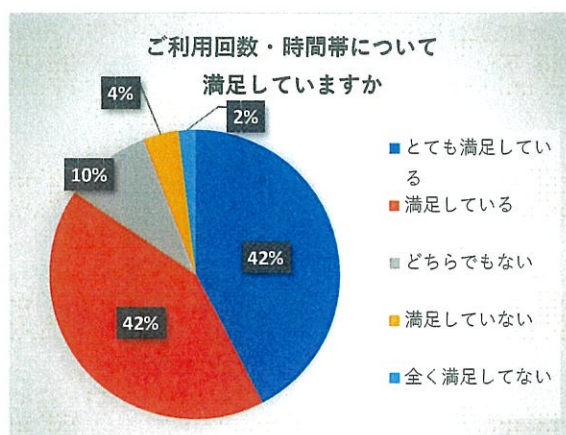


面談や契約時等になにか感じたことなどありませんでしたか。ご自由にご記入ください。

- ・探しているサービスの情報を適時報告して欲しい。探しているのかいないのか分からない。
- ・問題は全くないが、日々の困りごとの相談がしつらい。
- ・丁寧に対応してもらっている。
- ・書類の不備や報告内容に疑問点が多く少し不安。訪看の内容で記載があったが、訪看さんに聞くと聞き取りなどなかったと言われ、さらに不安でした。
- ・特にないが、医ケアが出来るヘルパーさんの情報が欲しい。
- ・いつも親身に相談に乗っていただき、感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。
- ・サービスを探していただいている時、見つからないときもどのような状況になっているのか進捗状況を連絡いただけるとより助かります。

- ・最低限の仕事はしてくださっていますが、もう一歩踏み込んだサービスの提案や事業所を探していただけるとありがたいです。
- ・特にありません。
- ・使い始めたけど、その前と特に何も変わらない
- ・人と人の話し合い、理解し合いが、最終目的ですから完璧な一致はなくても職員さんの態度にひたむきさがあれば、十分満足してゆくつもりです。
- ・不安な事があったら相談しています。とても助かります。
- ・困っていることに対して親身になって動いてくれるので頼れる。
- ・いつも相談に乗っていただき心強いです。ありがとうございます。

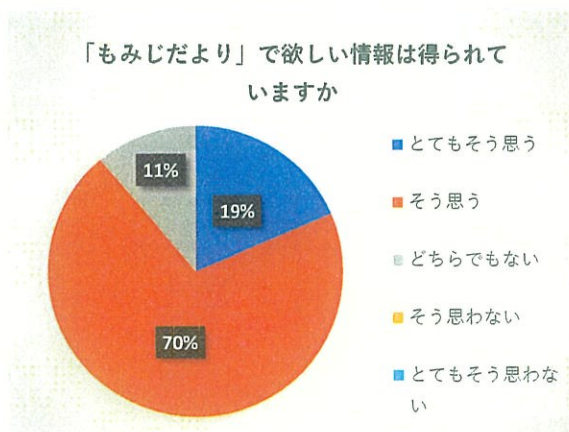
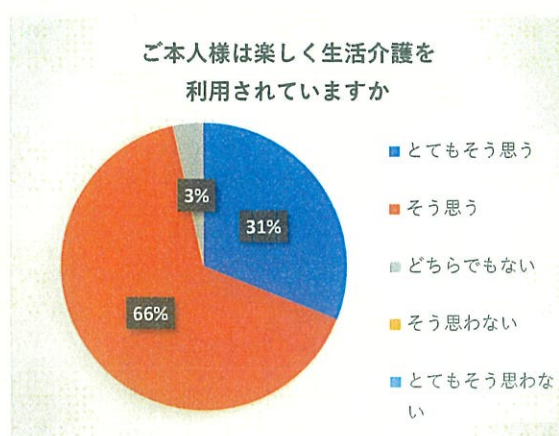
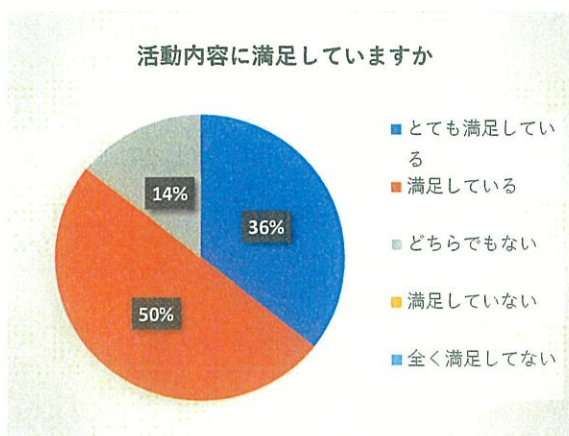
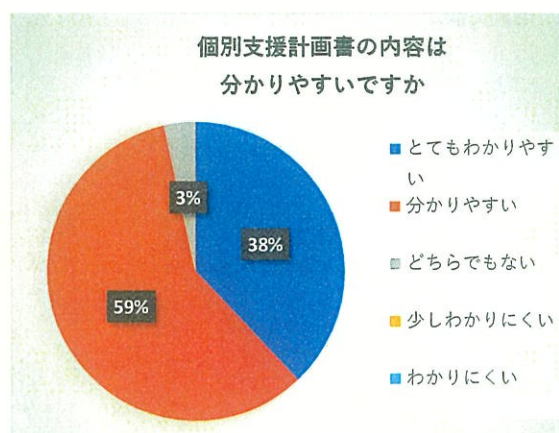
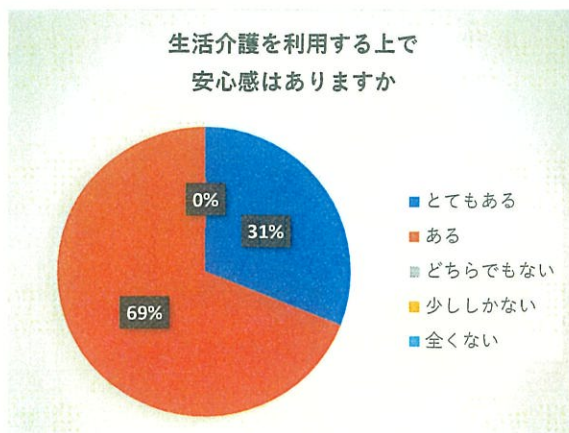
<医療型特定短期入所（泊なし）・医療型日中一時支援>



ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・利用中の写真を見れたり、販売などのサイトがあると良い
- ・看護師が入れ替わると、装具の装着や医ケア、細かい本人のことが伝わっておらず、時々間違っている事がある。情報共有（変わる事、変わらない事の両方）をしてもらいたい
- ・いつも何も言わなくてもこちらのスケジュールを把握して予定を組んでもらっており助かってます。ありがとうございます。
- ・職員がたくさんいて繋いでいることだと思います。洋服や荷物など些細なことですが違いがあることもあるので少し気になっています。
- ・福祉型短期入所の前に利用させていただいています。とても助かります！
- ・もう少し利用時間が長いと良い。
- ・土曜日も利用したい。
- ・本人の体調の変化にすぐに気づき対応してくれているため安心して利用する事ができています。
- ・時々もらう写真を見ても楽しそうにすごしていることが伝わります。ありがとうございます。
- ・送迎では、本人や家族に声をかけてくださり感謝しています。
- ・多岐にわたる活動内容がとても嬉しく有難いです。利用時の様子を詳細にお伝え頂けることは安心感につながります。
- ・結構前に利用したのでよく覚えていない。
- ・もう少し時間が長ければとても助かります。日中の様子が連絡帳に丁寧に書かれているので毎回楽しく拝見させていただいています。
- ・時間は問題ないと思います。ただ学校が休みの時は長い時間でも良いのでは。
- ・慣れている場所で、利用することをとても楽しみにしています。
- ・送迎などあたたかく見守っているのが伝わります。ありがたいです。

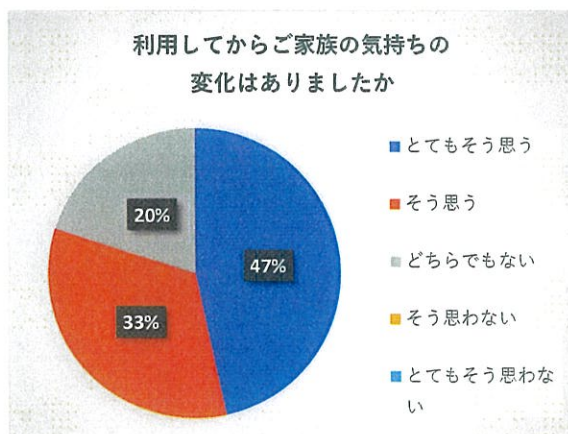
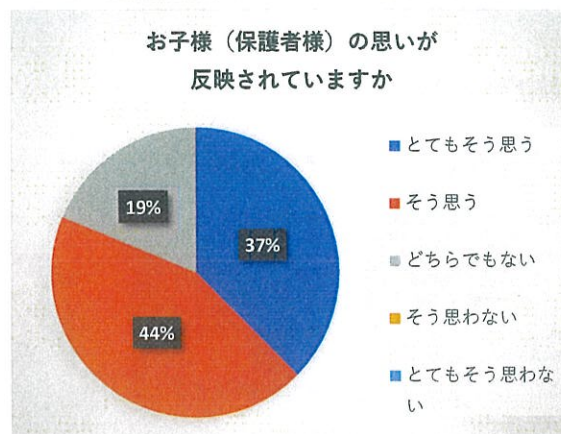
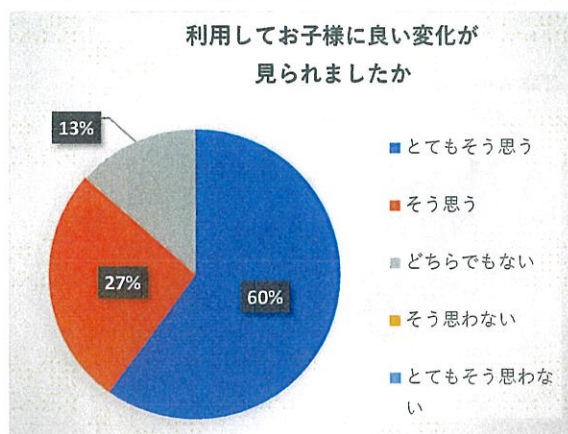
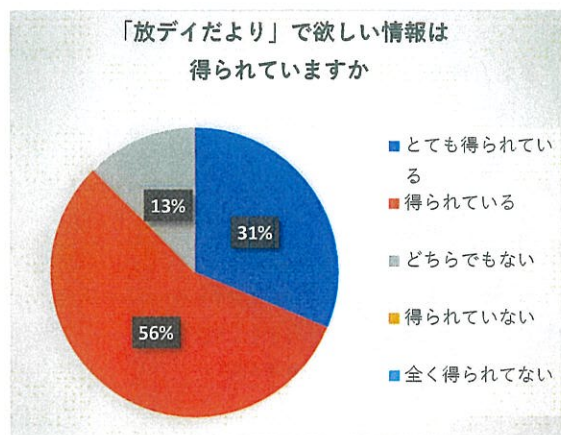
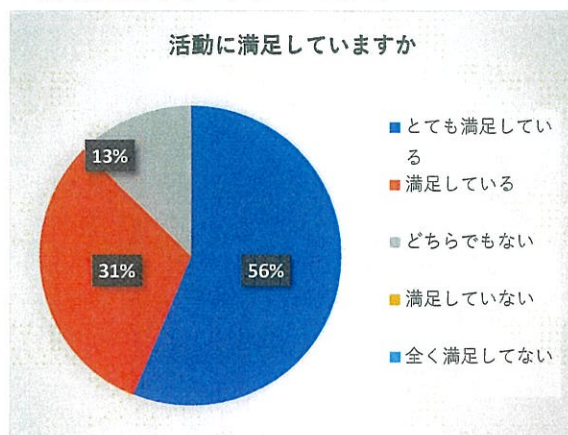
＜生活介護＞



ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・外出や散歩などがもう少しあると良い。
- ・午前の活動もしてほしいです。活動に参加できる人は活動。ゆっくりしたい人は活動しないでゆっくりする等、分けてくれたらうれしいです。
- ・スタッフさんの入退職、異動の情報を教えてほしいです。
- ・スタッフさんの顔と名前が一致しないので、もっとスタッフさんの情報もほしいです。
- ・実際の活動内容が見えないので、年に数回参観日の様な日があればいいと思います。
- ・本人の表情や報告で楽しさが伝わってきます。いつも利用時、ありがとうございます。
- ・満足しているが、職員さんのやりくりなど、大変なんだろうなとは思っています。

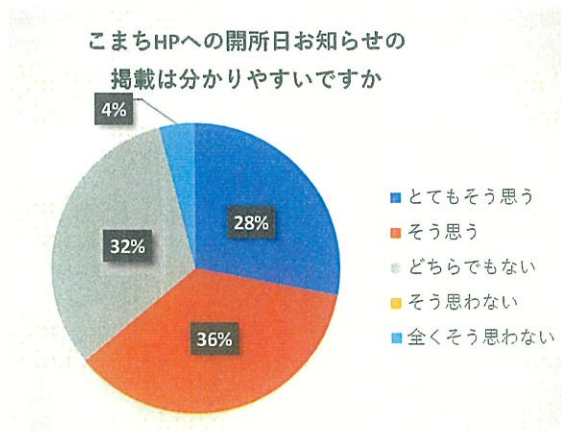
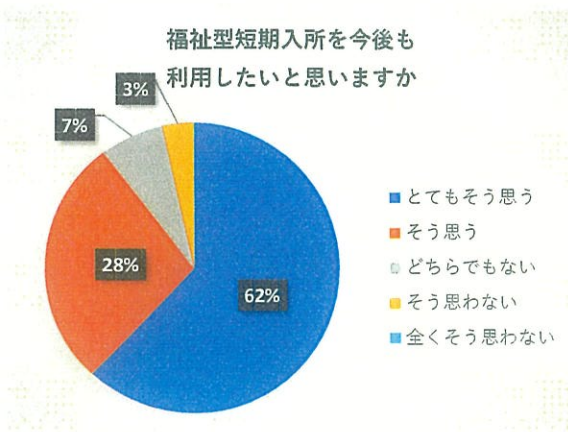
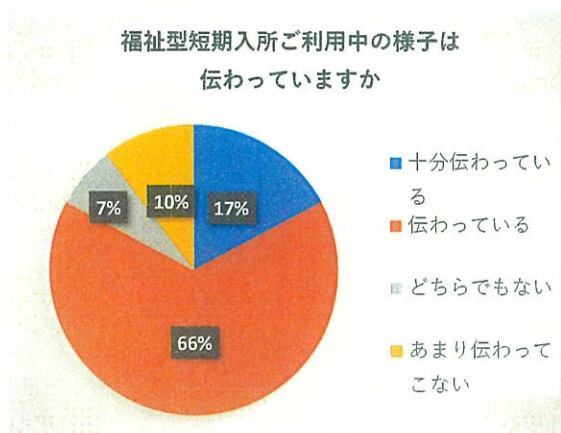
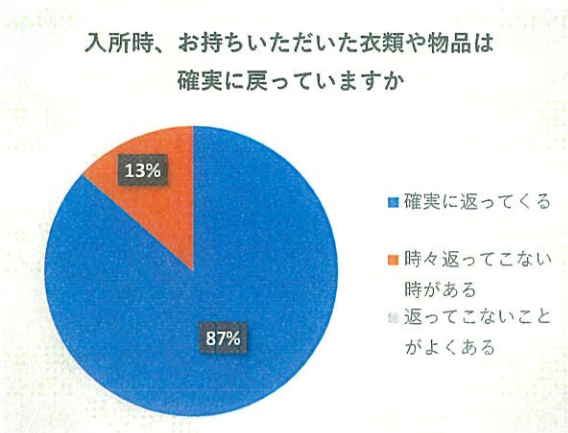
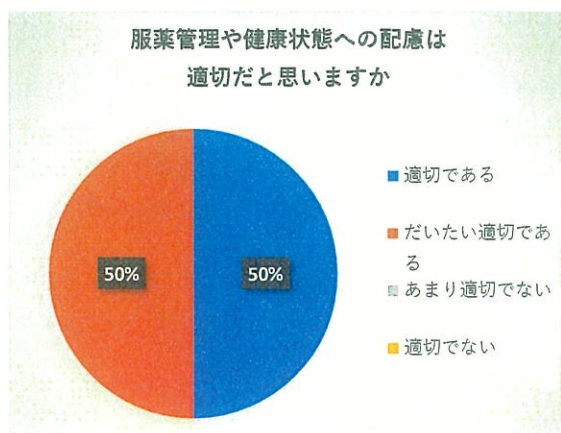
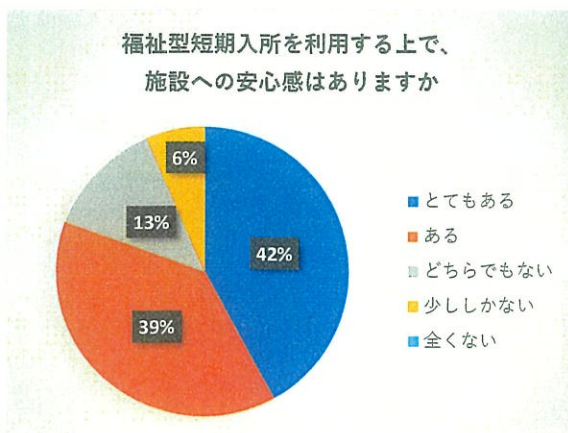
＜放課後等デイサービス＞



ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・放デイから帰ってくると、いつもにこにこ😊楽しかったー！！という表情で私たち家族も嬉しくなります。
- ・職員の子供の向き合い方が良くて子供にとってもいい影響がある。感謝しています。
- ・楽しく帰ってくるので問題ないと思います。いろんなしげきがあるので！よく笑ったりしています。
- ・特にないです。

<福祉型短期入所>

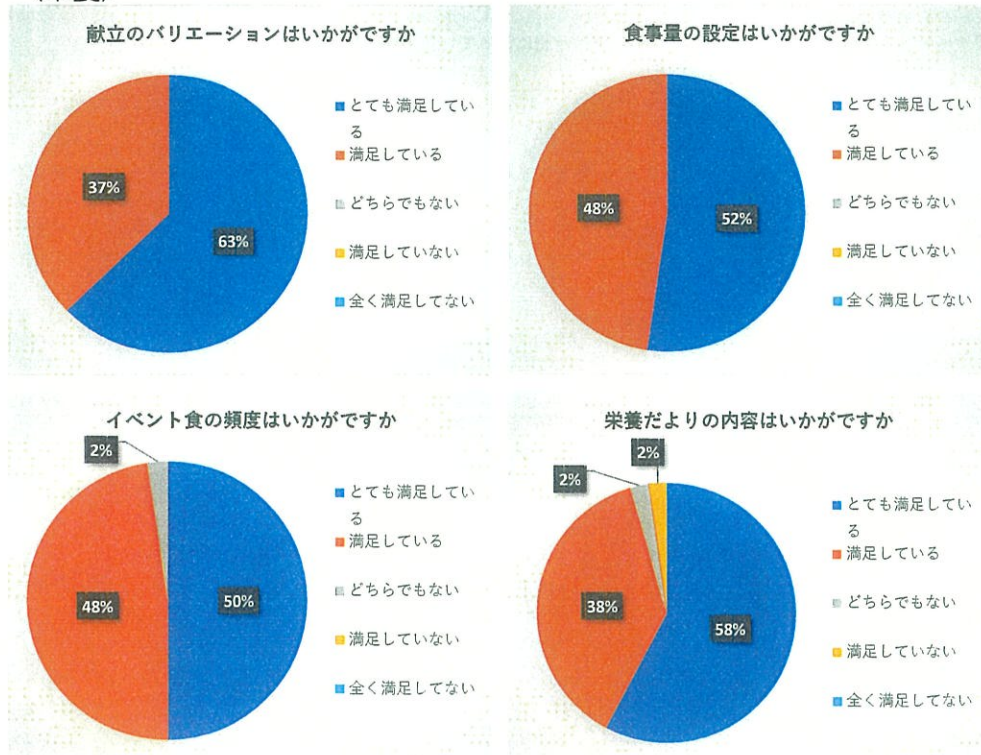


その他のご意見

- ・メルマガ配信して欲しい。HPをあまり見ない。SNSで配信して欲しい。情報のスピーディーなキャッチアップが出来ない。
- ・荷物の準備が大変なので、パジャマなどなるべくレンタルを利用できればより良い。
- ・利用希望日と開所日が合わず利用が出来ない。
 - ・利用できる短期入所施設が数多くない現状の中で、月3回の日程を設けて下さりありがたい限りです。
- ・思った日に予約が取れないことが多い、仕方ない事だが結果利用から遠のいている
- ・人手不足の中、開催してくださり感謝しています。なんとか、もっと人手を増やし開催日を増やしてもらえる事を願うばかりです。
- ・短期入所の利用大変ありがたく感謝しています。今後もずっと続けてほしいです。
- ・以前使わせて頂いていましたが、週末利用希望に合わない為今は使っていません。金入所、月退所希望です。

- ・利用したことがない。
- ・利用したくて申請をしたが、希望日がとれない。
- ・泊数を増やしてほしい。
- ・安心を感じさせて頂ける、普段通りに過ごさせて頂けることが子どもにとって、とても有益で、その子らしくいられることに繋がっていると実感しており、大変感謝しています。
- ・事前に日程を知ることができるようになったことは、とてもありがたく思います。ただ毎週金～日ではなかったり、曜日が変動するのに予定が立てにくいこともあるので、出来れば毎週実施(開所)していただけるようになると更にありがたく存じます。
- ・服薬や入浴の時間記入があると退所後の自宅での目安になるのでお願いしたいです。
- ・お泊りの対象になっていない子供ですが、1泊～2泊くらいできる仕組みがあればとは思っています。

〈栄養〉

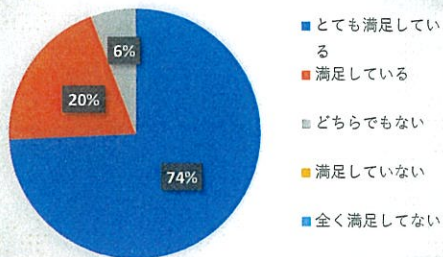


ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

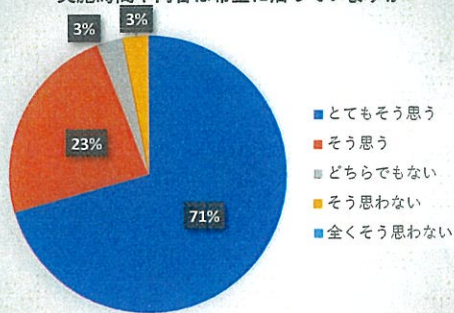
- ・参加型の食事提供があると楽しいかも
- ・季節に合った食物や栄養の勉強になる・献立のおすすめメニューで家庭でできる（特別な調味料を揃えなくて良い）料理などを時々設けてもらえるとこまちの味を家族も食べてみる事が出来てよい。
自宅に来るヘルパーさんとメニューの話をすることが多い。
- ・栄養だより、いつも勉強になる。
- ・適切なアドバイスありがたいです。
- ・口から食べれないので読んでいます。おいしそうと思います。胃ろうなのでラコールだけしかのりません。ミキサーやりたいと思ってますがつまってしまうのでむりです。
- ・献立のおすすめメニューで家庭でできる料理をのせてほしい。家でもこまちの味を家族でも食べてみる事ができる。

<訪問看護ステーションなごみ>

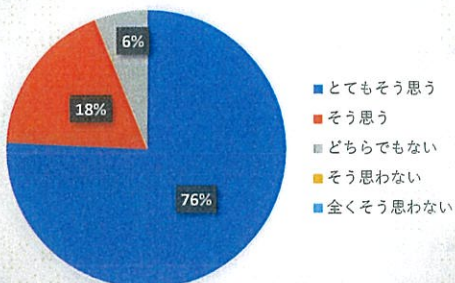
看護師、リハビスタッフの対応に満足していますか



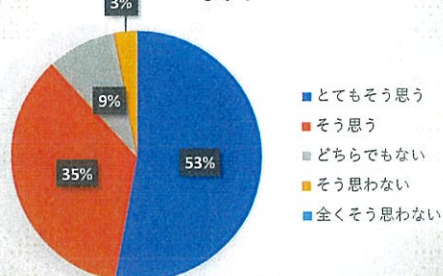
実施時間や内容は希望に沿っていますか



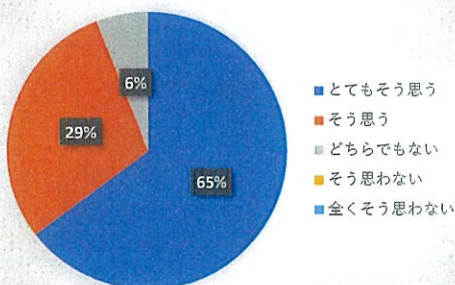
理解しやすい内容で説明されていますか



利用して自宅での介護や生活が楽になっていますか



今後も利用したいと思いますか

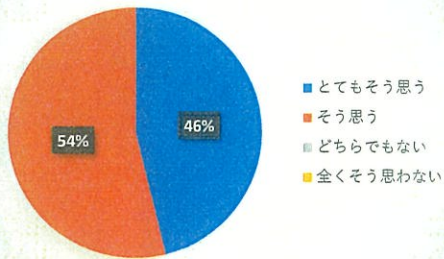


ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

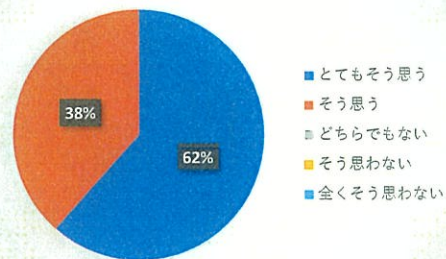
- ・夜間・休日・緊急時に連絡がとれると安心。
- ・入院中から退院後フォローまで、とても助けられ。感謝です！！
- ・365日の稼働
- ・こちらの要望に応じてくださり感謝です。常に子供に明るく話しかけて下さいます。
- ・リハビリに来ていただき、体をほぐしてもらえるので緊張もやわらぎ眠りも深くなりました。背中やお尻の痛みもずいぶん減りとても助かっています。
- ・利用した当初は緊張していた様子でしたが、回数を重ねるとリラックスした様子でリハビリを受けています。こまち利用中と訪問リハビリのおかげで緊張がおちついていきます。
- ・リハビリは日常生活に大変影響を与えて下さっていて、情報やお話などどれも学びに繋がっていて、有難みを実感しています。体調に関しても関心をお寄せ下さっていて、心強く感じております。
- ・自分が希望していたものとは、少しちがっていて、とうしょなごみさんにおねがいしていた経いが無視とはいいせんがなぜ？と思うところがあったりして少しふしん感はもちました。
- ・使用した物は元あった場所に置いて欲しいです。帰られた後探してしまいます。お願いします。

<居宅介護>

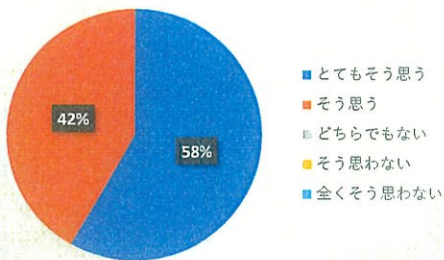
サービスはあらかじめ決められた内容のとおりにおこなわれていますか



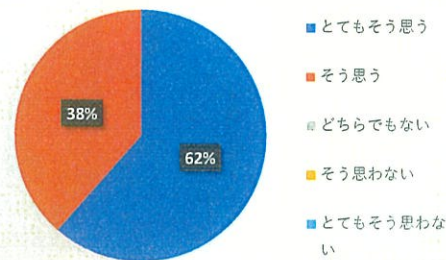
ヘルパーとコミュニケーションは取れていますか



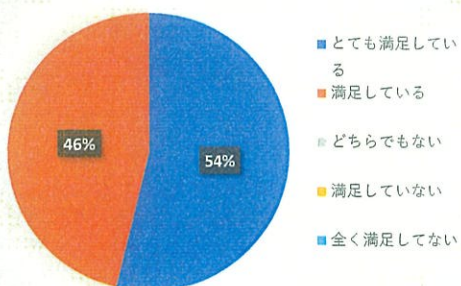
介助は安全・的確・丁寧に
行われていますか



サービスを利用したことで、気持ちの面で
安心して生活できるようになりましたか



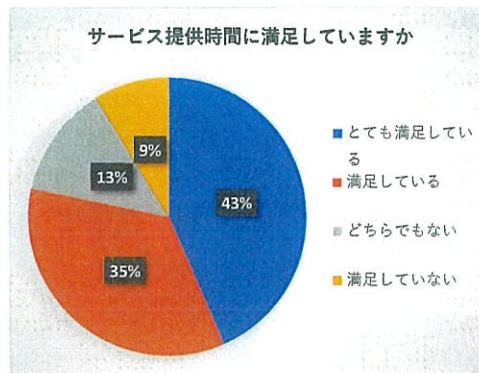
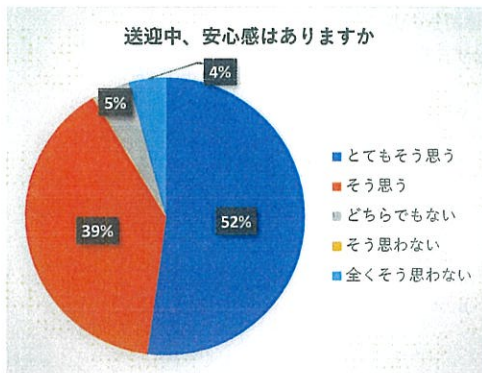
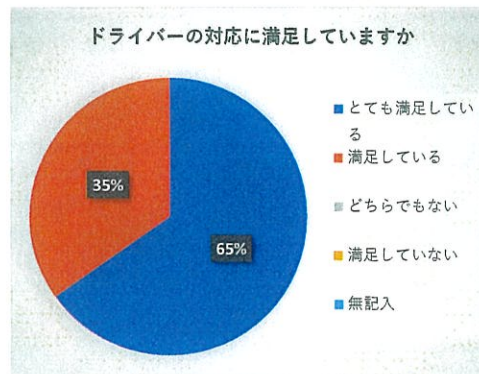
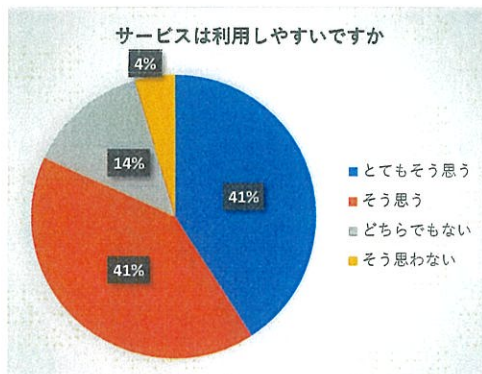
事業内容に満足していますか



ご意見・ご要望があればご記入ください。

・3号研修をお願いしたいです。移動支援でお世話になっていますが、母の付き添いなしでヘルパーさんだけで行っていただけるようになる事を願ってます。

〈福祉有償移送サービス〉



ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・ 今後利用したい
- ・ 料金が低い
- ・ 送迎がない時間（11～15時）しか空いていないので、朝早い通院や午後の遅い時間は利用できないのが残念です。
- ・ いつも温かいお心遣いを頂き、細やかなご配慮に大変助けて頂いております。朝の多忙さを束の間でも忘れさせて頂けるような明るさに元気を頂いており大変感謝しています。
- ・ こまちさんは移送サービスが殆どなのでアンケートの答えに対応出来なくてすみません。宜しくお願いします。
- ・ とてもつかいやすいです。