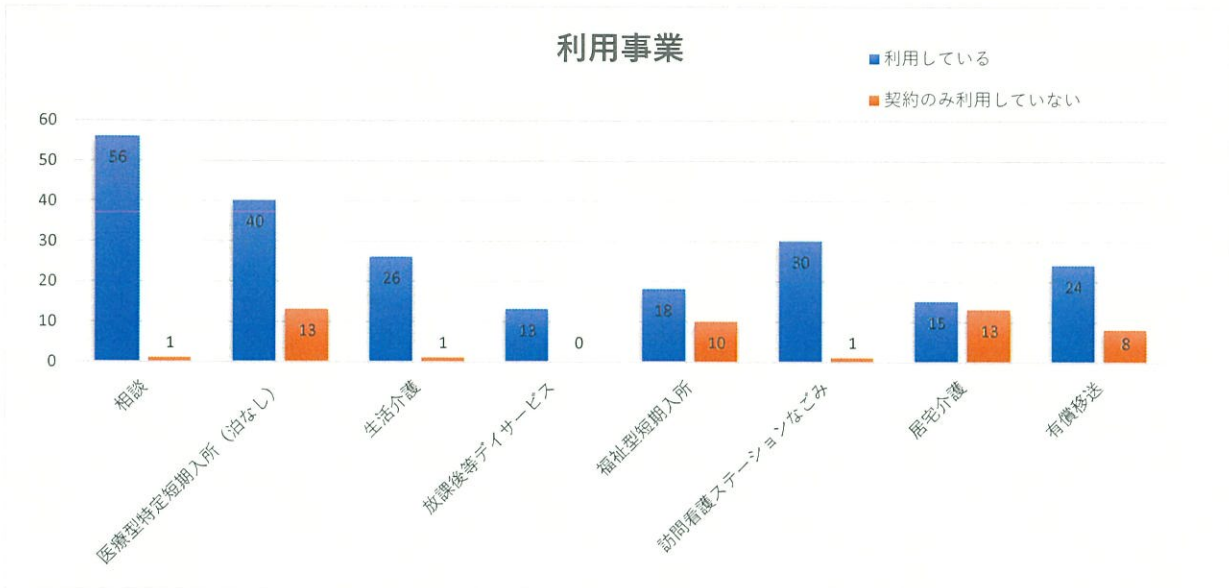


23年度 利用満足度調査 集計

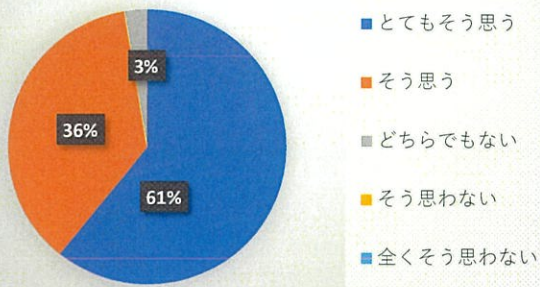
配布:151 回収:75 回収率:49.6%



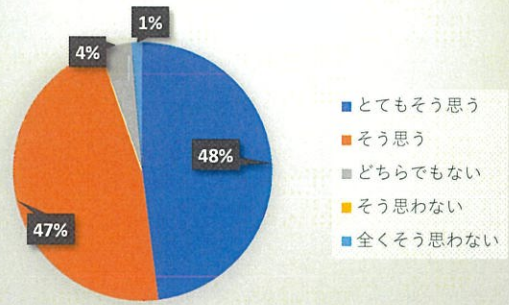
契約のみ利用していない理由

- 泊なし：
 - ・体調を崩して利用できなかった。
 - ・通うのが困難なため。
 - ・他の事業所や短期入所をしているため。
 - ・学生の時に利用しました。来月久々に利用させてもらう予定。
 - ・今すぐ必要でなくなったため。
- 日中一時：
 - ・今後利用したい。
 - ・活発になり、卒業と言われた。
- 短期入所：
 - ・宿泊できるだけの成長が不足しているため。
 - ・コロナなどで利用しづらい感じがあったため。
 - ・暖かくなったらまた利用したいです。
 - ・コロナ以降使っていない。
 - ・利用しようと思っているが、泊まる用意も大変なのでなかなか利用を躊躇してしまいます。
 - ・他で利用している。利用しづらい。
 - ・自家用車があり、今のところ利用する機会がない
 - ・前もっての申し込みを忘れてしまう。
- 訪問看護ステーション：
 - ・訪問看護はほかのを使っています。
- 居宅介護：
 - ・3月からスタートするため。
- 福祉有償サービス：
 - ・今は必要なときがないため。
 - ・料金の部分で気軽には利用できない。
 - ・まだあまり使う場面が無いため。
 - ・まだそこまで必要性がなかった。
- その他：
 - ・計画・生活介護・なごみ・居宅 他の事業所で利用出来ている。
 - ・車がなく、利用できなかった。

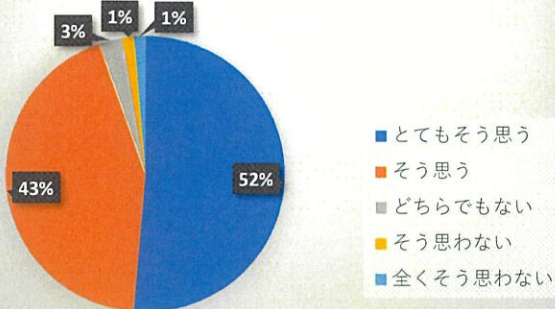
職員のあいさつ・言葉使いはできていますか



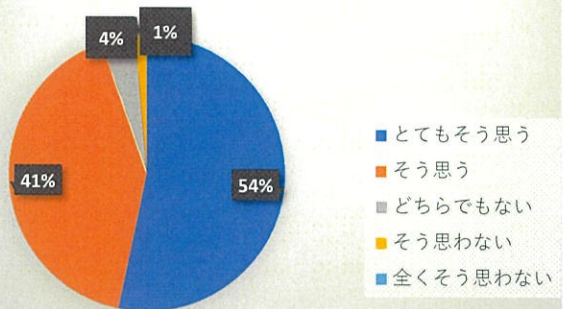
職員の清潔感がありますか



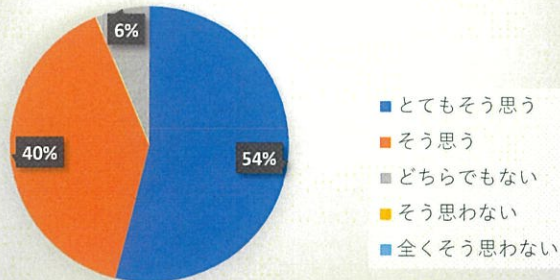
説明は、わかりやすいですか



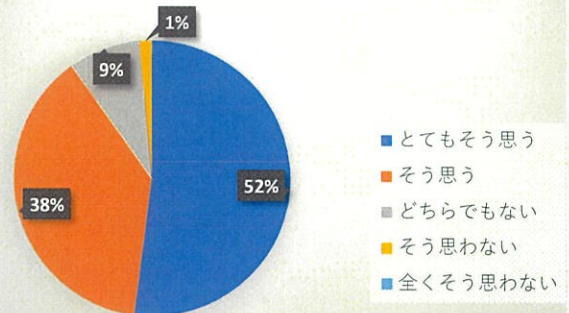
電話対応はできていますか



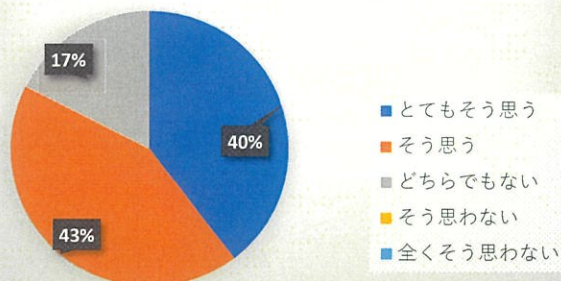
送迎時の添乗対応は良いですか



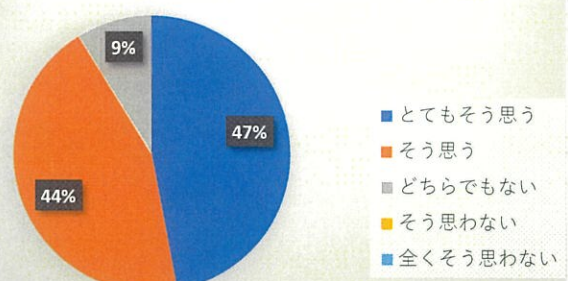
こまちの雰囲気は良いですか

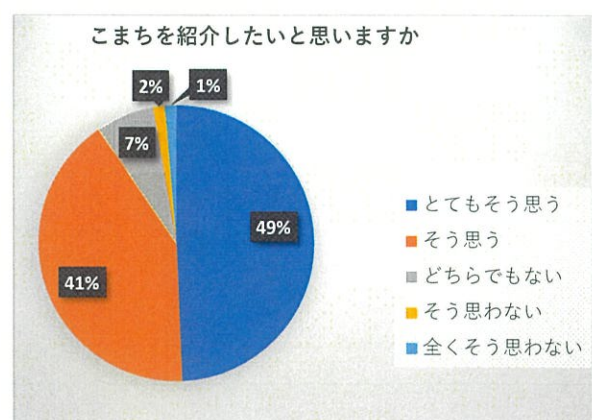
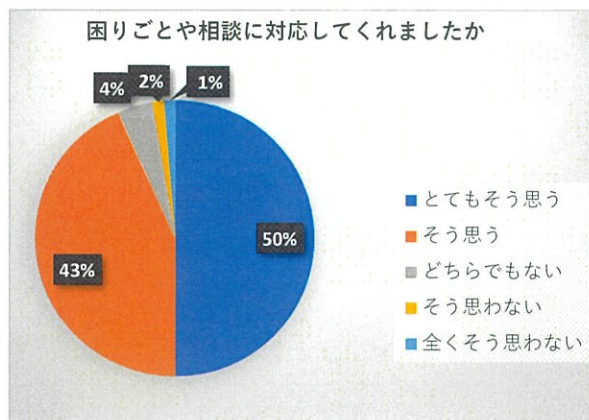
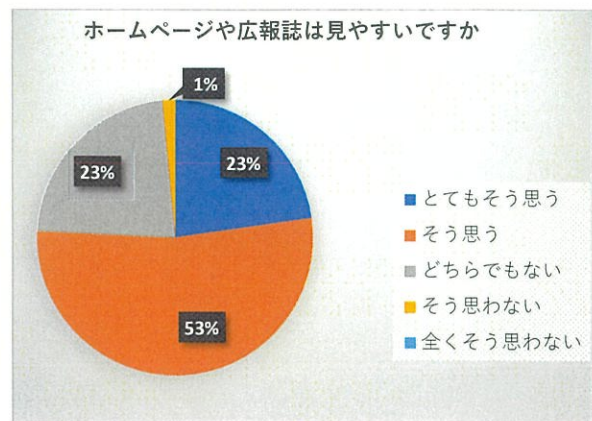
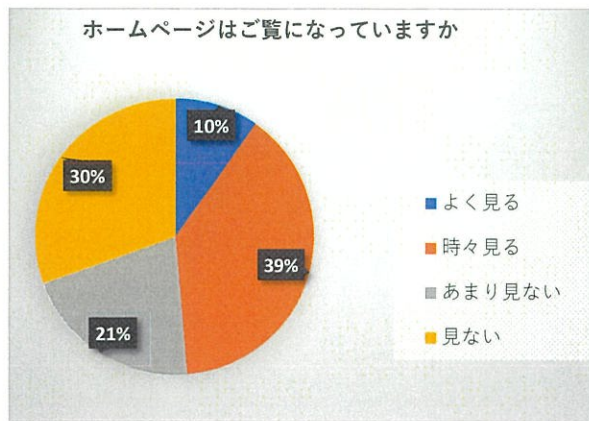


連絡帳は使いやすいですか



個人情報の取り扱いは適切ですか





こまちについてご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

○3月で学校を卒業し、生活介護でお世話になります。引き続きよろしくお願い致します。

○本人がとても楽しそうに利用しているので、とても良い施設だと思います。クリニックの併設もあり安心しています。

○こまちさんを使って、よかった思います。みなさんしんせつで安心してあずけられます。たずかります。ありがとうございます。

○こまちまつりに家族で参加させていただき楽しかったです。どうもありがとうございました。

○職員さんやこまちをほとんど利用していないのできちんと回答できずにすみません。

○いつも親切にさせていただいてありがたいと思っています。

○主体が利用者なのか職員なのかわからない

○運転手の方があまり良くない方がいる。ほとんどの方は良いですが…

○いつも大変お世話になっております。こまちさんは利用させていただくにあたり、とても気持ち良い事業所さんだと思います。気兼ねなく、相談させて頂いたり、心地良い距離感で皆様が接して下さることが大変ありがたいです。

○祝日が利用できて、とても助かります。スタッフが辞めてしまうことが、とても残念です。みなさん優しい人ばかりなので、長く居てくださる環境であるとありがたいです。

○いつもありがとうございます

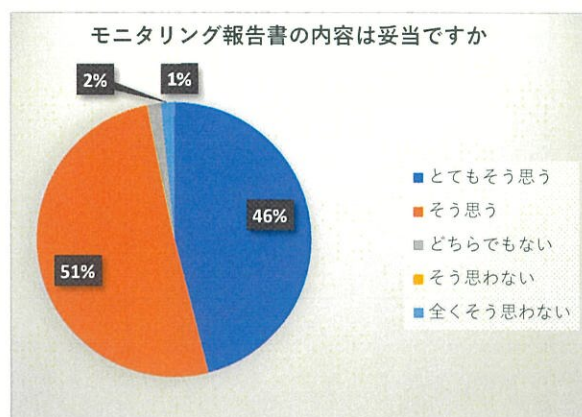
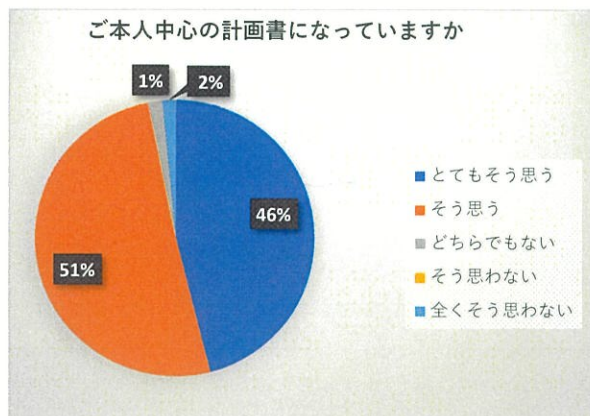
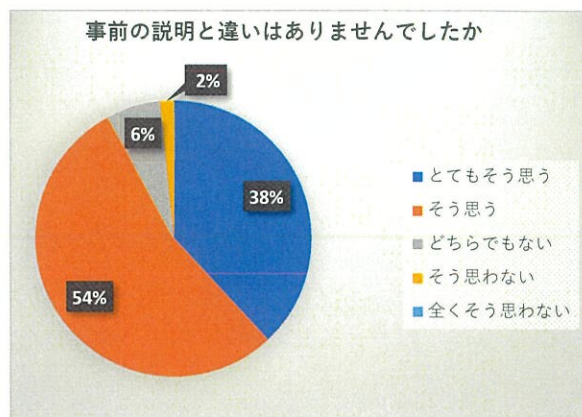
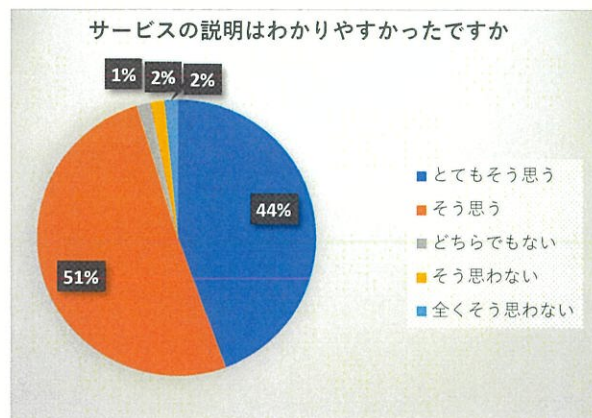
○利用時にリハビリ、入浴利用が出来たらよい

○こまちまつりやなごみクリニックに伺った時、職員の皆さんが娘の名前を知ってくれたり、声を掛けてくださって、娘にも幸せな居場所があるんだととてもありがたく感じ、本当にうれしかったです

○電話や対面どちらでも嫌そうに仕事をしているのが感じ取れる。やらされているからやっている感じが強くみられた。会話がかみ合わず、伝えたいことを伝えるのにこちらがかなり量力がある。

○ホームページ（ブログ）は、定期的な更新があればその都度見るかもしれません。（毎月1日、15日とか…）あとは、「更新しました」という通知（メール）があれば見ると思います。

<相談>



面談や契約時等になにか感じたことなどありませんでしたか。ご自由にご記入ください。

○いつも細かく説明してくれたり、相談ののってくれて助かっています。

○親身になってもらえてる気がしない。生活に興味があるのかわからない。モニタリングすればよいみたいなかんじがするが、本来どんなメリットがあるのかよくわかりません。

○情報量が少ない。ほしい情報をもってなさそうなので相談しづらいかも。受給者証の手続きは助かっているのありがたいです。

○何もなしです。いうことがないからです。

○とても良かったと思えました。

○親の気持ちに寄り添っていただいています。

○丁寧に聞き取って下さり感謝しております。利用させていただくようになってまだ日も浅いのですが、本人にとっての想いを大切にしているいろいろ汲み取って下さるのでこれからも相談に乗っていただけることが心強いです。

○話しやすく、お任せできると感じた。今後もよろしくお願いいたします。

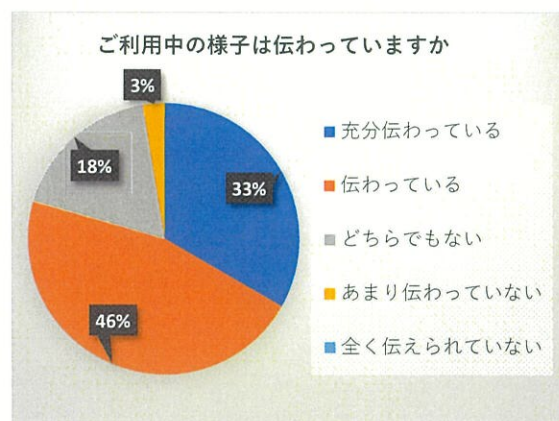
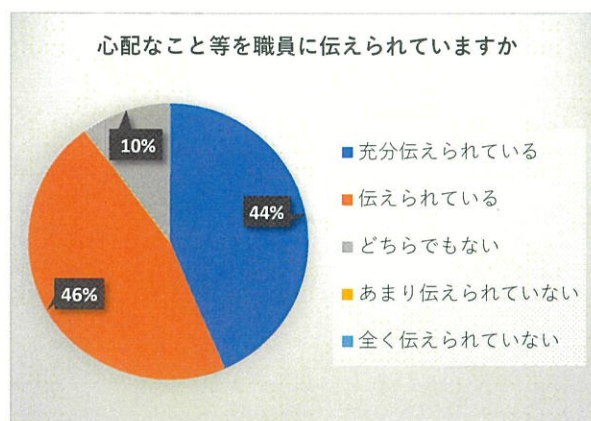
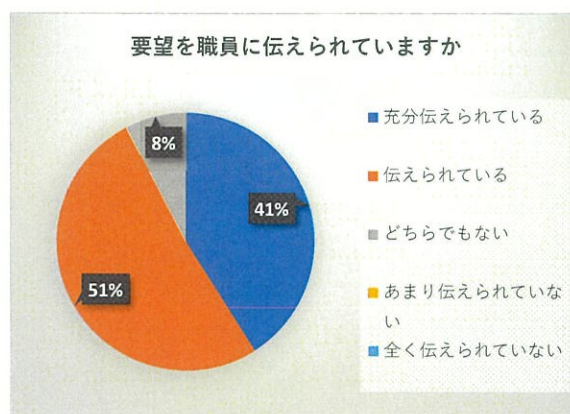
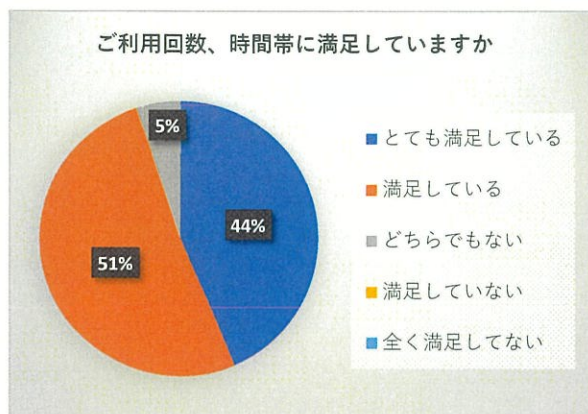
○とても丁寧な対応に感じています。

○いつも相談に乗っていただき助かっています。

○モニタリング実施日に電話や面談もしていないのに、書類だけ届いた。

書類に明記してある事業者の方へ確認しても連絡はきていないとのことだった。内容はかなりちぐはぐな今現在の内容でないことが一目でわかる。

<医療型特定短期入所（泊なし）・医療型日中一時支援>



ご意見・ご要望があればご記入ください。

○医ケアがある中で、いろんな姿勢にしてもらったり、排痰してもらったり、本人が過ごしやすくなるよう工夫していただいで助かります。

○とても満足しています。いつもありがとうございます。

○安心してます。伝わっていると思います。

○利用日の子供の担当者さん（記録を書く方？）を知りたい。

○利用当日のリーダー等が居るのですか？

○送迎の際、その日の様子やどんなことをやったかなど連絡帳だけでなく会話でコミュニケーションが取れたら嬉しいです。

○どう過ごしているか見に行ける日があるといいな、と思うときがある。

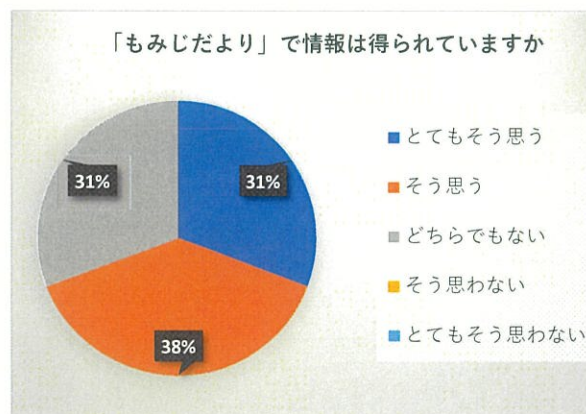
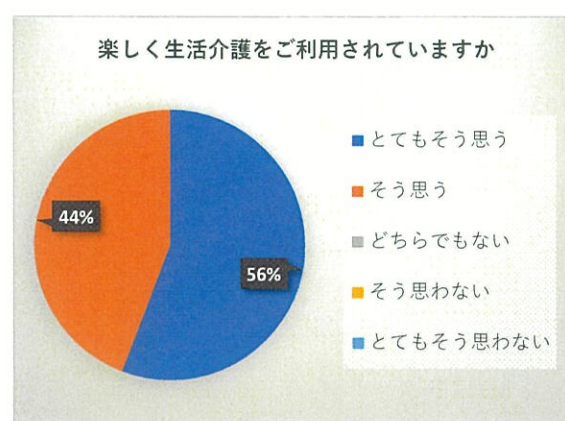
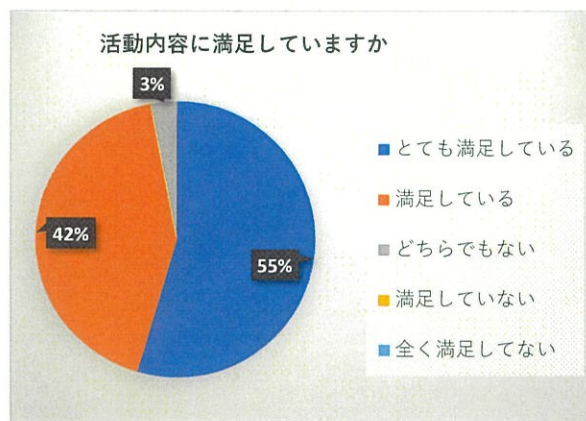
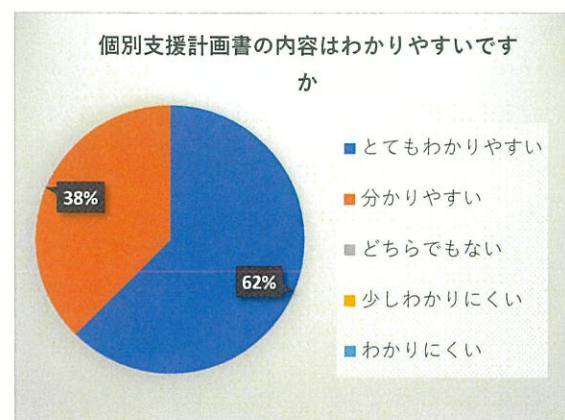
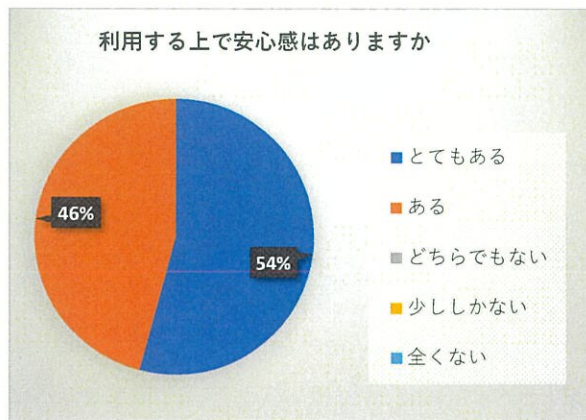
○いつもニコニコ帰ってきます。ありがとうございます。

○いつも大変お世話になっておりありがとうございます。看護師の方々、スタッフの方々皆様が温かく、利用時の状況なども詳しく教えて下さるので安心して利用させていただいています。

○タンポポとの連携を以前のようにしていただけるとありがたい。

○こまちの人が変わってしまい看護師さん内で本人のケア、装具について共有されていないことが増えたように感じる事がたびたびあった。

<生活介護>



ご意見・ご要望があればご記入ください。

○午前も活動してほしい。

○スタッフさんの退・休職情報や新しいスタッフさんの情報をもっと詳しく教えてほしい。イベント内容をもっと詳しく知りたいです。

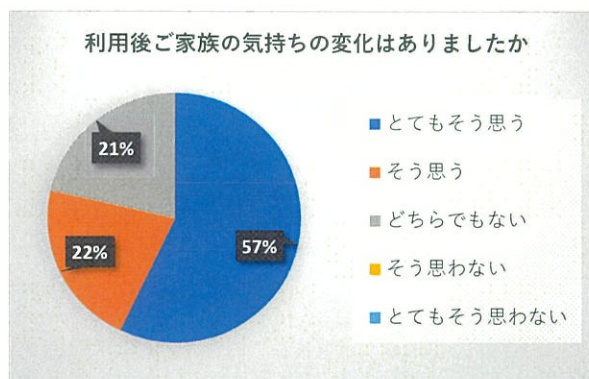
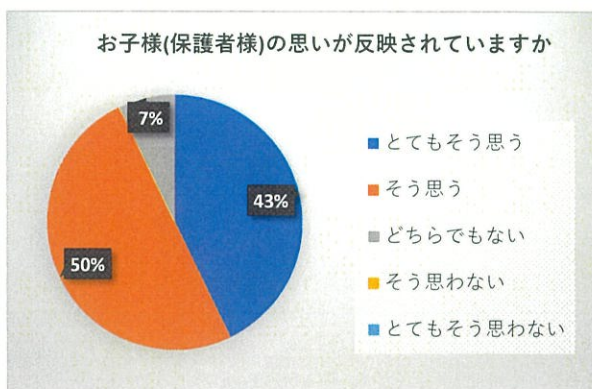
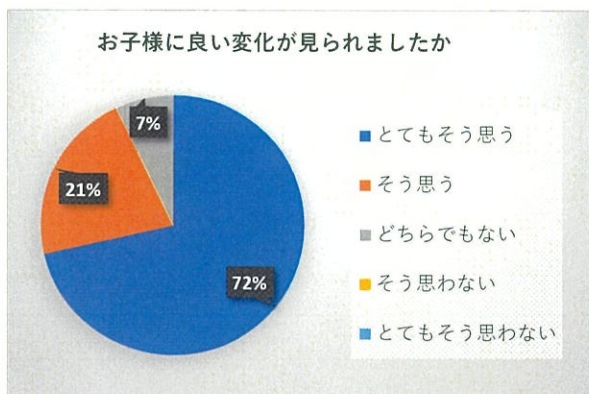
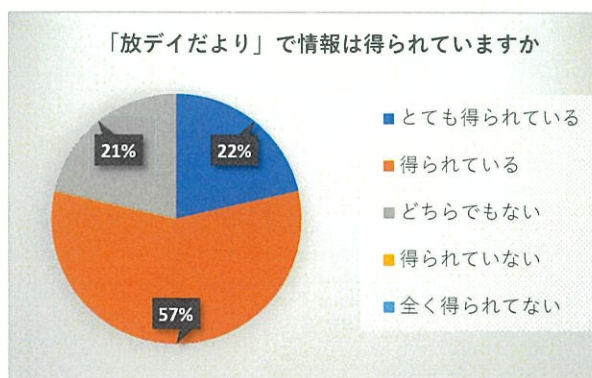
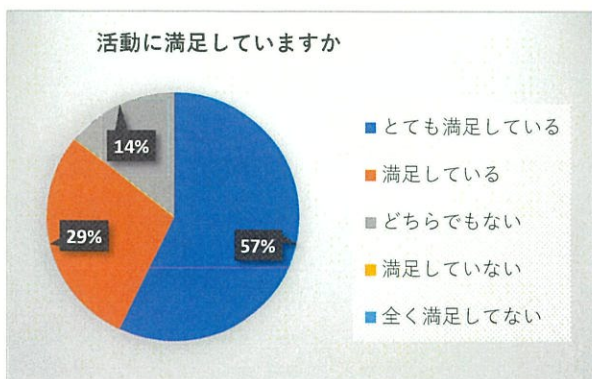
○職員の方たちが明るく温かく接して下さるので、いつも楽しく通わせてもらっています。色々工夫して下さり感謝です。セラピー犬が来た時いなかったのをまた呼んでください。体験させてやりたいです。

○音楽を増やしてほしい。外出活動を計画して欲しい。

○週に一度の利用ですが、いつも楽しみにしていて元気に出かけて行きます。

きっとこまの皆さんが、いろいろ考えてよくお世話を下さるからだに感謝して、安心してお願いできています。

<放課後等デイサービス>



ご意見・ご要望があればご記入ください。

○学校とはまた違う、いろんな体験をたくさんさせていただき、本人はとても好きな場所だと思います。

○本人も親も満足しています。いつもありがとうございます。

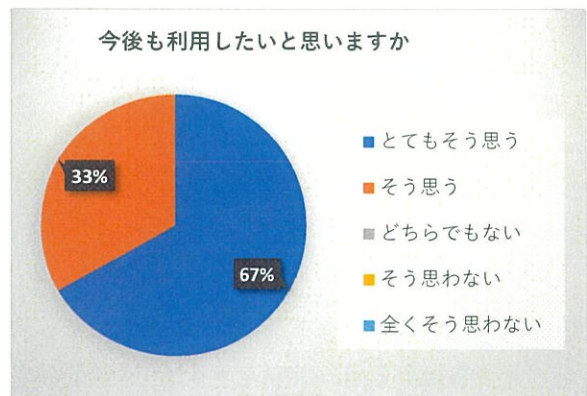
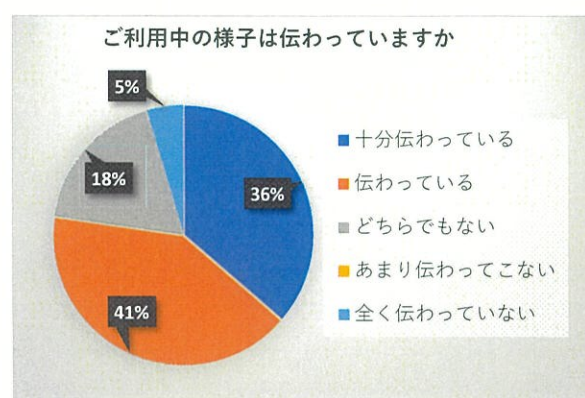
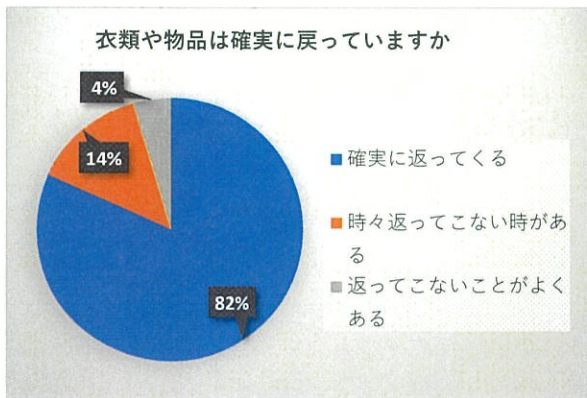
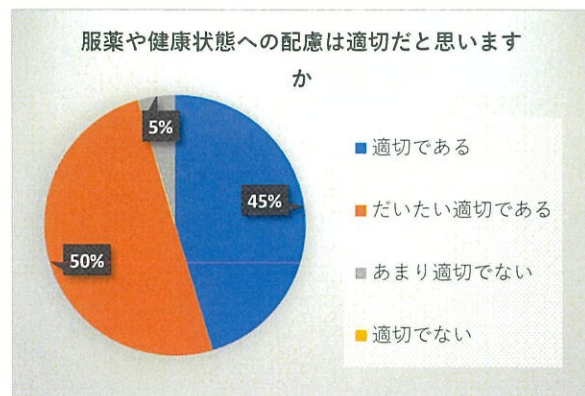
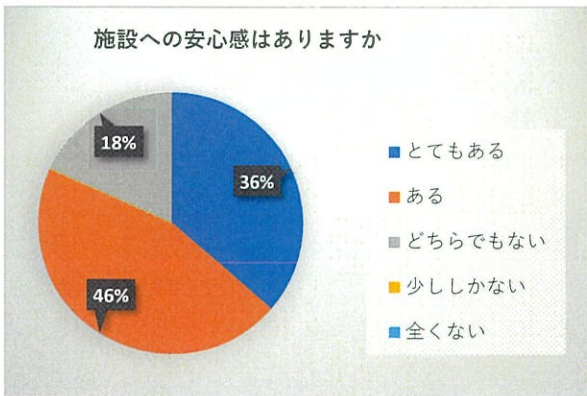
○いつもていねいにしてもらっています。楽しく通えています。

○まんぞくしています。

○いつも楽しい活動メニューを考えて下さりありがとうございます。

○外出イベントが多くあればうれしい。休日イベント（横浜市）をこまち利用者で参加とか

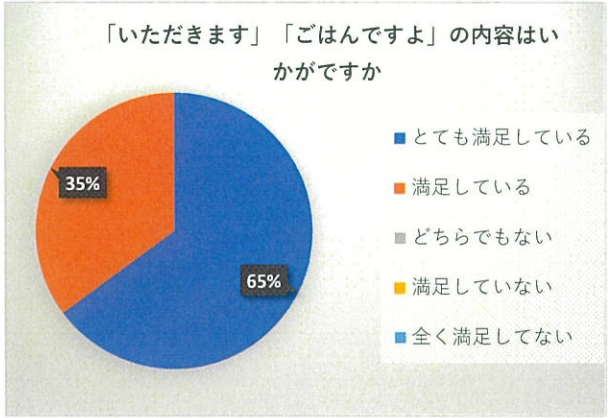
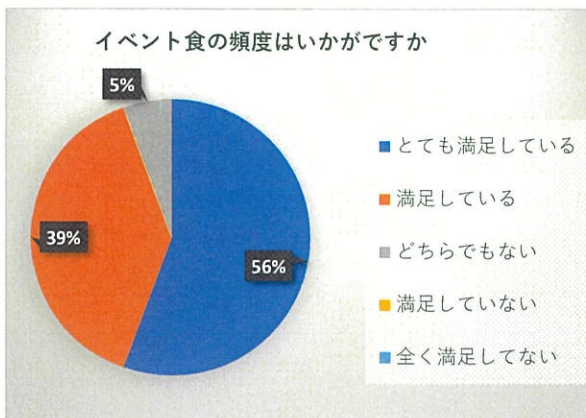
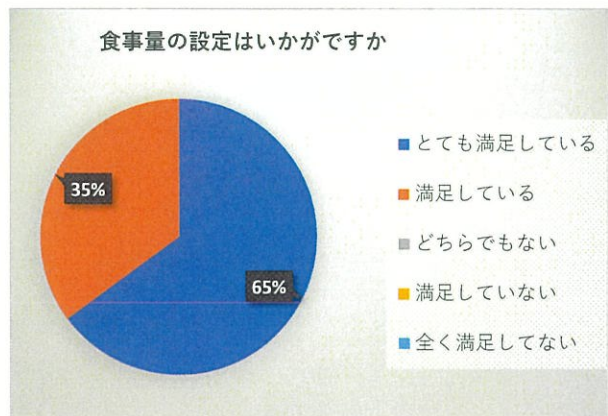
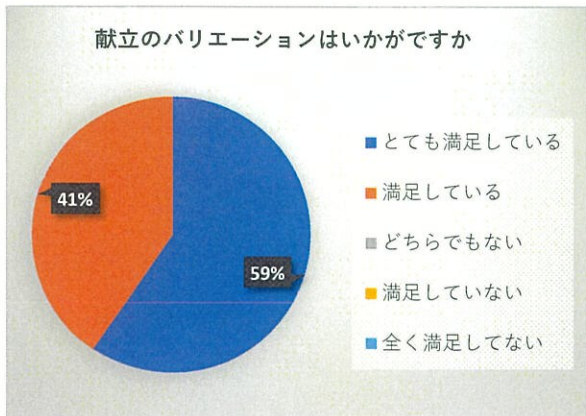
<福祉型短期入所>



その他のご意見

- 「衣類や物品は確実に戻っていますか」について、記名とチェックシートが面倒。
- 「今後も利用したいと思いますか」について、簡素化されれば。

〈栄養〉



ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

食事提供の時を楽しみにしている様です。

おたよりの防災の内容などとてもためになります。ずっと続けられていてすごいと思います。

いつもペースト食をご用意いただきましてどうもありがとうございます。美味しく経口から食事を楽しませていただいていることに改めてお礼申し上げます。

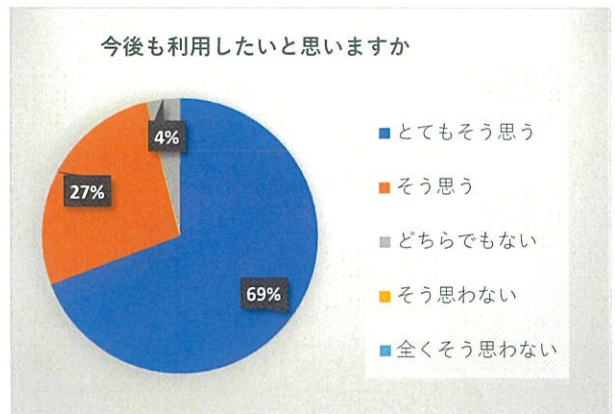
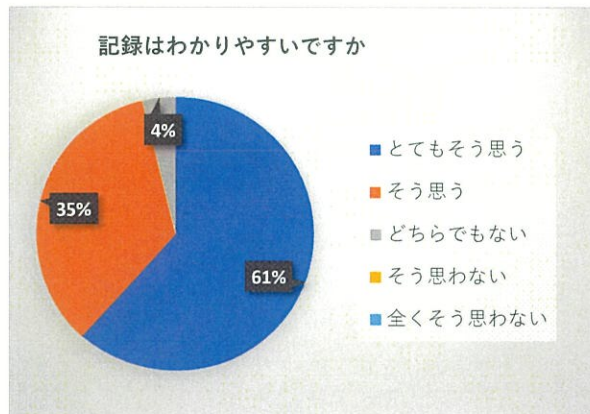
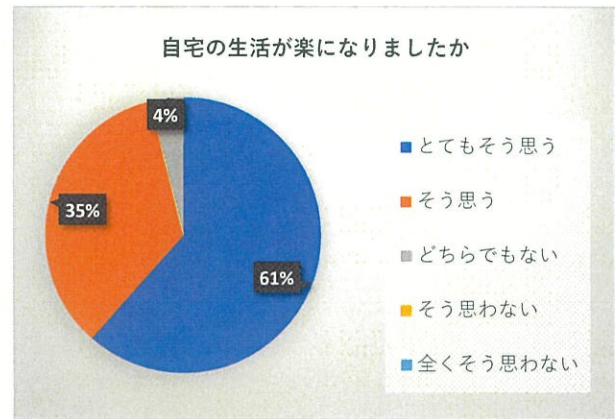
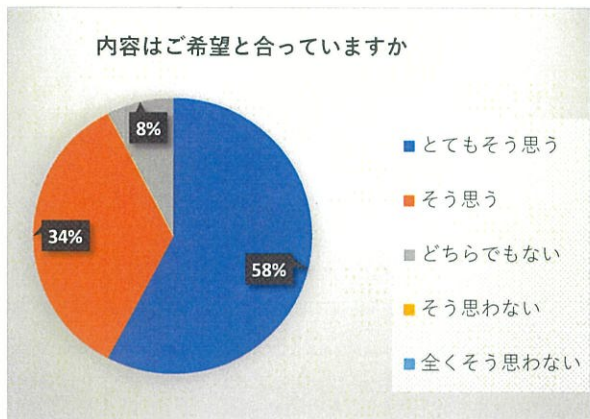
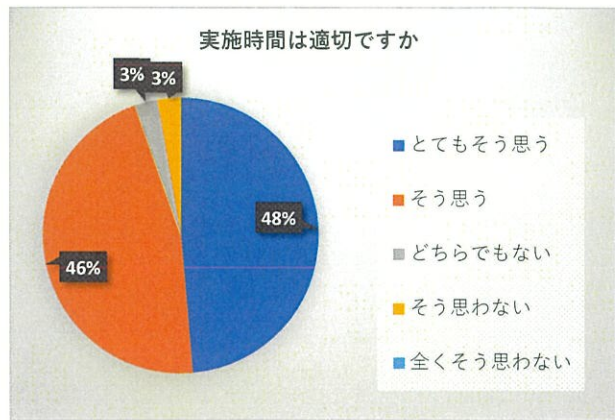
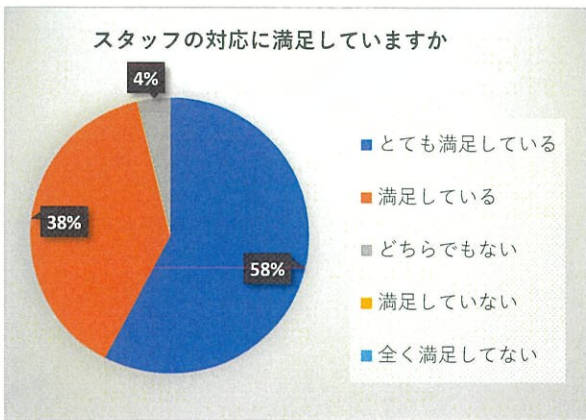
食事はいろいろお手数かけていますが、栄養も含めていろいろ考えて下さっているので、家では家のやり方で、そちらはそちらのやり方で、十分だと考えています。

地域1番の内容に思います。とても美味しいです。子どもたちの楽しみの1つになっていると思います。

特にありません

おいしいご飯、食べやすいご飯を提供して下さいありがとうございます。

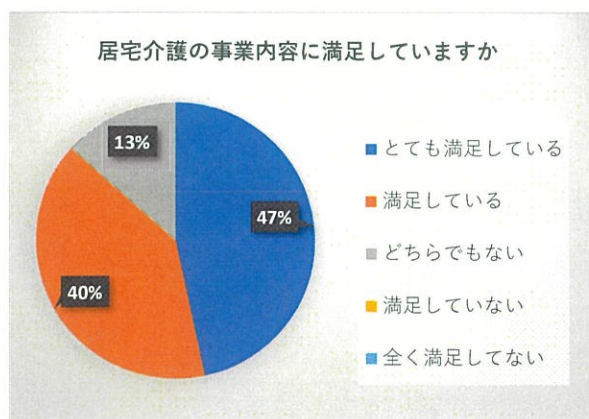
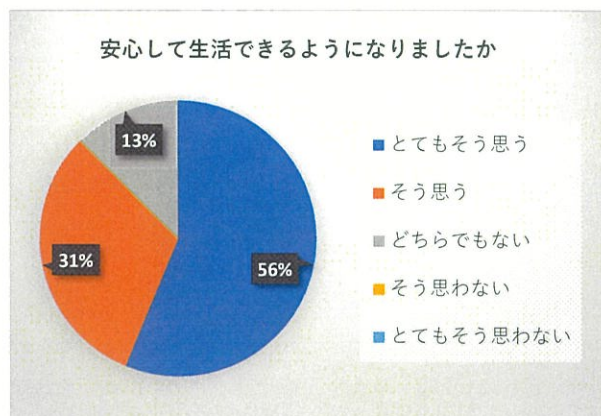
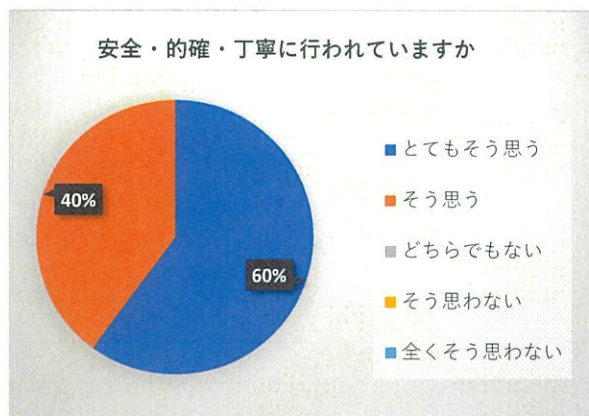
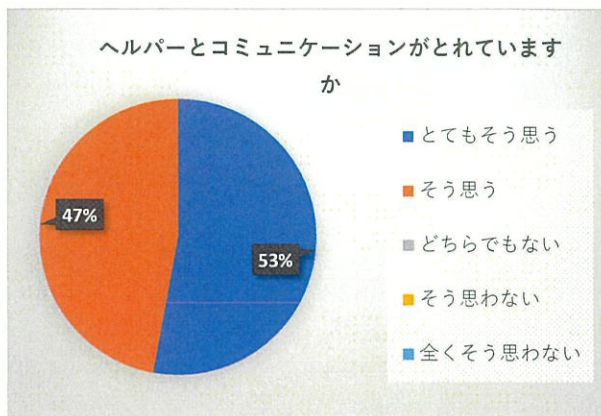
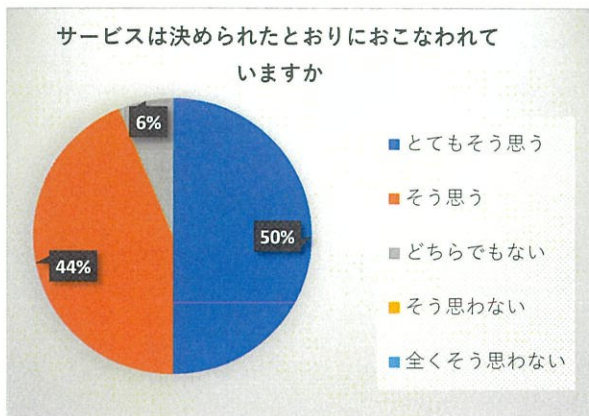
<訪問看護ステーションなごみ>



ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

- 体調が悪い時に、予定の訪問日ではなくても快く対応して下さるので、助かっています。とても心強いです。
- 回数をふやしたいとは思いますが、時間帯がむずかしく、なかなか入っていただくことがむずかしいので、いまの状態
- とても助かっております。
- 2週間に1度リハビリを受けられるようになり、体の硬さや筋力の痛みが緩和され夜の眠りが深くなりました。
- 車イスや座位保持などのアドバイスもいただけて本人の不安も軽減され助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
- 毎週同じ時間にリハを受けています。本人は、日によって反応はいろいろありますが、穏やかになごやかにその時間をすごせていることがとても良いと思っています。
- 訪問リハからの延長で保育所等訪問支援を利用させて頂いています。学校の生活がより良くなっていると実感しています。放デイや泊なしの方々とも情報共有をして頂けているのでとてもありがたいです。
- 体調不良時に駆けつけてくださりとても助かっています。
- 「実施時間は適切ですか」について、ちょっと短いと思っている。
- 訪問リハビリに入って頂けるようになりまして、移動などの負担が減り大変助かっています。
- また、楽しく実践的にリハビリを施して下さるので本人達も嫌になることなく継続させていただいています。
- 他にも具体的に様々な策や方法を知識として教えて頂いている事も感謝申し上げます。訪問看護さんにも、特に体調不良時には、色々と支えになって頂き、繋がりを持たせてもらっていることに改めてお礼を申し上げます。
- 次年度訪問リハの回数が減ること、とても残念です（また増やせるようお願いしたいです）。
- ちょっとしたことが、通所に反映される等、とても心強いです。
- 大変助かっています。いつもありがとうございます。

<居宅介護>



ご意見・ご要望があればご記入ください。

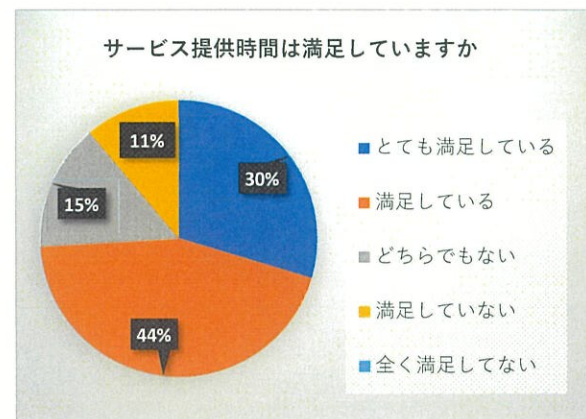
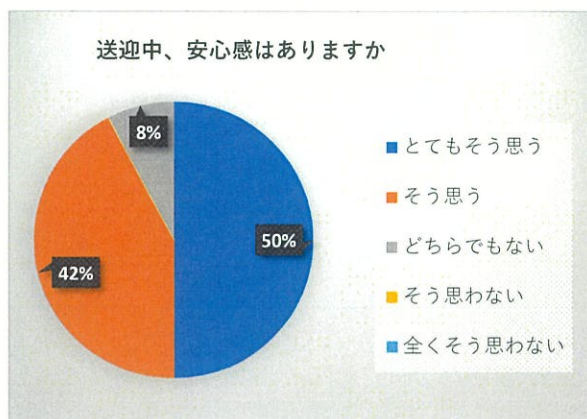
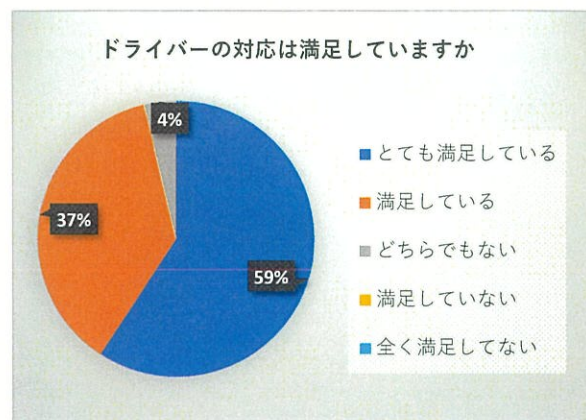
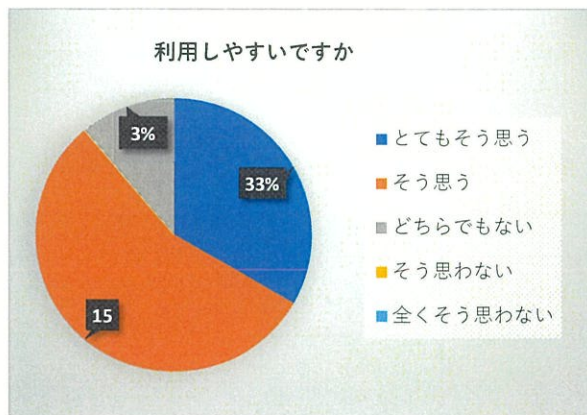
○3月からスタートのため、「ヘルパーとのコミュニケーションがとれているか」の問い以外返答できない。

○スタッフさんを増やしてほしい。利用回数を増やしたいです。

○外出等、余か支援（もう大人なので、大人の楽しみや家族以外の人との関わり、楽しみを広げていきたい）。

○病院までの送迎

〈福祉有償移送サービス〉



ご意見・ご要望があればご記入ください。

○ときどき利用しています。ありがとうございます。

○高い料金設定

○今よりももう少し遅い時間を希望している。

○通学支援でも大変お世話になっております。運転だけといくことだけに留まらず、真心を感じさせて頂ける関わりを持たせて頂いておりますことに、大きな喜びとともに深い感謝を申し上げます。

○生活の中で、大変助かっているサービスです！！